

REGULAMIN PLATFORMY MEDMETRIX

(dalej „Regulamin”)

Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy, której właścicielem jest MEDMETRIX sp. z o.o. z siedzibą w Kuzawie (Kuzawa 2B, 17-240 Czeremcha), wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000866117, NIP: 7393945993, REGON: 387346201, z kapitałem zakładowym: 5 000,00 zł, w całości opłaconym.

Wersja 3.0 z dnia 16.09.2026.

1. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

a) Analiza AI – wynik działania Wyrobu Medycznego AI, uzyskiwany przez Użytkownika w następstwie samodzielnego użycia tego wyrobu za pośrednictwem interfejsu Platformy; Wyrób Medyczny AI wykorzystuje rozwiązania informatyczne (w tym przez algorytmy powiązane w tzw. sieci neuronowe) udostępnione lub dostarczone przez Dostawców Algorytmów; Analizy AI mają charakter w pełni automatyczny – są wykonywane wyłącznie przez algorytm, bez udziału, nadzoru ani weryfikacji ze strony człowieka, w szczególności bez udziału lekarza lub innej osoby wykonującej zawód medyczny;

b) Dostawca Algorytmu – osoba trzecia, z której usług polegających na dostarczaniu i oferowaniu rozwiązań informatycznych, usług lub algorytmów (w tym Analiz AI) korzysta Usługodawca na podstawie zawartej z nim umowy; zasady i warunki korzystania z rozwiązań informatycznych Dostawcy Algorytmu określa dodatkowo Załącznik Produktowy;

c) Dostawca Usługi Medycznej – niezależny od Usługodawcy podmiot wykonujący działalność leczniczą zgodnie z przepisami Ustawy o działalności leczniczej, świadczący usługi medyczne, w tym udzielający świadczeń zdrowotnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w ramach umowy zawartej z Usługodawcą; aktualna lista Dostawców Usług Medycznych współpracujących z Usługodawcą wraz z zasadami świadczenia przez nich usług jest dostępna na Platformie i może być aktualizowana przez Usługodawcę bez konieczności zmiany Regulaminu; świadczenia zdrowotne realizowane przez Dostawcę Usługi Medycznej są nabywane przez Usługodawcę we własnym imieniu i odsprzedawane Użytkownikom; Usługodawca działa w tym zakresie jako pośrednik w sprzedaży świadczeń zdrowotnych i nie udziela świadczeń zdrowotnych samodzielnie. Zasady świadczenia usług Dostawców Usług Medycznych można zweryfikować pod tym linkiem: [Dostawcy Usług Medycznych Medmetrix – Dysk Google](#);

d) Konsultacja Medyczna – usługa medyczna, w szczególności świadczenie zdrowotne, realizowana przez Dostawcę Usługi Medycznej za pomocą systemów

teleinformatycznych lub systemów łączności w rozumieniu Ustawy o działalności leczniczej;

e) Hasło – utajniony ciąg znaków, określony przez Użytkownika, umożliwiający autoryzację Użytkownika;

f) Konto/Konto Użytkownika – część Platformy, do której dostęp za pośrednictwem kanałów dostępu posiada wyłącznie Użytkownik po uprzednim zalogowaniu przy użyciu Loginu oraz Hasła lub innych danych dostępowych;

g) Licencja – uprawnienie do używania i korzystania z Platformy udzielane Użytkownikowi przez Usługodawcę;

h) Login – unikalny identyfikator Użytkownika;

i) Plan Opieki – indywidualny dokument sporządzony lub zaktualizowany w ramach Usługi Stałej Opieki Zdrowotnej, zawierający zalecenia dotyczące postępowania prozdrowotnego Użytkownika, opracowany lub zaakceptowany przez Dostawcę Usługi Medycznej podczas Konsultacji Medycznej;

j) Platforma – rozwiązanie technologiczne obejmujące oprogramowanie dostępne przez przeglądarkę internetową (tzw. aplikację webową) udostępniane przez Usługodawcę na podstawie Regulaminu. Platforma jest dostępna za pośrednictwem Internetu pod adresem <https://medmetrix.pl> oraz w zakresie Usług realizowanych po zakupie pod dodatkowym adresem <https://account.medmetrix.pl/>;

k) Rejestracja – proces tworzenia Konta Użytkownika;

l) Siła Wyższa – zdarzenie niezależne od Usługodawcy i wobec niego zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec i które nie wynika z działania lub zaniechania Usługodawcy;

m) Subskrypcja – płatna, cyklicznie odnawiana umowa o świadczenie Usługi Stałej Opieki Zdrowotnej, zawierana na czas nieokreślony z możliwością anulowania w każdym czasie;

mm) Usługa Stałej Opieki Zdrowotnej – usługa opisana w załączniku nr 3 do Regulaminu stanowiąca świadczenie opieki zdrowotnej wykonywane w ramach działalności leczniczej Dostawców Usługi Medycznej;

n) Umowa o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na Usługi świadczone drogą elektroniczną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

o) Usługa – usługa świadczona przy użyciu Platformy przez Usługodawcę; Usługi świadczone w ramach Platformy nie stanowią świadczeń zdrowotnych – służą edukowaniu, informowaniu i poszerzaniu wiedzy Użytkowników; Zdania poprzedzającego nie stosuje się do przewidzianego zastosowania Wyrobów Medycznych AI, które określa ich producent w instrukcji używania;

p) Usługa Własna – Usługa, która jest realizowana w całości przez Usługodawcę;

q) Usługa Zewnętrzna – Usługa, na którą składają się czynności realizowane przez Usługodawcę oraz przez Dostawcę Algorytmu; W przypadku Usługi Zewnętrznej obejmującej Analizę AI świadczeniem dominującym jest udostępnienie Użytkownikowi Wyrobu Medycznego AI do użycia zgodnie z jego przewidzianym zastosowaniem, a czynności techniczne realizowane przez Usługodawcę mają charakter pomocniczy;

- r) Usługodawca** – właściciel Platformy, tj. MEDMETRIX sp. z o.o. z siedzibą w Kuzawie (Kuzawa 2B, 17-240 Czeremcha), wpisana do KRS pod numerem 0000866117, NIP: 7393945993, REGON: 387346201. Usługodawca nie jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą. Usługodawca nie jest producentem, upoważnionym przedstawicielem ani importerem jakiegokolwiek wyrobu medycznego i nie wprowadza tego wyrobu do obrotu
- s) Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- t) Ustawa o działalności leczniczej** – ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
- u) Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała Rejestracji na Platformie lub korzysta z Usług niewymagających Rejestracji; Użytkownikiem może być wyłącznie osoba fizyczna działająca we własnym imieniu – na własną rzecz albo na rzecz Podopiecznego;
- w) Konsument** – osoba fizyczna, która nie prowadzi działalności gospodarczej;
- x) Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta** – osoba fizyczna, która prowadzi działalność gospodarczą, ale Umowa, na podstawie której nabywa Produkt nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, zgodnie z danymi w CEIDG.
- y) Podopieczny** – osoba fizyczna, na rzecz której Użytkownik nabywa Usługę, będąca osobą, której Użytkownik jest opiekunem prawnym albo przedstawicielem ustawowym;
- z) Ankieta Medyczna** – kwestionariusz udostępniany na Platformie, którego wypełnienie przez Użytkownika jest niezbędne do udzielenia świadczenia zdrowotnego przez Dostawcę Usługi Medycznej, w tym do przeprowadzenia wywiadu medycznego oraz prowadzenia dokumentacji medycznej;
- aa) Załącznik Produktowy** – załącznik do Regulaminu określający szczegółowe zasady korzystania z określonej Analizy AI albo grupy Analiz AI, w szczególności oznaczenie Dostawcy Algorytmu, opis i przeznaczenie narzędzia, jego status regulacyjny, ograniczenia podmiotowe i przedmiotowe, obowiązkowe ostrzeżenia oraz wymagania dotyczące materiałów przesyłanych przez Użytkownika;
- cc) Wyrób Medyczny AI** – oprogramowanie stanowiące wyrób medyczny w rozumieniu art. 2 pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych (MDR), oznakowane znakiem CE, wprowadzone do obrotu przez jego producenta i dostępne do używania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy użyciu którego wykonywana jest dana Analiza AI; oznaczenie Wyrobu Medycznego AI właściwego dla danej Analizy AI, jego producenta oraz status regulacyjny określa Załącznik Produktowy.

2. PLATFORMA MEDMETRIX

2.1 Platforma jest rozwiązaniem chmurowym (oprogramowanie jako usługa, ang. Software-as-a-Service / SaaS) przeznaczonym do wykorzystania na potrzeby osobiste Użytkownika w celach edukacyjnych i poznawczych. Zdania

poprzedzającego nie stosuje się do Wyrobów Medycznych AI; przedmiotem odpłatnego świadczenia Usługodawcy w zakresie Analiz AI jest udostępnienie Użytkownikowi Wyrobu Medycznego AI do użycia zgodnie z jego przewidzianym zastosowaniem, na zasadach określonych w pkt 2.9 i 2.10.

2.2 Platforma służy wspieraniu rozwoju społecznej świadomości istnienia i potencjału rozwijanych w Polsce i na świecie nowych technologii – w tym rozwiązań informatycznych wykorzystujących rozwiązania AI – dla celów edukacji prozdrowotnej.

2.3 Jeżeli z informacji zamieszczonej na Platformie nie wynika co innego, wybrane funkcjonalności Platformy mogą służyć do samodzielnej profilaktyki zdrowotnej, a także do budowania lub zwiększenia samoświadomości zdrowotnej Użytkownika.

2.4 Platforma jako taka nie stanowi wyrobu medycznego. W ramach Usług Zewnętrznych Usługodawca udostępnia jednak Analizy AI realizowane przy użyciu oprogramowania osób trzecich, które może stanowić wyrób medyczny; wykaz takich Analiz AI, oznaczenie ich producentów oraz szczegółowe zasady korzystania z nich określają Załączniki Produktowe. Usługodawca nie jest producentem takiego wyrobu, właścicielem modelu AI ani podmiotem odpowiedzialnym za jego zgodność regulacyjną; Usługodawca nie modyfikuje takiego oprogramowania, nie zmienia jego przewidzianego zastosowania i opiera się na oznakowaniu CE oraz deklaracji zgodności wystawionych przez jego producenta.

2.5 Z zastrzeżeniem pkt 2.4 Platforma nie służy do rozpoznawania, diagnozowania, oceny lub monitorowania chorób ani stanu zdrowia, kondycji fizycznej lub psychicznej ani dobrostanu Użytkownika.

2.6 Informacje udostępniane Użytkownikowi na Platformie lub przy jej wykorzystaniu:

- a) są efektem zautomatyzowanego przetworzenia wprowadzonych danych – nie pochodzą od człowieka i nie podlegają jego kontroli lub weryfikacji; b) nie stanowią i nie mogą być traktowane jako porady lekarskie czy zalecenia jakiegokolwiek terapii; c) mogą być różne od lub sprzeczne z wnioskami, wynikami lub rezultatami czynności przeprowadzonych przez człowieka – w tym przez lekarza lub personel służby zdrowia.

2.7 Platforma ani żadne udostępniane w niej informacje – w tym wyniki lub rezultaty Analiz AI – nie zastępują porady ani diagnozy lekarza, podmiotu wykonującego działalność leczniczą lub innego wykwalifikowanego lub uprawnionego pracownika ani innego członka personelu służby zdrowia.

2.8 Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych Analiz AI określają Załączniki Produktowe, stanowiące integralną część Regulaminu. Załącznik Produktowy wskazuje w szczególności: oznaczenie Dostawcy Algorytmu, opis i przeznaczenie narzędzia, jego status regulacyjny, ograniczenia podmiotowe i przedmiotowe, ostrzeżenia prezentowane Użytkownikowi wraz z wynikiem oraz wymagania dotyczące materiałów przesyłanych przez Użytkownika. Przed skorzystaniem z danej Analizy AI Użytkownik zapoznaje się z właściwym Załącznikiem Produktowym; jest on udostępniany na Platformie. W razie rozbieżności między Regulaminem a Załącznikiem Produktowym, w zakresie danej Analizy AI pierwszeństwo mają postanowienia Załącznika Produktowego.

2.9 Analizy AI są wykonywane przy użyciu Wyrobów Medycznych AI. Dla każdego Wyrobu Medycznego AI Załącznik Produktowy wskazuje jego producenta, klasę, oznakowanie CE, podstawę jego wprowadzenia do obrotu oraz pozostałe dane

identyfikacyjne. Usługodawca nie jest producentem, upoważnionym przedstawicielem ani importerem Wyrobu Medycznego AI i nie wprowadza go do obrotu. Usługodawca nie modyfikuje wyrobu, nie zmienia jego przewidzianego zastosowania ani oznakowania i opiera się na oznakowaniu CE, deklaracji zgodności oraz instrukcji używania wystawionych przez producenta. W zakresie, w jakim Usługodawca prowadzi działania informacyjne i promocyjne dotyczące Wyrobu Medycznego AI, jest podmiotem prowadzącym reklamę w rozumieniu ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych.

2.10 Świadczenie Usługodawcy obejmujące udostępnienie Analizy AI ma charakter jednolity. Jego elementem dominującym jest udostępnienie Użytkownikowi Wyrobu Medycznego AI. Czynności techniczne realizowane przez Usługodawcę – w szczególności przekazanie do wyrobu materiałów wskazanych przez Użytkownika oraz udostępnienie Użytkownikowi wyniku wygenerowanego przez wyrób – są niezbędne do skorzystania z wyrobu, nie mają dla Użytkownika samodzielnej wartości i nie stanowią odrębnego świadczenia. Wynagrodzenie wskazane na Platformie stanowi wynagrodzenie za udostępnienie Wyrobu Medycznego AI (dotyczy udostępnienia Wyrobu Medycznego AI bez opinii lekarskiej świadczonej przez Dostawcę Usług Medycznych).

3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

3.1 Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług, w szczególności określa: a) rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną; b) minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Platformy; c) zasady dokonywania Rejestracji i korzystania z Konta; d) warunki zawierania i rozwiązywania Umów o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną; e) tryb postępowania reklamacyjnego; f) zasady zmiany Regulaminu.

3.2 Z Platformy i oferowanych za jej pośrednictwem usług można korzystać za pomocą Konta Użytkownika, przy czym zasady dostępu mogą różnić się w zależności od nabywanej usługi (chyba że z Regulaminu lub opisu danej usługi wynika inaczej). Z Platformy i oferowanych za jej pośrednictwem usług mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie i o pełnej zdolności do czynności prawnych. Usługi mogą być nabywane wyłącznie bezpośrednio przez osobę fizyczną działającą we własnym imieniu – na własną rzecz albo na rzecz Podopiecznego. Nabywanie Usług na rzecz osób trzecich innych niż Podopieczny, w tym w celu ich dalszej odsprzedaży lub nieodpłatnego udostępnienia, jest niedopuszczalne. Nabywając Usługę na rzecz Podopiecznego Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do działania w jego imieniu, a w przypadku Usług obejmujących świadczenia zdrowotne – także do wyrażenia zgody na udzielenie mu świadczenia zdrowotnego. W przypadku wymogu zgody podwójnej, w szczególności osoby która ukończyła 16 rok życia Użytkownik nabywając usługę oświadcza, że taką zgodę uzyskał.

3.3 Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu, a następnie potwierdzić ten fakt przez akceptację postanowień Regulaminu Platformy.

3.4 Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu i zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Drogą

Elektroniczną z Usługodawcą bez konieczności sporządzania odrębnego dokumentu umowy.

3.5 Skorzystanie z Usług Zewnętrznych lub innych usług, do których dostęp jest możliwy za pośrednictwem Platformy, może być poprzedzone wymogiem zapoznania się i zaakceptowania przez Użytkownika ich szczegółowego opisu lub zasad, na jakich dana Usługa Zewnętrzna jest realizowana.

3.6 Użytkownik może wyrazić zgodę na wykorzystywanie podanych przez niego danych kontaktowych w celu przekazywania mu informacji o inicjatywach prozdrowotnych realizowanych przez Usługodawcę.

3.7 Usługodawca świadczy Usługi na podstawie niniejszego Regulaminu.

3.8 Korzystanie z Usług obejmujących przetwarzanie danych szczególnych kategorii w rozumieniu art. 9 RODO, w szczególności danych dotyczących zdrowia, wymaga udzielenia przez Użytkownika odrębnej zgody na przetwarzanie takich danych. Zgoda udzielana jest za pomocą dedykowanego checkboxa dostępnego na Platformie przed rozpoczęciem korzystania z danej Usługi. Zasady przetwarzania tych danych, w szczególności: zakres przetwarzanych danych, cele przetwarzania, okres przechowywania oraz prawa Użytkownika, w tym prawo do cofnięcia zgody, określa Polityka Prywatności dostępna na Platformie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

3.9 Ze względu na charakter niektórych Usług świadczonych za pośrednictwem Platformy, w szczególności Usług obejmujących świadczenia zdrowotne lub dostarczanie treści cyfrowych, Użytkownik będący Konsumentem może przed zawarciem umowy wyrazić zgodę na niezwłoczne rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem 14-dniowego ustawowego terminu do odstąpienia od umowy. W takim przypadku Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że z chwilą pełnego wykonania Usługi przez Usługodawcę utraci prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, a w przypadku Usług polegających na dostarczaniu treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym – w tym udostępnienia wyniku Analizy AI – zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13 tej ustawy, pod warunkiem przekazania Użytkownikowi potwierdzenia, o którym mowa w art. 21 ust. 1 tej ustawy. Zgoda, o której mowa w niniejszym punkcie, udzielana jest za pomocą oddzielnego checkboxa na Platformie bezpośrednio przed dokonaniem płatności. Szczegółowe zasady w tym zakresie określają opisy poszczególnych Usług oraz właściwe załączniki do Regulaminu.

3.10 Adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika w procesie płatności jest wykorzystywany przez Usługodawcę w celu wykonania umowy, w szczególności w celu: a) przesłania potwierdzenia zawarcia umowy oraz dokumentu rozliczeniowego; b) udostępnienia Użytkownikowi dostępu do wyniku lub rezultatu Analizy AI – w tym przesłania indywidualnego odnośnika, kodu lub innych danych umożliwiających zapoznanie się z tym wynikiem; c) komunikacji związanej z realizacją Usługi, w tym z obsługą reklamacji d) logowania do Platformy. Podanie prawidłowego i aktywnego adresu poczty elektronicznej jest niezbędne do wykonania Usługi i stanowi warunek uzyskania dostępu do wyniku Analizy AI. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości udostępnienia wyniku Analizy AI wynikający z podania przez Użytkownika nieprawidłowego lub nieaktywnego adresu poczty elektronicznej. Zasady przetwarzania tego adresu, w tym cele i okres przechowywania, określa Polityka Prywatności.

3.11 Analizy AI mają charakter w pełni automatyczny. Wynik lub rezultat Analizy AI jest generowany wyłącznie przez algorytm, bez udziału człowieka, bez indywidualnej oceny dokonywanej przez lekarza lub inną osobę wykonującą zawód medyczny oraz bez weryfikacji przed udostępnieniem go Użytkownikowi. Wynik Analizy AI nie stanowi rozpoznania, diagnozy, opinii ani porady lekarskiej i nie może stanowić samodzielnej podstawy podjęcia lub zaniechania jakiegokolwiek działania dotyczącego zdrowia.

3.12 Do Usług Zewnętrznych obejmujących Analizy AI stosuje się dodatkowo Załącznik Produktowy dotyczący tej Analizy AI..

3.13 Korzystanie z niektórych Analiz AI może podlegać ograniczeniom podmiotowym, w szczególności ograniczeniom wiekowym, wynikającym z przewidzianego zastosowania narzędzia albo z instrukcji używania jego producenta. Ograniczenia te określa Załącznik Produktowy dotyczący danej Analizy AI. Jeżeli Załącznik Produktowy przewiduje takie ograniczenie, przed skorzystaniem z Analizy AI Użytkownik składa oświadczenie, że analiza dotyczy jego samego albo Podopiecznego spełniającego określone w nim warunki.

3.14 Automatyczny charakter Analiz AI, o którym mowa w pkt 3.11, jest cechą działania Wyrobu Medycznego AI, wynikającą z jego przewidzianego zastosowania określonego przez producenta w instrukcji używania. Zobowiązanie Usługodawcy polega na udostępnieniu Użytkownikowi tego wyrobu; Usługodawca nie wykonuje Analizy AI, nie ocenia ani nie interpretuje jej wyniku.

4. RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

4.1 Usługodawca świadczy przy użyciu Platformy następujące Usługi Własne:

- a) Rejestracji oraz likwidacji Konta Użytkownika – w tym w efekcie odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną;
- b) udostępniania funkcjonalności Konta Użytkownika;
- c) przechowywania informacji i materiałów wprowadzanych przez Użytkownika;
- d) dostępu do ankiet prozdrowotnych, prostych kalkulatorów medycznych, skali i tabel;
- e) prezentowania Użytkownikowi informacji dotyczących możliwości zapoznania się lub skorzystania z Usług Zewnętrznych lub Konsultacji Medycznych;
- f) organizacji świadczenia Usług Zewnętrznych i Konsultacji Medycznych, w tym rezerwacji usługi, dokonania płatności, komunikacji związanej z realizacją usługi;
- g) subskrypcji Newslettera;
- h) rozpatrywania reklamacji dotyczących Platformy.

4.2 Usługi Zewnętrzne obejmujące Analizę AI polegają na udostępnieniu Użytkownikowi Wyrobu Medycznego AI oraz na użyciu tego wyrobu przez Użytkownika; obejmują one następującą sekwencję czynności:

- a) zapoznanie Użytkownika z opisem danej Usługi Zewnętrznej zamieszczonym na Platformie, w tym w Regulaminie;

- b)** zaakceptowanie przez Użytkownika ww. opisu – realizowane za pośrednictwem Platformy;
- c)** wprowadzenie lub wskazanie przez Użytkownika informacji, które mają być poddane zautomatyzowanemu przetworzeniu (np. w formie Analizy AI) – realizowane za pośrednictwem Platformy;
- d)** przekazanie informacji wprowadzonych lub wskazanych przez Użytkownika na Platformie do WYROBU Medycznego AI – realizowane technicznie przez Usługodawcę na polecenie Użytkownika;
- e)** zautomatyzowane przetworzenie ww. informacji – realizowane przez Wyrób Medyczny AI poza Platformą (w tym w formie Analizy AI);
- f)** zwrotne przekazanie na Platformę wyników lub rezultatów ww. zautomatyzowanego przetworzenia – realizowane przez Wyrób Medyczny AI;
- g)** umożliwienie Użytkownikowi wglądu do wyników lub rezultatów przekazanych przez Dostawcę Algorytmu – realizowane przez Usługodawcę.

4.3 Jeżeli z informacji zamieszczonych na Platformie nie wynika co innego, Usługodawca może świadczyć przy wykorzystaniu Platformy dodatkowe elementy Usługi Zewnętrznej lub Konsultacji Medycznej, takie jak: a) przechowywanie i przeglądanie w postaci elektronicznej informacji lub materiałów wprowadzonych przez Użytkownika; b) prezentację wyniku Analizy AI poprzez zaprezentowanie wyników w przystępny sposób. Czynności, o których mowa w lit. a) i b), nie stanowią odrębnie płatnego świadczenia, nie obejmują interpretacji wyniku Analizy AI i są wykonywane wyłącznie w związku z udostępnieniem WYROBU Medycznego AI.

4.4 Analiza AI nie stanowi Usługi Własnej w rozumieniu Regulaminu. Usługodawca nie wykonuje Analizy AI ani nie dokonuje interpretacji jej wyniku.

4.5 Usługodawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie Platformy oraz za Usługi Własne i za te elementy Usługi Zewnętrznej, które są realizowane przez Usługodawcę.

4.6 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności: a) za dane lub materiały wprowadzone lub wskazane przez Użytkownika na Platformie – w tym za ich poprawność, zupełność, prawdziwość lub przydatność do danej Analizy AI; b) za czynności w ramach Usługi Zewnętrznej realizowane po stronie Dostawcy Algorytmu, w tym za poprawność, zupełność, prawdziwość lub wartość edukacyjną rezultatów Analizy AI.

4.7 Dostęp do informacji o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia Usług Usługodawca będzie realizował poprzez stronę internetową i/lub pocztę elektroniczną.

4.8 Jeżeli dana Usługa obejmuje zarówno Analizę AI, jak i Konsultację Medyczną, warunkiem udostępnienia Użytkownikowi wyniku lub rezultatu Analizy AI jest uprzednie wypełnienie przez Użytkownika Ankiety Medycznej. Wypełnienie Ankiety Medycznej jest niezbędne do udzielenia świadczenia zdrowotnego przez Dostawcę Usługi Medycznej, w tym do przeprowadzenia wywiadu medycznego oraz prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z przepisami Ustawy o działalności leczniczej oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Do czasu wypełnienia Ankiety Medycznej wynik Analizy AI nie jest

udostępniany. Odmowa wypełnienia Ankiety Medycznej albo podanie danych niekompletnych lub nieprawdziwych może uniemożliwić realizację Usługi.

4.9 Wynik lub rezultat Analizy AI jest przeznaczony dla Użytkownika (odpowiednio: Podopiecznego) i służy celom informacyjnym. Jeżeli Załącznik Produktowy tak stanowi, wynik danej Analizy AI jest przeznaczony wyłącznie dla Użytkownika jako osoby niewykonywającej zawodu medycznego i nie jest przekazywany Dostawcy Usługi Medycznej ani wykorzystywany przez niego jako narzędzie wspomagania decyzji klinicznych. Dostawca Usługi Medycznej udziela świadczenia zdrowotnego samodzielnie, w oparciu o własną ocenę oraz informacje przekazane przez Użytkownika, w szczególności w Ankiecie Medycznej, niezależnie od wyniku Analizy AI.

5. WYMAGANIA TECHNICZNE DO OBSŁUGI PLATFORMY

5.1 Do korzystania z Platformy wymagane jest posiadanie przez Użytkownika: a) indywidualnego adresu poczty elektronicznej; b) komputera lub innego urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecane: Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome lub Microsoft Edge, zaktualizowane do najnowszej wersji), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript; c) w przypadku Konsultacji Medycznej – może być dodatkowo wymagane posiadanie mikrofonu i/lub kamery.

5.2 W celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Platformy, zaleca się, aby urządzenie Użytkownika posiadało: a) system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień; b) skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall); c) zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej; d) aktywowane pliki cookies oraz JavaScript; e) oprogramowanie umożliwiające odczyt plików PDF.

5.3 Usługodawca dba o bezpieczeństwo transmitowanych oraz gromadzonych danych, stosując wielopoziomowe zabezpieczenia zgodne z aktualnymi standardami i dobrymi praktykami.

5.4 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rezultaty niestosowania się przez Użytkownika do wskazanych wyżej wymogów technicznych.

6. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

6.1 Użytkownik ma prawo oczekiwać dostępu do Platformy w każdym czasie, za wyjątkiem czasu: a) potrzebnego Usługodawcy na modernizację Platformy, jej aktualizację, konserwację; b) gdy Platforma lub poszczególne Usługi nie są dostępne wskutek działania lub zaniechania Dostawcy Algorytmu lub wystąpienia przypadku Siły Wyższej.

6.2 Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy: a) na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie; b) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego; c) w sposób nienaruszający praw osób

trzecich (w tym Dostawców Algorytmów); d) w sposób nienaruszający praw Usługodawcy.

6.3 Użytkownik przed skorzystaniem z wybranej Usługi Zewnętrznej zobowiązany jest do zapoznania się z jej opisem zamieszczonym na Platformie i zaakceptowania go.

6.4 Użytkownicy zobowiązani są do ochrony danych pozwalających na zalogowanie się do Konta oraz do nieudostępniania Konta osobom trzecim.

6.5 Zabronione jest w szczególności: a) podawanie niezgodnych z prawdą danych w formularzach; b) umieszczanie treści sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści, propagujących przemoc lub treści wulgarnych i obraźliwych; c) niszczenie, zmiana, usuwanie lub uszkodzanie treści nienależących do Użytkownika; d) podejmowanie działań mogących wyrządzić szkodę Usługodawcy, innym Użytkownikom lub osobom trzecim; e) podejmowanie działań naruszających prywatność lub dobra osobiste innych Użytkowników; f) korzystanie z Platformy niezgodnie z jej przeznaczeniem; g) przesyłanie w ramach danej Analizy AI materiałów niespełniających wymagań określonych we właściwym Załączniku Produktowym oraz w instrukcji prezentowanej na Platformie, w szczególności zawierających elementy, których przesyłanie Załącznik Produktowy wyłącza.

6.6 Usługodawca może ograniczyć dostęp do Platformy lub pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Platformy za pośrednictwem jego Konta, jeśli Użytkownik narusza zasady korzystania z Platformy.

7. REJESTRACJA I ZAKŁADANIE KONTA

7.1 Do założenia Konta wymagane jest spełnienie łącznie następujących warunków: a) podanie wymaganych danych; b) zapoznanie się z Regulaminem i wyrażenie zgody na jego stosowanie; c) posiadanie aktywnego indywidualnego konta poczty elektronicznej; d) zapoznanie się z Polityką Prywatności Platformy i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, w tym danych dotyczących zdrowia oraz innych danych szczególnych kategorii w rozumieniu art. 9 RODO, na zasadach opisanych w Polityce Prywatności. W celu dodatkowych zabezpieczeń, zwłaszcza ochrony danych o stanie zdrowia, rejestracja korzystanie z Konta może być uzależnione od weryfikacji numeru telefonu Użytkownika.

7.2 Rejestracji Konta Użytkownika mogą dokonywać wyłącznie osoby pełnoletnie i o pełnej zdolności do czynności prawnych.

7.3 Użytkownik ma prawo w każdym czasie zrezygnować ze swojego Konta bez podania przyczyn. W tym celu wystarczy skierować do Usługodawcy jednoznaczne żądanie usunięcia Konta, na adres e-mail: kontakt@medmetrix.pl lub usunąć konto za pośrednictwem Platformy.

8. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW

8.1 Umowa o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną za pośrednictwem Platformy zostaje zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem z chwilą Rejestracji lub

zakupu Usługi i pod warunkiem akceptacji Regulaminu oraz udzielenia niezbędnych zgód.

8.2 Użytkownik może w każdej chwili rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną i tym samym zakończyć korzystanie z Platformy. Rozwiązanie umowy następuje poprzez usunięcie Konta.

8.3 Niezależnie od powyższego Użytkownikowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny z zastrzeżeniem pkt 3.9.

8.4 O odstąpieniu należy poinformować Usługodawcę przesyłając jednoznaczne oświadczenie (np. mailowo lub listownie). Użytkownik może skorzystać z formularza, który stanowi załącznik do Regulaminu.

8.5 W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca zwróci Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostanie oświadczenie o odstąpieniu.

8.6 W przypadku Usługi Zewnętrznej lub Konsultacji Medycznej, rezygnacja z usługi może skutkować obowiązkiem uiszczenia opłaty zgodnie z Regulaminem (por pkt 3.9).

8.7 Po zrealizowaniu Usługi Zewnętrznej lub Konsultacji Medycznej Użytkownik traci możliwość odstąpienia od Umowy o czym zostanie poinformowany.

8.8 Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia przez drugą stronę warunków Umowy, przepisów prawa lub praw drugiej strony lub osoby trzeciej.

9. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

9.1 Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej Usług.

9.2 Reklamacje mogą być wnoszone: a) listownie na adres: Kuzawa 2B 17-240 Kuzawa; b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@medmetrix.pl.

9.3 Usługodawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.

9.4 Informacja o rozpatrzeniu reklamacji Użytkownika zostanie przesłana w ten sam sposób, w jaki reklamacja została zgłoszona, na dane podane w reklamacji.

9.5 W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Użytkownika rezultatu, Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać m.in. z mediacji prowadzonej przez właściwy miejscowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, pomocy właściwego miejscowo stałego polubownego sądu konsumenckiego, bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów. Użytkownik będący Konsumentem może również skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem portalu Komisji Europejskiej dostępnego pod adresem: <https://consumer-redress.ec.europa.eu>, który zawiera listę zatwierdzonych organów ADR w państwach członkowskich UE.

10. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

10.1 Wszystkie prawa do Platformy, jej treść, zasoby, narzędzia i materiały umieszczone na Platformie, w szczególności jej nazwa, domena internetowa, wzorce, formularze, logotypy, zdjęcia, znaki towarowe, jak również oprogramowanie i jego części oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących przepisach prawa i przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy.

10.2 Z wyjątkiem sytuacji, w których takie działania są wyraźnie dozwolone na mocy Licencji, zabronione jest kopiowanie, udostępnianie, publikowanie, rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie oraz udzielanie sublicencji do zasobów i materiałów bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

10.3 Wszelkie prawa do korzystania z Platformy są udzielane Użytkownikowi przez Usługodawcę tylko w zakresie niezbędnym do udostępnienia Platformy jako usługi (SaaS) i mogą być interpretowane wyłącznie na zasadzie niewyłącznej, niezbywalnej i ograniczonej licencji.

10.4 Poprzez zamieszczenie na Platformie informacji lub materiałów stanowiących przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej Użytkownik oświadcza, że: 1) jest uprawniony do zamieszczenia tych informacji lub materiałów i nie narusza tym praw osób trzecich; 2) udziela Usługodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej licencji do używania tych danych w celu świadczenia Usług.

10.5 Udzielana przez Użytkownika licencja, o której mowa w pkt 10.4, wygasa z chwilą, gdy Użytkownik usunie te materiały lub te informacje z Platformy.

11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

11.1 Usługodawca odpowiada za prawidłowe świadczenie Użytkownikom: a) Usług Własnych oraz b) Usług Zewnętrznych i Konsultacji Medycznych w zakresie obejmującym czynności realizowane przez Usługodawcę.

11.2 Usługodawca ponosi względem Użytkowników odpowiedzialność za: a) dostępność Usług oraz za dostępność informacji i danych dotyczących Użytkowników gromadzonych w ramach Platformy; b) dostępność, zupełność i aktualność informacji dotyczących Usług Własnych; c) dołożenie należytej staranności w udostępnianiu informacji dotyczących Usług Zewnętrznych i Konsultacji Medycznych; d) prawidłowość działania Platformy.

11.3 Jeżeli z Regulaminu lub z opisu danej Usługi Zewnętrznej lub Konsultacji Medycznej nie wynika co innego, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za czynności wykraczające poza zakres Usług świadczonych przez Usługodawcę w oparciu o postanowienia Regulaminu, w tym za rozwiązania informatyczne lub oprogramowanie, które nie jest częścią Platformy.

11.4 Wyłączenie, o którym mowa w pkt 11.3, dotyczy w szczególności: a) sposobu działania rozwiązań informatycznych Dostawców Algorytmów; b) poprawności,

prawdziwości, rzetelności i zupełności dokonanej za ich pomocą Analizy AI oraz jej wyników lub rezultatów. Wyłączenie odpowiedzialności, o którym mowa w niniejszym punkcie, nie dotyczy szkód wyrządzonych Użytkownikowi będącemu Konsumentem umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Usługodawcy.

11.5 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za: a) działania bądź zaniechania Użytkownika niezgodne z przepisami prawa lub Regulaminem; b) skutki Usług świadczonych na rzecz Użytkownika, jeżeli Użytkownik doprowadził do tego, iż Usługa będzie realizowana w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu.

11.6 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za: a) skutki naruszenia Licencji; b) następstwa niewykonywania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez Dostawcę Algorytmu; c) wykonanie lub nieprawidłowe działanie rozwiązań informatycznych niestanowiących części Platformy; d) informacje, dokumenty i materiały przekazywane przez Użytkownika; e) jakiegokolwiek szkody spowodowane niedostępnością, przerwami lub zakłóceniami w świadczeniu Usług z przyczyn, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

11.7 Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za naruszenie prawa bądź szkodę wywołaną dokonanymi przez siebie działaniami lub zaniechaniami, a w szczególności za: a) wprowadzenie, podanie lub użycie nieprawdziwych lub nieaktualnych danych lub informacji; b) ujawnienie danych osobowych, tajemnicy lub informacji poufnej; c) naruszenie dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej.

11.8 W zakresie niezabronionym przez prawo Usługodawca oświadcza, że będzie dążył do ciągłego i prawidłowego działania Platformy – jednak nie gwarantuje i nie udziela zapewnienia, że Usługi będą świadczone nieprzerwanie lub bez błędów.

11.9. Usługodawca gwarantuje czas realizacji Usług w następującym zakresie:

a) Analiza AI – 4 godziny od momentu dokonania płatności. W przypadku niedotrzymania terminu z winy Usługodawcy, Usługodawca wyda Użytkownikowi bezpłatny bon na wykonanie Analizy AI albo zwróci mu pieniądze – zgodnie z decyzją Użytkownika,

b) Konsultacja Medyczna asynchroniczna – 48 godziny od momentu dokonania płatności i podania niezbędnych danych w Ankiecie Medycznej (termin późniejszy). W przypadku niedotrzymania terminu z winy Usługodawcy Usługodawca wyda Użytkownikowi bezpłatny bon na wykonanie dodatkowej Konsultacji Medycznej asynchronicznej albo zwróci mu pieniądze – zgodnie z decyzją Użytkownika.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.**12.2** Usługodawca może dokonywać zmian w Regulaminie wyłącznie z następujących ważnych przyczyn:

a) zmiany przepisów prawa lub wydania prawomocnego orzeczenia sądu, ostatecznej decyzji właściwego organu albo innego wiążącego rozstrzygnięcia, które wpływa na treść Regulaminu lub sposób świadczenia Usług;

b) zmiany zakresu, funkcjonalności, sposobu świadczenia lub warunków technicznych Usług, w tym wprowadzenia nowych funkcjonalności, usług lub środków bezpieczeństwa;

c) konieczności dostosowania Regulaminu do zmian technologicznych, organizacyjnych lub bezpieczeństwa Platformy, w tym do zmian po stronie dostawców infrastruktury technicznej, Dostawców Algorytmów lub Dostawców Usług Medycznych;

d) zmiany danych identyfikacyjnych, kontaktowych lub organizacyjnych Usługodawcy;

e) konieczności usunięcia niejasności, omyłek pisarskich, sprzeczności lub luk w Regulaminie, pod warunkiem że zmiana nie pogarsza sytuacji prawnej Użytkownika.

Zmiana Regulaminu pozostaje w bezpośrednim związku z przyczyną, dla której została wprowadzona, i nie może wykraczać poza zakres niezbędny do jej realizacji.

Zmiana Regulaminu z innej przyczyny niż wskazane powyżej wymaga zawarcia odrębnego porozumienia z Użytkownikiem.

12.3 Usługodawca poinformuje Użytkownika o zmianie Regulaminu co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie. Informacja zostanie przekazana na trwałym nośniku, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej podanej przez Użytkownika lub w drodze korespondencji wewnętrznej kierowanej na Konto Użytkownika. Usługodawca udostępni również na Platformie jednolity tekst Regulaminu.

12.4 Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać praw Użytkownika będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta wynikających z przepisów miejscowego prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku niezgodności Regulaminu z przepisami prawa powszechnie obowiązującego w kraju Konsumenta, stosuje się te przepisy.**12.5** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

12.6 Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny, właściwy dla miejsca zamieszkania Użytkownika będącego Konsumentem.

12.7 Do umów zawartych przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu, w tym do Subskrypcji trwających w tym dniu, stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu dotychczasowym. Postanowienia Regulaminu w brzmieniu zmienionym stosuje się do takich umów w zakresie, w jakim są one korzystniejsze dla Użytkownika będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta – w takim przypadku stosuje się je z dniem wejścia w życie zmiany, bez konieczności składania odrębnego oświadczenia. Oceny, czy postanowienie jest korzystniejsze, dokonuje się odrębnie dla każdego postanowienia, biorąc pod uwagę jego wpływ na zakres uprawnień i obowiązków Użytkownika; wątpliwości rozstrzyga się na korzyść Użytkownika. Poprzednie brzmienie Regulaminu wraz z datą jego obowiązywania Usługodawca udostępnia na Platformie. Poprzednie brzmienie Regulaminu obowiązuje przez 3 okresy rozliczeniowe w przypadku Użytkowników korzystających z Subskrypcji lub 3 miesiące w przypadku pozostałych Użytkowników, po tym okresie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.

12.8 Pkt 12.7 nie stoi na przeszkodzie stosowaniu do umów trwających tych postanowień zmienionych, które służą wyłącznie dostosowaniu Regulaminu do bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa albo do wiążącego rozstrzygnięcia sądu lub organu administracji publicznej. W takim przypadku zmienione postanowienia stosuje się od dnia ich wejścia w życie, a Użytkownik, który ich nie akceptuje, może anulować Subskrypcję ze skutkiem natychmiastowym, z prawem do zwrotu opłaty abonamentowej za niewykorzystaną część opłaconego okresu rozliczeniowego.

12.9 Zmiana Regulaminu nie może prowadzić do podwyższenia opłaty abonamentowej ani do ograniczenia zakresu świadczeń objętych Subskrypcją w opłaconym już okresie rozliczeniowym. Jeżeli zmiana Regulaminu istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Użytkownika do Usługi Stałej Opieki Zdrowotnej lub możliwość korzystania z niej, Użytkownik może anulować Subskrypcję ze skutkiem natychmiastowym, przed wejściem zmiany w życie albo w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie. W takim przypadku Usługodawca zwróci Użytkownikowi proporcjonalną część opłaty abonamentowej za niewykorzystaną część opłaconego okresu rozliczeniowego. Jeżeli w tym okresie została zrealizowana Analiza AI, Konsultacja Medyczna albo udostępniony Plan Opieki, Użytkownik zapłaci za te świadczenia według cennika świadczeń jednorazowych, nie więcej jednak niż opłatę abonamentową za dany okres rozliczeniowy. Wobec Użytkownika korzystającego z Subskrypcji zmiana Regulaminu wywołuje skutek nie wcześniej niż od początku okresu rozliczeniowego następującego po upływie terminu, o którym mowa w pkt 12.3. Brak akceptacji zmienionego Regulaminu nie powoduje rozwiązania umowy ani utraty świadczeń opłaconych za bieżący okres rozliczeniowy; do Użytkownika, który nie zaakceptował zmiany, stosuje się pkt 12.7. Uprawnienie Użytkownika do anulowania Subskrypcji zgodnie z pkt 5.1 Załącznika nr 3 pozostaje nienaruszone.

Załącznik nr 1 USŁUGA DOSTĘPU DO KONSULTACJI LEKARSKIEJ

*(świadczonej przez Med24 Holding sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w ramach
MED 24 – Internista express)*

1. Usługodawca może za pomocą Platformy umożliwić Użytkownikowi wygenerowanie kodu na skorzystanie z usług spółki MED 24 (internista express), co stanowi odrębną usługę świadczoną przez Usługodawcę.
2. Usługodawca nie jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą i nie ponosi odpowiedzialności za realizowane przez MED 24 świadczenie zdrowotne. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za umożliwienie otrzymania usługi zgodnie z wygenerowanym kodem na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie i na zasadach opisanych każdorazowo na Platformie przed dokonaniem zakupu kodu.
3. Zasady korzystania z usług spółki MED 24 wskazane pod następującym linkiem Regulamin i zasady korzystania z serwisu – med-24.com.pl; w przypadku rozbieżności między postanowieniami niniejszego Regulaminu a zasadami wskazanymi na stronie MED 24, zastosowanie mają zasady wskazane przez Usługodawcę, w szczególności cena świadczenia zdrowotnego.

4. Konsultacja medyczna dostępna jest zazwyczaj w terminie 15 minut.
5. Po wygenerowaniu kodu po dokonaniu opłaty, w celu skorzystania z usługi MED 24 należy wejść na stronę MED 24 i postępować zgodnie z informacją na stronie MED 24, w tym: A) wybrać preferowaną formę kontaktu; B) zarejestrować się lub zalogować na swoje konto; C) aby obniżyć kwotę płatności należy wpisać wygenerowany kod.
6. Niniejszy załącznik stanowi integralną część Regulaminu, którego zapisy stosuje się do usługi dostępowej w nim opisanej.

Załącznik nr 2 USŁUGA DOSTĘPU DO KONSULTACJI MEDYCZNEJ

1. Usługodawca może za pomocą Platformy umożliwić Użytkownikowi zarezerwowanie Konsultacji Medycznej realizowanej przez Dostawcę Usługi Medycznej wybranego przez Usługodawcę spośród podmiotów wpisanych na listę Dostawców Usług Medycznych dostępną na Platformie.
2. Konsultacje Medyczne są płatne – ceny wskazane są na Platformie.
3. Dokonując rezerwacji Konsultacji Medycznej Użytkownik wyraża zgodę na to, że usługę zdrowotną świadczyć będzie Dostawca Usługi Medycznej wskazany przez Usługodawcę spośród podmiotów figurujących na liście, o której mowa w pkt 1. Skonkretyzowanie tożsamości Dostawcy Usługi Medycznej następuje w momencie świadczenia usługi. Dostępność Konsultacji Medycznych wskazana jest na Platformie.
4. W celu zarezerwowania Konsultacji Medycznej Użytkownik: a) wypełnia udostępniony formularz (pola obowiązkowe oznaczone są gwiazdką (*)); b) akceptuje postanowienia Regulaminu; c) akceptuje inne dodatkowe zasady świadczenia usług (jeżeli są wymagane).
5. Następnie Użytkownik zostaje przekierowany do systemu płatności elektronicznych. Wymagane jest dokonanie płatności z góry, niezwłocznie po zarezerwowaniu konsultacji, w przeciwnym wypadku rezerwacja zostaje anulowana. Umowa o świadczenie Konsultacji Medycznej zostaje zawarta między Użytkownikiem a Usługodawcą w chwili dokonania płatności. Użytkownik otrzymuje potwierdzenie dokonania rezerwacji konsultacji.
6. Płatność dokonywana jest zawsze przez udostępniony system. Dostawcy Usług Medycznych nie są uprawnieni do pobierania opłat od Użytkowników.
7. Dokonanie płatności jest równoznaczne z udzieleniem zgody na udzielenie świadczenia zdrowotnego.
8. Rezerwując Konsultację Medyczną Użytkownik dokonuje wyboru konsultacji spośród dostępnych opcji: a) usługi synchroniczne – Dostawca Usług Medycznych kontaktuje się z Użytkownikiem w czasie rzeczywistym (telefonicznie, wideokonferencja, czat) – Użytkownik wybiera także termin konsultacji; b) usługi asynchroniczne – Dostawca Usług Medycznych nie kontaktuje się z pacjentem w czasie rzeczywistym; Użytkownik wypełnia formularz, ewentualnie przesyła dokumentację, a Dostawca kontaktuje się w ustalonym czasie. Usługodawca może

ograniczyć rodzaj Konsultacji Medycznych, które są świadczone za pośrednictwem Platformy.

9. Konsultacja Medyczna może zostać zarezerwowana wyłącznie przez pełnoletniego Użytkownika posiadającego pełną zdolność do czynności prawnej. Użytkownik może zarezerwować Konsultację Medyczną wyłącznie dla siebie albo dla Podopiecznego; rezerwując Konsultację Medyczną dla Podopiecznego Użytkownik oświadcza, że jest jego opiekunem prawnym albo przedstawicielem ustawowym i jest uprawniony do wyrażenia zgody na udzielenie mu świadczenia zdrowotnego. Rezerwacja Konsultacji Medycznej na rzecz osoby trzeciej niebędącej Podopiecznym jest niedopuszczalna. Konsultacja Medyczna jest dostępna wyłącznie dla osób przebywających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
10. W ramach Konsultacji Medycznej Dostawca Usług Medycznych zapoznaje się z przedłożoną przez Użytkownika dokumentacją medyczną oraz innymi przekazanymi informacjami, przeprowadza wywiad lekarski oraz badanie pacjenta. Dokumentacja medyczna z Konsultacji Medycznej prowadzona jest przez Dostawcę Usługi Medycznej w systemie informatycznym udostępnionym przez Usługodawcę lub w systemie podmiotu trzeciego, z którym Usługodawca zawarł odrębną umowę w tym zakresie; system ten może być obsługiwany przez procesora lub subprocesora działającego na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych zawartej z Usługodawcą zgodnie z art. 28 RODO. Użytkownik uzyskuje dostęp do tej dokumentacji za pośrednictwem Platformy lub systemu informatycznego, w którym dokumentacja jest prowadzona. Usługodawca przetwarza dokumentację medyczną jako odrębny administrator danych osobowych na podstawie zgody Użytkownika udzielonej zgodnie z Polityką Prywatności, w celu świadczenia usługi przechowywania dokumentacji medycznej. Usunięcie Konta Użytkownika lub cofnięcie zgody na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia skutkuje usunięciem dokumentacji medycznej z systemów Usługodawcy w terminie wskazanym w Polityce Prywatności. Niezależnie od powyższego, Usługodawca może przetwarzać dokumentację medyczną jako podmiot przetwarzający (procesor) w rozumieniu art. 28 RODO na zlecenie Dostawcy Usługi Medycznej będącego jej administratorem, na podstawie odrębnej umowy powierzenia.
11. Użytkownik powinien przekazać Dostawcy Usług Medycznych wszelkie informacje i okoliczności, które mogą mieć znaczenie dla udzielania świadczenia zdrowotnego, w tym udostępnić kopie dokumentacji medycznej i wyniki badań. Nieprzekazanie informacji może skutkować niemożnością kontynuacji udzielania świadczenia zdrowotnego. Z chwilą rezerwacji Konsultacji Medycznej dane Użytkownika niezbędne do realizacji świadczenia zdrowotnego, w tym dane dotyczące zdrowia, są przekazywane Dostawcy Usługi Medycznej. Dostawca Usługi Medycznej jest odrębnym administratorem dokumentacji medycznej prowadzonej przez niego w związku z udzielonym świadczeniem zdrowotnym; zasady przetwarzania tych danych określa jego własna polityka prywatności. Usługodawca przetwarza dokumentację medyczną jako odrębny administrator danych na podstawie zgody Użytkownika, w celu świadczenia usługi przechowywania dokumentacji; w zakresie pozostałych danych Użytkownika gromadzonych na Platformie Usługodawca również pozostaje odrębnym administratorem, zgodnie z Polityką Prywatności.

12. Konsultacja Medyczna synchroniczna odbywa się w wybranym przez Użytkownika terminie i trwa 10 minut.
13. Konsultacja Medyczna asynchroniczna dostępna jest zazwyczaj w terminie 5 godzin, a w każdym wypadku nie później niż w ciągu 48 godzin od chwili zawarcia umowy.
14. Usługodawca nie jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą i nie ponosi odpowiedzialności za realizowane przez Dostawców Usług Medycznych świadczenie zdrowotne. Usługodawca ponosi odpowiedzialność jedynie za umożliwienie zarezerwowania usługi na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
15. Jeżeli w opisie danej Usługi nie wskazano inaczej, Użytkownik może przełożyć lub odwołać wizytę z ważnych powodów z co najmniej 48-godzinnym wyprzedzeniem. Jeżeli wizyta nie zostanie odwołana lub zostanie odwołana później, Użytkownik będzie zobowiązany do pokrycia kosztów wizyty w pełnej wysokości.
16. W przypadku gdy wybrany Dostawca Usługi Medycznej nie może zrealizować Konsultacji Medycznej synchronicznej w ustalonym terminie, Usługodawca zapewni realizację konsultacji przez innego Dostawcę Usługi Medycznej figurującego na liście, o której mowa w pkt 1, w terminie nie dłuższym niż przewidziany w pkt 13. Jeżeli realizacja konsultacji przez innego Dostawcę Usługi Medycznej nie jest możliwa, Usługodawca zwróci Użytkownikowi opłatę za tę konsultację w terminie 14 dni od stwierdzenia niemożności jej realizacji.
17. W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia, pacjent powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania pogotowia ratunkowego lub udać się do najbliższego podmiotu wykonującego działalność leczniczą.
18. Reklamacje dotyczące nienależytego wykonania lub niewykonania usługi przez Dostawcę Usług Medycznych należy kierować bezpośrednio do Dostawcy Usług Medycznych. Wszelkie roszczenia Użytkownika związane ze świadczeniami zdrowotnymi, w szczególności wynikające z błędu w sztuce lekarskiej, szkody na zdrowiu lub naruszenia praw pacjenta, należy kierować bezpośrednio do Dostawcy Usługi Medycznej, który udzielał świadczenia zdrowotnego, jako podmiotu ponoszącego odpowiedzialność za prawidłowość jego wykonania.
19. Niniejszy załącznik stanowi integralną część Regulaminu, którego zapisy stosuje się do usługi dostępowej w nim opisanej.
20. Do Konsultacji Medycznej stosuje się zasady świadczenia usług danego Dostawcy Usługi Medycznej. W przypadku rozbieżności między treścią zasad Dostawcy Usługi Medycznej a treścią niniejszego Regulaminu zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

Załącznik nr 3 USŁUGA STAŁEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

(świadczona w ramach Subskrypcji)

1. Postanowienia ogólne

1.1 Usługa Stałej Opieki Zdrowotnej (dalej: „usługa”) jest usługą z zakresu opieki zdrowotnej, świadczoną za pośrednictwem Platformy, w ramach której Użytkownik uzyskuje dostęp do świadczeń zdrowotnych realizowanych przez Dostawcę Usługi Medycznej, także do funkcjonalności Platformy umożliwiających niezakłócone korzystanie z usługi, w tym do przechowywania dokumentacji medycznej i historii opieki zdrowotnej Użytkownika, na warunkach Subskrypcji. Świadczenie Dostawcy Usługi Medycznej polegające na zapewnianiu Stałej Opieki Zdrowotnej ma charakter jednolity. Jego elementem dominującym jest udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w ramach działalności leczniczej prowadzonej przez Dostawcę Usługi Medycznej. Czynności techniczne realizowane przez Usługodawcę – są niezbędne do uzyskania Stałej Opieki Zdrowotnej, nie mają dla Użytkownika samodzielnej wartości i nie stanowią odrębnego świadczenia. Wynagrodzenie wskazane na Platformie stanowi wynagrodzenie za świadczenie Stałej Opieki Zdrowotnej.

1.2 Konsultacja Medyczna asynchroniczna oraz Plan Opieki stanowią świadczenia zdrowotne w rozumieniu Ustawy o działalności leczniczej, służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia. Są one realizowane w całości przez Dostawcę Usługi Medycznej – będącego niezależnym podmiotem wykonującym działalność leczniczą – zgodnie z przepisami Ustawy o działalności leczniczej i na podstawie regulaminu organizacyjnego tego podmiotu.

1.3 Usługodawca nie jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą w rozumieniu Ustawy o działalności leczniczej. W zakresie świadczeń zdrowotnych wchodzących w skład usługi Usługodawca działa jako: a) pośrednika w sprzedaży świadczeń zdrowotnych – nabywając od Dostawcy Usługi Medycznej świadczenia zdrowotne we własnym imieniu, lecz na rzecz Użytkownika, i odsprzedając je Użytkownikowi; lub b) podwykonawcy organizacyjnego – zapewniając Dostawcy Usługi Medycznej infrastrukturę Platformy i świadcząc obsługę techniczno-organizacyjną niezbędną do realizacji świadczeń zdrowotnych. Konkretny model współpracy przy danej Konsultacji Medycznej wynika z warunków umowy zawartej z Dostawcą Usługi Medycznej. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za te elementy usługi, które są realizowane bezpośrednio przez Usługodawcę.

1.4 Pozostałe elementy usługi – w tym Analizy AI, automatyczne powiadomienia oraz dodatkowe funkcjonalności Platformy – mają charakter edukacyjny i prozdrowotny. Wszelkie informacje udostępniane Użytkownikowi w ramach tych elementów, w tym wyniki Analiz AI, nie stanowią świadczeń zdrowotnych i nie zastępują porady ani diagnozy lekarza lub innego wykwalifikowanego pracownika służby zdrowia.

1.5 Plan Opieki, choć opracowywany lub weryfikowany przez Dostawcę Usługi Medycznej w ramach Konsultacji Medycznej asynchronicznej, jest udostępniany Użytkownikowi za pośrednictwem Platformy przez Usługodawcę i stanowi dokument o charakterze informacyjnym podsumowujący zalecenia wynikające z przeprowadzonego świadczenia zdrowotnego.

1.6 Ze względu na charakter Usługi Stałej Opieki Zdrowotnej poszczególne Konsultacje Medyczne mogą być realizowane przez różnych Dostawców Usługi Medycznej – jest to inherentna cecha tej usługi, którą Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje zawierając Subskrypcję. Usługodawca dobiera Dostawcę Usługi Medycznej dla każdej Konsultacji Medycznej samodzielnie, spośród podmiotów figurujących na liście Dostawców Usług Medycznych dostępnej na Platformie przed zawarciem Subskrypcji, kierując się w szczególności ich dostępnością oraz lokalizacją Użytkownika. Zmiana Dostawcy Usługi Medycznej w trakcie trwania Subskrypcji nie

stanowi zmiany warunków usługi i nie wymaga odrębnego powiadamiania Użytkownika.

2. Zakres usługi

2.1 W ramach Subskrypcji, za wskazaną na Platformie opłatą abonamentową, Użytkownik uzyskuje dostęp do następujących świadczeń:

- a) jednej (1) Konsultacji Medycznej asynchronicznej miesięcznie, realizowanej przez Dostawcę Usługi Medycznej w terminie wskazanym w Planie Opieki, powiększonym o 48 godzin liczone od momentu dostarczenia przez Użytkownika danych lub materiałów wskazanych przez Dostawcę Usługi Medycznej jako niezbędne do przeprowadzenia konsultacji; w pozostałym zakresie stosuje się zasady określone w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
- b) sporządzenia lub aktualizacji indywidualnego Planu Opieki w terminie 48 godzin od zakończenia Konsultacji Medycznej asynchronicznej stanowiącej podstawę jego sporządzenia lub aktualizacji – Plan Opieki realizowany jest pod nadzorem lekarza w ramach tej Konsultacji Medycznej asynchronicznej;
- c) powiadomień i informacji wysyłanych manualnie lub automatycznie przez Platformę, mających na celu edukację prozdrowotną oraz ułatwienie Użytkownikowi przestrzegania zaleceń zawartych w Planie Opieki. Powiadomienia mogą być realizowane za pomocą wiadomości SMS, aplikacji WhatsApp, e-mail, Telegram lub innych kanałów komunikacji o zbliżonym charakterze. W celu uruchomienia usługi powiadomień Użytkownik jest zobowiązany do podania wszelkich informacji niezbędnych do jej aktywacji, w tym w szczególności numeru telefonu lub nazwy konta w wybranej aplikacji komunikacyjnej, zgodnie ze wskazaniami na Platformie;
- d) dodatkowych funkcjonalności i usług rozwijanych przez Usługodawcę w trakcie trwania Subskrypcji – zakres tych usług będzie każdorazowo wskazywany na Platformie; ich wprowadzenie nie stanowi zmiany Regulaminu w zakresie wymagającym odrębnej akceptacji, o ile zmiana nie będzie miała charakteru istotnego.
- e) przechowywania przez Usługodawcę, jako odrębnego administratora danych osobowych, danych dotyczących zdrowia Użytkownika zgromadzonych za pośrednictwem Platformy, w tym wyników Analiz AI, Planów Opieki oraz danych wprowadzonych przez Użytkownika w ramach korzystania z funkcjonalności Platformy, a także dokumentacji medycznej z Konsultacji Medycznych zrealizowanych za pośrednictwem Usługodawcy – na podstawie zgody Użytkownika udzielonej zgodnie z pkt 3.8 Regulaminu i Polityką Prywatności. Usunięcie Konta Użytkownika lub cofnięcie zgody na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia skutkuje usunięciem przez Usługodawcę powyższych danych w terminie wskazanym w Polityce Prywatności. Niezależnie od powyższego, Usługodawca może przetwarzać dokumentację medyczną równolegle jako podmiot przetwarzający (procesor) w rozumieniu art. 28 RODO na zlecenie Dostawcy Usługi Medycznej, na podstawie odrębnej umowy powierzenia zawartej z tym Dostawcą. Dokumentacja może być przechowywana z wykorzystaniem procesora lub subprocesora działającego na podstawie umowy powierzenia zawartej z

Usługodawcą zgodnie z art. 28 RODO. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności.

2.2 Niewykorzystanie przez Użytkownika w danym miesiącu kalendarzowym świadczeń objętych Subskrypcją, w szczególności Konsultacji Medycznej, nie uprawnia do przenoszenia tych świadczeń na kolejny okres rozliczeniowy. Usługodawca nie zwraca opłaty abonamentowej za niewykorzystane świadczenia, chyba że ich niewykonanie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy lub Dostawcy Usługi Medycznej – w takim przypadku Użytkownikowi przysługuje proporcjonalne obniżenie opłaty abonamentowej za dany okres rozliczeniowy. Usługi w ramach Subskrypcji mogą być realizowane tylko na rzecz jednej osoby fizycznej – Użytkownika, który wykupił Subskrypcję, albo Podopiecznego, na rzecz którego Subskrypcja została wykupiona. Subskrypcja jest dostępna wyłącznie dla osób przebywających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2.3 Realizacja Konsultacji Medycznej asynchronicznej odbywa się na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Regulaminu. Do Konsultacji Medycznych świadczonych w ramach niniejszej usługi stosuje się odpowiednio przepisy Załącznika nr 2, chyba że niniejszy załącznik stanowi inaczej.

3. Plan Opieki

3.1 Plan Opieki jest tworzony lub aktualizowany na podstawie informacji i danych przekazanych przez Użytkownika za pośrednictwem Platformy oraz wyników przeprowadzonej Konsultacji Medycznej asynchronicznej, w oparciu o standardy opieki medycznej obowiązujące w chwili jego sporządzenia.

3.2 Nad prawidłowością Planu Opieki, w ramach Konsultacji Medycznej asynchronicznej, sprawuje nadzór Dostawca Usługi Medycznej. Usługodawca udostępnia Plan Opieki Użytkownikowi za pośrednictwem Platformy.

3.3 Plan Opieki jest udostępniany Użytkownikowi w terminie 48 godzin od zakończenia Konsultacji Medycznej asynchronicznej stanowiącej podstawę jego sporządzenia lub aktualizacji.

3.4 Użytkownik jest zobowiązany do przekazania Dostawcy Usługi Medycznej wszelkich istotnych informacji dotyczących stanu zdrowia, historii chorób i stosowanego leczenia, niezbędnych do sporządzenia lub aktualizacji Planu Opieki. Niekompletne lub nieprawdziwe informacje mogą uniemożliwić prawidłową realizację usługi.

3.5 Plan Opieki jest przeznaczony do osobistego użytku Użytkownika w celach edukacyjnych i informacyjnych. Użytkownik nie może udostępniać treści Planu Opieki osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, z wyjątkiem udostępniania innym osobom wykonującym zawód medyczny w celu konsultacji jego stanu zdrowia.

4. Subskrypcja i opłaty

4.1 Usługa świadczona jest w ramach Subskrypcji, co oznacza cyklicznie odnawiającą się umowę zawartą na czas nieokreślony między Użytkownikiem a Usługodawcą.

Podstawowy okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc kalendarzowy. Opłata abonamentowa pobierana jest z góry za każdy okres rozliczeniowy zgodnie z cennikiem aktualnym na dzień zawarcia lub odnowienia Subskrypcji.

4.2 Aktualna wysokość opłaty abonamentowej oraz długość okresu rozliczeniowego wskazane są na Platformie przed zawarciem Subskrypcji.

4.3 Płatność dokonywana jest za pośrednictwem udostępnionego przez Usługodawcę systemu płatności elektronicznych.

5. Anulowanie Subskrypcji

5.1 Użytkownik może anulować Subskrypcję w każdym czasie za pośrednictwem Platformy lub wysyłając stosowne oświadczenie na adres e-mail: kontakt@medmetrix.pl.

5.2 Anulowanie (rezygnacja z) Subskrypcji jest skuteczne z końcem bieżącego okresu rozliczeniowego, co oznacza, że wywołuje skutek dopiero od początku kolejnego okresu rozliczeniowego: Subskrypcja nie odnawia się na kolejny okres, a Użytkownik nie jest obciążany kolejną opłatą abonamentową. Do tego czasu Użytkownik zachowuje dostęp do wszystkich świadczeń objętych Subskrypcją w danym okresie. Opłata abonamentowa za bieżący okres rozliczeniowy nie podlega zwrotowi, chyba że Usługodawca wskazał na Platformie inaczej.

5.3 Zawierając Subskrypcję, Użytkownik wyraża zgodę na niezwłoczne rozpoczęcie świadczenia Usługi. Zgoda udzielana jest za pomocą oddzielnego checkboxa na Platformie bezpośrednio przed dokonaniem płatności za Subskrypcję. Użytkownikowi będącemu Konsumentem albo Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od Subskrypcji w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. W razie odstąpienia Użytkownik zapłaci za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu świadczenia spełnionego, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny. Jeżeli w tym okresie została zrealizowana Analiza AI, Konsultacja Medyczna albo udostępniony Plan Opieki, Użytkownik zapłaci za te świadczenia według cennika świadczeń jednorazowych, nie więcej jednak niż opłatę abonamentową za dany okres rozliczeniowy.

5.4 Korzystanie z Usługi Stałej Opieki Zdrowotnej wymaga udzielenia odrębnej zgody na przetwarzanie danych szczególnych kategorii, o której mowa w pkt 3.8 Regulaminu. Zgoda udzielana jest za pomocą dedykowanego checkboxa na Platformie przed zawarciem Subskrypcji.

5.5 Usługodawca niezwłocznie po zawarciu Subskrypcji prześle Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji potwierdzenie zawarcia umowy oraz potwierdzenie udzielonych zgód, o których mowa w pkt 5.3 i 5.4, na trwałym nośniku, zgodnie z art. 21 ust. 1 i 2 ustawy o prawach konsumenta.

5.6 Rezygnacja z prawa odstąpienia, o której mowa w pkt 5.3, nie wyłącza uprawnienia Użytkownika do anulowania Subskrypcji w każdym czasie zgodnie z pkt 5.1.

6. Odpowiedzialność

6.1 Usługodawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za te elementy usługi, które są realizowane bezpośrednio przez Usługodawcę, w tym za prawidłowe działanie Platformy, terminowe udostępnienie Planu Opieki i wysyłanie powiadomień.

6.2 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość i poprawność świadczeń zdrowotnych realizowanych przez Dostawców Usług Medycznych, za wyniki Analiz AI generowanych przez Dostawców Algorytmów, za decyzje zdrowotne podejmowane przez Użytkownika w oparciu o informacje uzyskane w ramach usługi, ani za treść automatycznych powiadomień generowanych przez Platformę lub dostarczanych za pośrednictwem zewnętrznych kanałów komunikacji.

6.3 W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 lub udać się do najbliższego podmiotu wykonującego działalność leczniczą. Usługa nie jest dostępna w trybie ratownictwa medycznego.

7. Reklamacje i zmiany usługi

7.1 Reklamacje dotyczące elementów usługi realizowanych przez Usługodawcę należy kierować do Usługodawcy na zasadach określonych w rozdz. 9 Regulaminu.

7.2 Reklamacje oraz wszelkie roszczenia dotyczące Konsultacji Medycznej realizowanej przez Dostawcę Usługi Medycznej, w szczególności wynikające z błędu w sztuce lekarskiej, szkody na zdrowiu lub naruszenia praw pacjenta, należy kierować bezpośrednio do tego Dostawcy jako podmiotu ponoszącego odpowiedzialność za prawidłowość udzielonego świadczenia zdrowotnego.

7.3 Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwijania i modyfikowania zakresu usługi w trakcie trwania Subskrypcji, w tym dodawania nowych funkcjonalności lub usług, o których mowa w pkt 2.1 lit. d). Istotne zmiany zakresu świadczeń na niekorzyść Użytkownika wymagają poinformowania Użytkownika z wyprzedzeniem nie krótszym niż 14 dni i uprawniają Użytkownika do anulowania Subskrypcji ze skutkiem natychmiastowym.

7.4 W celu wykonania umowy oraz zarządzania jakością usługi Użytkownik podaje adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu i utrzymuje te dane w aktualności przez czas trwania Subskrypcji. Podanie prawidłowego i aktywnego adresu poczty elektronicznej jest niezbędne do wykonania umowy. Podanie numeru telefonu jest niezbędne do korzystania z powiadomień, o których mowa w pkt 2.1 lit. c); w pozostałym zakresie podanie numeru telefonu jest dobrowolne i nie warunkuje realizacji usługi.

7.5 Usługodawca może kontaktować się z Użytkownikiem za pośrednictwem poczty elektronicznej, a jeżeli Użytkownik podał numer telefonu – także telefonicznie lub za pomocą wiadomości SMS, w celu: a) przekazania informacji organizacyjnych dotyczących realizacji usługi i Subskrypcji, w tym informacji o zmianie zakresu usługi, Regulaminu lub cennika; b) obsługi zgłoszenia lub reklamacji, w tym uzyskania informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia oraz poinformowania o sposobie jej załatwienia; c) potwierdzenia prawidłowej realizacji świadczenia oraz wyjaśnienia jego przebiegu; d) przekazania informacji istotnych dla bezpieczeństwa Użytkownika, w tym komunikatów producenta narzędzia wykorzystywanego w ramach Analizy AI oraz informacji o działaniach korygujących dotyczących bezpieczeństwa; e) badania

jakości i satysfakcji z usługi, w tym ankiet realizowanych w ramach wewnętrznego systemu zarządzania jakością Usługodawcy.

7.6 Kontakt, o którym mowa w pkt 7.5 lit. a)–d), stanowi element wykonania umowy, nie jest informacją handlową ani marketingiem bezpośrednim i nie wymaga zgody, o której mowa w pkt 3.6 Regulaminu. Kontakt w celu, o którym mowa w pkt 7.5 lit. e), realizowany telefonicznie lub za pomocą wiadomości SMS, wymaga uprzedniej zgody Użytkownika udzielanej za pomocą odrębnego checkboxa na Platformie; zgoda może zostać cofnięta w każdym czasie, w tym przez przesłanie oświadczenia na adres kontakt@medmetrix.pl. Udział w badaniu jakości jest dobrowolny, a odmowa udziału albo cofnięcie zgody nie wpływa na zakres i sposób realizacji usługi ani na wysokość opłaty abonamentowej. Zasady przetwarzania danych kontaktowych w celach wskazanych w pkt 7.5 określa Polityka Prywatności.

7.7 Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą w sprawach dotyczących jakości usługi, w tym zgłaszać uwagi i nieprawidłowości: pod adresem poczty elektronicznej kontakt@medmetrix.pl. Zgłoszenie dokonane w ten sposób nie zastępuje reklamacji, o której mowa w pkt 7.1, chyba że spełnia wymagania określone w rozdz. 9 Regulaminu.

8. Postanowienia końcowe załącznika

8.1 Niniejszy załącznik stanowi integralną część Regulaminu. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym załączniku stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu, w szczególności przepisy dotyczące Konsultacji Medycznych zawarte w Załączniku nr 2.

8.2 Definicje zawarte w Regulaminie mają zastosowanie do niniejszego załącznika, o ile z kontekstu nie wynika co innego. Do Konsultacji Medycznych realizowanych w ramach niniejszej usługi stosuje się zasady świadczenia usług danego Dostawcy Usługi Medycznej; w przypadku rozbieżności między treścią tych zasad a treścią niniejszego Regulaminu zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

8.3 Do Subskrypcji trwających w dniu wejścia w życie zmiany Regulaminu lub niniejszego załącznika stosuje się pkt 12.7–12.9 Regulaminu.

Załącznik nr 4 ANALIZY AI DOTYCZĄCE SKÓRY (AUTODERM)

Załącznik Produktowy – warunki korzystania i instrukcja dla Użytkownika

1. Dostawca Algorytmu i status regulacyjny

1.1 Analizy AI dotyczące skóry udostępniane na Platformie są realizowane przy użyciu Autoderm – oprogramowania służącego do analizy obrazu zmian skórnych, którego producentem jest iDoc24 AB z siedzibą w Göteborgu, Berzeliigatan 25, 412 53 Göteborg, Szwecja.

1.2 Autoderm stanowi wyrób medyczny w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 (MDR). Usługodawca nie jest producentem tego

wyrobu, właścicielem modelu sztucznej inteligencji ani podmiotem odpowiedzialnym za jego zgodność regulacyjną. Usługodawca nie modyfikuje tego oprogramowania, nie zmienia jego przewidzianego zastosowania i opiera się na oznakowaniu CE oraz deklaracji zgodności wystawionych przez jego producenta.

1.3 Instrukcja używania (eIFU) oraz pozostała dokumentacja producenta publikowane są pod adresem <https://docs.autoderm.ai/>. Polskie tłumaczenie instrukcji używania, w zakresie adresowanym do Użytkownika, stanowi Załącznik nr 5 do Regulaminu. Dokumentacja ta stanowi Regulamin Dostawcy Algorytmu w rozumieniu Regulaminu.

1.4 Dane identyfikacyjne wyrobu: nazwa handlowa AUTODERM, wersja oprogramowania 2.3.X, podstawowy kod identyfikacyjny wyrobu (Basic UDI-DI): 426238568autodermBD, kod EMDN: V92, numer rejestracyjny producenta (SRN): SE-MF-000021836. Autoderm jest udostępniany na podstawie deklaracji zgodności wystawionej przez producenta dla wyrobu klasy I zgodnie z dyrektywą 93/42/EWG, w okresie przejściowym przewidzianym w art. 120 MDR. Producent prowadzi procedurę oceny zgodności z MDR, w której Autoderm jest klasyfikowany do klasy IIa zgodnie z regułą 11 określoną w rozdziale III załącznika VIII do MDR, w trybie określonym w załączniku IX do MDR, z udziałem jednostki notyfikowanej Intertek Medical Notified Body AB (Torshamnsgatan 43, Box 1103, SE-164 22 Kista, Szwecja), numer jednostki notyfikowanej: 2862. Autoderm został wprowadzony do obrotu przez producenta i jest dostępny do używania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.5 Usługodawca nie jest producentem, upoważnionym przedstawicielem ani importerem Autoderm i nie wprowadza tego wyrobu do obrotu. Usługodawca opiera się na oznakowaniu CE, deklaracji zgodności oraz instrukcji używania wystawionych przez producenta i udostępnia Użytkownikowi polską wersję instrukcji używania, stanowiącą Załącznik nr 5 do Regulaminu. Usługodawca nie udziela Użytkownikowi licencji na oprogramowanie Autoderm ani na model sztucznej inteligencji; udostępnia wyrób do użycia zgodnie z jego przewidzianym zastosowaniem.

2. Przeznaczenie i sposób działania

2.1 Autoderm analizuje przesłane przez Użytkownika zdjęcie zmiany skórnej i zwraca listę do pięciu (5) możliwych stanów skóry, uszeregowanych według podobieństwa wizualnego do obrazów pochodzących ze zbioru danych, na którym narzędzie było trenowane. Wynik ma charakter wyłącznie informacyjny i pomocniczy przy podjęciu przez Użytkownika decyzji o dalszym postępowaniu.

2.2 Autoderm nie stawia diagnozy medycznej i nie zastępuje porady lekarza ani innego wykwalifikowanego pracownika ochrony zdrowia. Wynik należy traktować w sposób zbliżony do wyników uzyskanych przy użyciu wyszukiwarki internetowej lub internetowego narzędzia sprawdzania objawów.

2.3 Analiza jest w pełni automatyczna. Wynik jest generowany wyłącznie przez algorytm, bez udziału, nadzoru ani weryfikacji ze strony człowieka, w szczególności bez udziału lekarza lub innej osoby wykonującej zawód medyczny.

2.4 Wynik Analizy AI dotyczącej skóry jest przeznaczony wyłącznie dla Użytkownika (odpowiednio: Podopiecznego).

3. Ograniczenia podmiotowe

3.1 Analizy AI dotyczące skóry są dostępne wyłącznie w odniesieniu do osób, które ukończyły 18. rok życia. Narzędzie nie zostało poddane walidacji dla populacji pediatrycznej i nie może być wykorzystywane w odniesieniu do Podopiecznych, którzy nie ukończyli 18. roku życia. Przed skorzystaniem z Analizy AI dotyczącej skóry Użytkownik składa oświadczenie, że analiza dotyczy jego samego albo Podopiecznego, który ukończył 18. rok życia.

4. Ostrzeżenia prezentowane wraz z wynikiem

4.1 Łącznie z każdym wynikiem Analizy AI dotyczącej skóry Użytkownikowi prezentowane są następujące ostrzeżenia: a) „Wyniki mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią diagnozy medycznej. Jeżeli niepokoi Cię stan Twojej skóry lub objawy, skonsultuj się z lekarzem lub innym wykwalifikowanym pracownikiem ochrony zdrowia.”; b) „To jest usługa oparta na sztucznej inteligencji. Wyniki mogą zawierać nieścisłości lub błędy.”

4.2 Autoderm wskazuje możliwe stany skóry i nie zapewnia rozstrzygającej diagnozy, zalecenia leczenia, wyniku potwierdzającego brak choroby ani usługi ratownictwa medycznego. Usuwanie lub modyfikowanie ostrzeżeń, o których mowa w pkt 4.1, jest niedopuszczalne.

5. Ograniczenia narzędzia

5.1 Użytkownik przyjmuje do wiadomości następujące ograniczenia Analiz AI dotyczących skóry, wskazane przez producenta w instrukcji używania: a) trafność, rozumiana jako obecność właściwego stanu skóry wśród pięciu wskazanych wyników, mieści się w przedziale od 72% do 93%; b) narzędzie nie może zwrócić wyniku „brak choroby” ani „wszystko w porządku” – w przypadku skóry zdrowej może wskazać np. zapalenie skóry lub inny łagodny stan; c) skuteczność narzędzia może być niższa w przypadku rzadszych chorób skóry; d) zbiór danych, na których narzędzie było trenowane, zawiera większy udział zdjęć jaśniejszych fototypów skóry, przy czym według producenta dotychczasowe testy i oceny narzędzia nie wykazały systematycznie niższej skuteczności w odniesieniu do ciemniejszych fototypów; e) jakość wyniku zależy od jakości przesłanego zdjęcia – zdjęcia nieostre, niedoświetlone lub o niskiej rozdzielczości obniżają trafność; f) narzędzie nie zostało poddane walidacji dla osób poniżej 18. roku życia.

5.2 Jeżeli przesłana zmiana skórna nie mieści się w zakresie stanów rozpoznawanych przez narzędzie, Autoderm nie zasygnalizuje tego faktu, lecz wskaże pięć stanów najbardziej do niej podobnych wizualnie.

6. Wymagania dotyczące zdjęcia

6.1 Zdjęcie przekazywane do Analizy AI dotyczącej skóry powinno zostać wykonane zgodnie z następującymi zasadami: a) równomierne oświetlenie, bez cieni i odbłasków na skórze; b) ostrość – przed wykonaniem zdjęcia należy ustawić ostrość na zmianie skórnej i unieruchomić aparat; c) kadr wypełniony zmianą skórą, z minimalnym otoczeniem; w przypadku rozległej wysypki – kadr obejmujący reprezentatywny fragment większej powierzchni; d) jednolite, jasne tło; e) wysoka rozdzielczość, plik oryginalny, niepoddany obróbce; zalecanym formatem jest JPEG albo PNG. Wykaz

akceptowanych formatów pliku, minimalną rozdzielczość oraz maksymalny rozmiar pliku określa Załącznik nr 5.

6.2 Zabronione jest przysyłanie zdjęć obejmujących pełny wizerunek twarzy, dokumenty tożsamości, widoczne dane identyfikujące, charakterystyczne tatuaże, biżuterię lub inne elementy pozwalające na identyfikację osoby, a także części ciała niezwiązane z przedmiotem analizy. Nie należy stosować lampy błyskowej, filtrów ani innych sztucznych modyfikacji obrazu, ani przysyłać zdjęć nieostrych, niedoświetlonych lub prześwietlonych.

6.3 Analiza AI może obejmować zmiany skórne zlokalizowane na twarzy. W takim przypadku zdjęcie powinno zostać wykonane w zbliżeniu obejmującym wyłącznie zmianę skórną i jej najbliższe otoczenie, w sposób nieumożliwiający rozpoznania osoby, której dotyczy; przysyłanie zdjęć obejmujących całą twarz jest niedopuszczalne.

6.4 Usługodawca może odmówić przekazania do Analizy AI zdjęcia niespełniającego wymagań określonych w niniejszym załączniku, a także usunąć takie zdjęcie.

7. Zgłaszanie nieprawidłowości

7.1 Użytkownik powinien zgłosić Usługodawcy każdy przypadek nieprawidłowego działania Analizy AI dotyczącej skóry oraz każde zdarzenie, które mogło wpłynąć na jego zdrowie, w trybie przewidzianym dla reklamacji. Usługodawca przekazuje takie zgłoszenia producentowi wyrobu medycznego w zakresie niezbędnym do wykonania przez niego obowiązków nadzoru po wprowadzeniu wyrobu do obrotu.

7.2 Zgłoszenia, o których mowa w pkt 7.1, Użytkownik może kierować na adres poczty elektronicznej kontakt@medmetrix.pl. W celu obsługi zgłoszenia, a także w celu przekazania Użytkownikowi informacji istotnych dla bezpieczeństwa – w tym notatki bezpieczeństwa producenta oraz informacji o zewnętrznych działaniach korygujących dotyczących bezpieczeństwa – Usługodawca może kontaktować się z Użytkownikiem na podany przez niego adres poczty elektronicznej, a jeżeli Użytkownik podał numer telefonu, także telefonicznie lub za pomocą wiadomości SMS. Kontakt w tym celu nie wymaga odrębnej zgody Użytkownika.

8. Postanowienia końcowe

8.1 Niniejszy załącznik stanowi integralną część Regulaminu. Definicje zawarte w Regulaminie mają zastosowanie do niniejszego załącznika, o ile z kontekstu nie wynika co innego. W razie rozbieżności między treścią Regulaminu a treścią niniejszego załącznika, w zakresie Analiz AI dotyczących skóry zastosowanie mają postanowienia niniejszego załącznika.

Załącznik nr 5 INSTRUKCJA UŻYWANIA AUTODERM – WERSJA POLSKA

Tłumaczenie instrukcji używania (eIFU) producenta iDoc24 AB, w zakresie adresowanym do Użytkownika

1. Informacje o wyrobie

1.1 Nazwa handlowa: AUTODERM. Wersja oprogramowania: 2.3.X. Niepowtarzalny kod identyfikacyjny wyrobu (UDI-DI): 4262385680024. Podstawowy UDI-DI: 426238568autodermBD. Kod EMDN: V92.

1.2 Producent: iDoc24 AB, Berzeliigatan 25, 412 53 Göteborg, Szwecja. Numer rejestracyjny podmiotu (SRN): SE-MF-000021836.

1.3 Wyrób jest oznakowany znakiem CE potwierdzającym zgodność z prawodawstwem Unii Europejskiej i stanowi zarejestrowany wyrób medyczny. Wyrób jest obecnie samodzielnie certyfikowany w klasie I według dyrektywy MDD i przechodzi na rozporządzenie MDR, w którym jest klasyfikowany do klasy IIa zgodnie z regułą 11.

1.4 Kontakt z producentem: support@autoderm.ai, www.autoderm.ai. Osoba odpowiedzialna w Zjednoczonym Królestwie: Easy Medical Device Limited, Atlantic Business Centre, Atlantic Street, Broadheath, Altrincham, WA14 5NQ, Zjednoczone Królestwo.

1.5 Przed użyciem wyrobu należy zapoznać się z niniejszą instrukcją używania. Ostrzeżenie – przed użyciem należy zapoznać się z instrukcją używania.

2. Opis wyrobu i przeznaczenie

2.1 Autoderm jest narzędziem opartym na sztucznej inteligencji, zintegrowanym z usługami podmiotów trzecich. Dla osoby niewykonującej zawodu medycznego (laika) jest narzędziem informacyjnym i wyszukiwawczym, wskazującym dalsze kierunki postępowania i wspierającym świadomość oraz podejmowanie świadomych decyzji w odniesieniu do stanów dermatologicznych.

2.2 Autoderm nie stawia diagnozy, nie dokonuje kwalifikacji do trybu pilności (triage) ani nie zaleca leczenia i nie może stanowić wyłącznej podstawy rozpoznania, skierowania ani decyzji o postępowaniu.

2.3 Populacja docelowa: osoby potrzebujące informacji cyfrowej dotyczącej stanów dermatologicznych, z zastrzeżeniem ograniczeń wskazanych w pkt 5, w szczególności ograniczenia dotyczącego stosowania u dzieci i młodzieży.

2.4 Zamierzone korzyści: wsparcie osoby niewykonującej zawodu medycznego w szybkim dotarciu do informacji dotyczących jej problemu skórnoego oraz wskazanie dalszych źródeł informacji i kierunków postępowania.

2.5 Opis działania: AUTODERM jest systemem oprogramowania obejmującym moduł analizy obrazu oparty na sztucznej inteligencji, przeznaczony do wspierania interpretacji obrazów dermatologicznych. Model został zbudowany z wykorzystaniem uczenia maszynowego i głębokich splotowych sieci neuronowych (CNN). Po przesłaniu cyfrowego zdjęcia zmiany skórnej oprogramowanie zwraca uszeregowaną listę pięciu określeń stanów skóry odpowiadających obrazom najbardziej podobnym wizualnie w zbiorze danych treningowych. System działa w sposób porównywalny do wyszukiwarki internetowej obrazów dermatologicznych.

2.6 Zakres rozpoznawanych stanów obejmuje następujące główne kategorie dermatologiczne: zmiany łagodne, zmiany przednowotworowe, zmiany złośliwe, stany zapalne, stany zakaźne, genodermatozy, zaburzenia pigmentacji skóry, choroby włosów oraz choroby paznokci. Kategorie te dzielą się dalej na podkategorie; pełny wykaz udostępnia producent.

2.7 Wskazania: korzystanie z wyrobu wskazane jest dla osób potrzebujących informacji cyfrowej dotyczącej stanów dermatologicznych.

2.8 Autoderm nie jest przeznaczony do stawiania diagnozy. Wyrób służy wyłącznie celom informacyjnym i edukacyjnym. Oprogramowanie nie kwalifikuje się jako wyrób diagnostyczny w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2017/745 i nie zastępuje oceny klinicznej.

3. Przeciwwskazania i ryzyka rezydualne

3.1 Autoderm nie powinien być używany w celu postawienia diagnozy. W celu uzyskania rozpoznania należy skontaktować się z pracownikiem ochrony zdrowia. Użytkownik musi posiadać zdolność poznawczą pozwalającą na zrozumienie przeznaczenia wyrobu oraz instrukcji używania.

3.2 Wyróbu nie wolno używać: a) zamiast badania klinicznego albo rozpoznania lekarskiego, w odniesieniu do żadnej grupy użytkowników; b) w sytuacji nagłej albo ostrej, wymagającej natychmiastowej pomocy medycznej; c) przez osoby, które nie posiadają zdolności poznawczej pozwalającej na zrozumienie, że wynik ma charakter informacyjny i nie stanowi diagnozy – osoby z istotnymi zaburzeniami poznawczymi powinny korzystać z wyrobu wyłącznie przy odpowiednim wsparciu opiekuna; d) przez osoby, które nie są w stanie samodzielnie wykonać albo przesłać zdjęcia odpowiedniej jakości, na przykład z powodu ograniczeń fizycznych lub sensorycznych, bez odpowiedniego wsparcia.

3.3 Ryzyka rezydualne: pomimo określonego przeznaczenia wyrobu i ostrzeżeń prezentowanych w interfejsie pozostaje ryzyko nadmiernego polegania na narzędziu, które może prowadzić do opóźnienia leczenia lub do nasilenia lęku o własne zdrowie.

4. Skuteczność

4.1 Trafność rozumiana jako obecność właściwej podkategorii wśród pięciu zwróconych wyników została wykazana w wewnętrznej weryfikacji, w symulowanym użyciu klinicznym oraz w prospektywnych badaniach klinicznych i mieści się w przedziale od 72% do 93%.

5. Ograniczenia systemu

5.1 Interpretowalność modelu: Autoderm opiera się na modelu uczenia maszynowego. Poszczególne ścieżki decyzyjne nie są w pełni interpretowalne. Podstawa, na której generowany jest uszeregowany wynik, nie może zostać wyjaśniona w odniesieniu do pojedynczego przypadku.

5.2 Zakres rozpoznawanych chorób: Autoderm jest trenowany na określonym zbiorze stanów dermatologicznych. Jeżeli przesłane zdjęcie przedstawia stan spoza tego zakresu, wyrób go nie rozpozna, lecz mimo to zwróci pięć stanów najbardziej podobnych wizualnie spośród objętych zakresem. Brak danego stanu wśród wyników nie oznacza, że stan ten nie występuje.

5.3 Zależność od jakości zdjęcia: skuteczność wyrobu zależy od jakości przesłanego zdjęcia. Zdjęcia nieostre, słabo oświetlone lub o niskiej rozdzielczości mogą obniżyć trafność wyniku.

5.4 Reprezentatywność zbioru danych i fototyp skóry: zbiór treningowy Autoderm zawiera większy udział zdjęć skóry o jaśniejszych fototypach, co odzwierciedla szerszy problem pozyskiwania odpowiednio opisanych obrazów dermatologicznych dla pełnego zakresu typów skóry. Dotychczasowe testy i oceny Autoderm nie wykazały jednak dowodów na systematycznie niższą skuteczność w odniesieniu do ciemniejszych fototypów skóry. Producent wskazuje tę właściwość zbioru danych, a rozszerzanie zbioru o szerszy zakres fototypów według skali Fitzpatricka jest przedmiotem prowadzonych prac rozwojowych.

5.5 Choroby rzadkie: skuteczność wyrobu może być niższa w przypadku rzadszych stanów dermatologicznych, niedostatecznie reprezentowanych w zbiorze treningowym. Wyniki dotyczące chorób rzadkich należy interpretować ze szczególną ostrożnością.

5.6 Brak wyniku diagnostycznego: Autoderm nie stawia diagnozy i nie może stanowić wyłącznej podstawy jakiegokolwiek decyzji klinicznej. Wszystkie wyniki mają charakter informacyjny.

5.7 Stosowanie u dzieci i młodzieży – ograniczenie obowiązujące w bieżącej wersji: obecny zbiór treningowy Autoderm pochodzi przede wszystkim z obrazów teledermatologicznych. Narzędzie nie zostało poddane walidacji do stosowania w populacji pediatrycznej. Szereg stanów dermatologicznych przebiega u niemowląt, dzieci i młodzieży z odmienną morfologią kliniczną, odmiennym rozmieszczeniem na ciele i odmiennym nazewnictwem diagnostycznym niż u osób dorosłych. W konsekwencji Autoderm może nie zwrócić klinicznie właściwego wyniku dla odmian chorób charakterystycznych dla wieku dziecięcego, a wyniki należy interpretować ze szczególną ostrożnością, gdy przesłane zdjęcie dotyczy osoby poniżej 18. roku życia.

6. Instrukcja dla Użytkownika

6.1 Co jest potrzebne: smartfon albo tablet z aparatem fotograficznym oraz połączenie z internetem.

6.2 Wykonanie zdjęcia – jeżeli to możliwe, poproś o wykonanie zdjęcia członka rodziny albo znajomego. a) Jasne, równomierne oświetlenie: naturalne światło dzienne albo miękkie białe światło; upewnij się, że na skórze nie ma cieni ani odbłasków. b) Ostrość: przed zrobieniem zdjęcia dotknij zmiany na ekranie, aby ustawić automatyczną ostrość; trzymaj aparat stabilnie – obiema rękami albo opierając go o powierzchnię. c) Wypełnienie kadru zmianą: zmiana powinna zajmować większość zdjęcia, z minimalnym otoczeniem skóry; wyśrodkuj problem skórny; jeżeli jest to rozległa wysypka, sfotografuj większą, reprezentatywną powierzchnię. d) Jednolite, neutralne tło: jeżeli to możliwe, umieść za fotografowaną częścią ciała białą albo jasny ręcznik lub papier; usuń ubranie, biżuterię i inne rozpraszające elementy w pobliżu zmiany. e) Wysoka rozdzielczość: użyj oryginalnego, nieedytowanego zdjęcia; zapisz je w formacie JPEG albo PNG.

6.3 Czego unikać: a) obejmowania kadrem całej twarzy, tatuaży ani części ciała niezwiązanych z problemem skórny; b) stosowania lampy błyskowej, filtrów ani sztucznych ulepszeń obrazu; c) wykonywania zdjęć nieostrych, niedoświetlonych albo przeświecanych.

6.4 Przesyłanie zdjęcia: akceptowane formaty pliku to JPG, PNG, BMP, GIF, TIFF, WebP oraz DICOM; minimalna rozdzielczość wynosi 224 × 224 piksele; maksymalny rozmiar pliku wynosi 10 MB.

6.5 Korzystanie z Autoderm: 1) zapoznaj się z instrukcją używania i miej świadomość ograniczeń systemu; 2) prześlij zdjęcie z aparatu albo z galerii zdjęć; 3) wybierz przycisk przesyłania albo zatwierdzenia oznaczony w interfejsie; 4) zdjęcie zostaje bezpiecznie przesłane i poddane analizie; 5) wyniki prezentowane są w kolejności według prawdopodobieństwa i obejmują pięć stanów skóry najbardziej podobnych wizualnie do przesłanego zdjęcia, spośród zawartych w zbiorze treningowym Autoderm. Wyniki mogą zawierać kod stanu według klasyfikacji ICD-10, stanowiącej standardowe odniesienie w klasyfikacji medycznej; kody te mają charakter wyłącznie informacyjny. Wyniki mogą być także opatrzone oznaczeniem stopnia prawdopodobieństwa.

6.6 W sytuacji nagłej nie korzystaj z Autoderm. Niezwłocznie skontaktuj się ze służbami ratunkowymi.

7. Ostrzeżenia

7.1 a) Nie przysyłaj zdjęć nieostrych ani wykonanych w ciemności lub przy złym oświetleniu. b) Autoderm nie zastępuje wizyty u lekarza podstawowej opieki zdrowotnej ani u dermatologa. Jest to usługa informacyjna, nieprzeznaczona do zastosowań diagnostycznych; w celu uzyskania rozpoznania zawsze skonsultuj się z pracownikiem ochrony zdrowia. c) Skuteczność wyrobu może być niższa w przypadku rzadszych chorób skóry. d) Wyrób nie może zwrócić wyniku „wszystko w porządku” ani „nie wykryto choroby” – w przypadku skóry zdrowej może wskazać zapalenie skóry albo inny łagodny stan.

8. Zrozumienie wyniku i dalsze kroki

8.1 Autoderm jest punktem wyjścia, a nie konkluzją. Należy traktować go tak samo jak wyszukiwarkę internetową – zwraca uszeregowaną listę stanów podobnych wizualnie do przesłanego zdjęcia, na podstawie danych treningowych, co może pomóc zrozumieć, z czym możesz mieć do czynienia i jakie pytania zadać. Autoderm nie bada Cię, nie ma dostępu do Twojej historii medycznej i nie jest w stanie uwzględnić Twojego samopoczucia. Może to zrobić wyłącznie wykwalifikowany pracownik ochrony zdrowia.

8.2 Wynik przedstawia stany skóry najbardziej podobne wizualnie do Twojego zdjęcia. Jest to punkt wyjścia do zrozumienia Twojego problemu skórniego, a nie diagnoza. Wyniki mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią diagnozy medycznej.

8.3 Autoderm nie jest przeznaczony do potwierdzania braku jakiegokolwiek stanu dermatologicznego. Brak nowotworu skóry wśród zwróconych wyników nie wyklucza nowotworu złośliwego. Jeżeli natomiast wynik obejmuje nowotwór skóry, należy poddać się dalszemu badaniu w celu wykluczenia nowotworu.

8.4 Po otrzymaniu wyniku powinieneś: a) skorzystać z wyniku oraz udostępnionych odesłań do dalszych informacji, aby dowiedzieć się więcej o wymienionych stanach – może to pomóc w jaśniejszym opisie problemu w rozmowie z lekarzem; b) umówić wizytę u lekarza podstawowej opieki zdrowotnej albo skorzystać z porady farmaceuty, jeżeli niepokoi Cię zmiana skórna, jeżeli zmiana uległa modyfikacji, powiększyła się

lub Ci doskwiera; pokaż im zdjęcie oraz – jeżeli będzie to pomocne – wyniki zwrócone przez Autoderm; c) zgłosić się do lekarza specjalisty, jeżeli otrzymasz skierowanie albo jeżeli masz utrzymujące się lub nawracające, nierozpoznane problemy skórne.

8.5 Aby zwrócić się o poradę medyczną, nie musisz otrzymać wyniku o wysokim prawdopodobieństwie. Jeżeli się niepokoisz, jest to wystarczający powód, aby skontaktować się z pracownikiem ochrony zdrowia.

9. Kontakt i zgłaszanie zdarzeń

9.1 Zgłoszenia zdarzeń niepożądanych, a także wszelkie pozytywne i negatywne uwagi dotyczące Autoderm można przekazywać za pośrednictwem strony internetowej producenta albo pocztą elektroniczną na adres support@autoderm.ai.

9.2 Producent sporządza roczne raporty z nadzoru po wprowadzeniu do obrotu dla każdego klucza dostępu do interfejsu programistycznego i przekazuje je swoim klientom.

9.3 Każdy poważny incydent należy zgłosić producentowi wyrobu oraz właściwemu organowi. W Rzeczypospolitej Polskiej organem właściwym jest Prezes Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych. Zgłoszenia można przekazać także Usługodawcy, w trybie przewidzianym dla reklamacji; Usługodawca przekazuje je producentowi zgodnie z pkt 7.1 Załącznika nr 4.

10. Postanowienia końcowe

10.1 Niniejszy załącznik stanowi integralną część Regulaminu i jest tłumaczeniem instrukcji używania wyrobu sporządzonej przez jego producenta. W razie rozbieżności między niniejszym tłumaczeniem a oryginalną instrukcją używania producenta rozstrzygające znaczenie ma oryginalna instrukcja używania, dostępna pod adresem <https://docs.autoderm.ai/>.

10.2 Niniejszy załącznik odzwierciedla instrukcję używania w wersji oprogramowania 2.3.X. W przypadku wydania przez producenta nowej wersji instrukcji używania Usługodawca udostępnia jej zaktualizowane tłumaczenie na Platformie.

Załącznik do Regulaminu Platformy Medmetrix

Imię _____ i _____ nazwisko _____ Użytkownika:

Adres _____ Użytkownika:

E-mail: _____

MEDMETRIX sp. z o.o.
Kuzawa 2B
17-240 Kuzawa

Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług zawartej na odległość

Ja, _____, posiadająca(y) adres e-mail wskazany w Platformie: _____, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej za pośrednictwem Platformy Medmetrix.

Data, miejscowość

Podpis