

## REGULAMIN PLATFORMY MEDMETRIX

(dalej „Regulamin”)

Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy, której właścicielem jest MEDMETRIX sp. z o.o. z siedzibą w Kuzawie (Kuzawa 2B, 17-240 Czeremcha), wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000866117, NIP: 7393945993, REGON: 387346201, z kapitałem zakładowym: 5 000,00 zł, w całości opłaconym.

Wersja z dnia 26 maja 2026 r.

### 1. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

- a) Analizy AI** – ogół działań podejmowanych w sposób zautomatyzowany przez rozwiązania informatyczne (w tym przez algorytmy powiązane w tzw. sieci neuronowe) udostępnione lub dostarczone przez Dostawców Algorytmów;
- b) Dostawca Algorytmu** – osoba trzecia, z której usług polegających na dostarczaniu i oferowaniu rozwiązań informatycznych, usług lub algorytmów (w tym Analiz AI) korzysta Usługodawca na podstawie zawartej z nim umowy;
- c) Dostawca Usługi Medycznej** – niezależny od Usługodawcy podmiot wykonujący działalność leczniczą zgodnie z przepisami Ustawy o działalności leczniczej, świadczący usługi medyczne, w tym udzielający świadczeń zdrowotnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w ramach umowy zawartej z Usługodawcą; aktualna lista Dostawców Usług Medycznych współpracujących z Usługodawcą wraz z zasadami świadczenia przez nich usług jest dostępna na Platformie i może być aktualizowana przez Usługodawcę bez konieczności zmiany Regulaminu; świadczenia zdrowotne realizowane przez Dostawcę Usługi Medycznej są nabywane przez Usługodawcę we własnym imieniu i odsprzedawane Użytkownikom; Usługodawca działa w tym zakresie jako pośrednik w sprzedaży świadczeń zdrowotnych i nie udziela świadczeń zdrowotnych samodzielnie;
- d) Konsultacja Medyczna** – usługa medyczna, w szczególności świadczenie zdrowotne, realizowana przez Dostawcę Usługi Medycznej za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w rozumieniu Ustawy o działalności leczniczej;
- e) Hasło** – utajniony ciąg znaków, określony przez Użytkownika, umożliwiający autoryzację Użytkownika;
- f) Konto/Konto Użytkownika** – część Platformy, do której dostęp za pośrednictwem kanałów dostępu posiada wyłącznie Użytkownik po uprzednim zalogowaniu przy użyciu Loginu oraz Hasła;
- g) Licencja** – uprawnienie do używania i korzystania z Platformy udzielane Użytkownikowi przez Usługodawcę;

- h) Login** – unikalny identyfikator Użytkownika;
- i) Plan Opieki** – indywidualny dokument sporządzony lub zaktualizowany w ramach Usługi Ciągłej Opieki Zdrowotnej, zawierający zalecenia dotyczące postępowania prozdrowotnego Użytkownika, opracowany lub zaakceptowany przez Dostawcę Usługi Medycznej podczas Konsultacji Medycznej;
- j) Platforma** – rozwiązanie technologiczne obejmujące oprogramowanie dostępne przez przeglądarkę internetową (tzw. aplikację webową) udostępniane przez Usługodawcę na podstawie Regulaminu. Platforma jest dostępna za pośrednictwem Internetu pod adresem <https://medmetrix.pl>;
- k) Rejestracja** – proces tworzenia Konta Użytkownika;
- l) Siła Wyższa** – zdarzenie niezależne od Usługodawcy i wobec niego zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec i które nie wynika z działania lub zaniechania Usługodawcy;
- m) Subskrypcja** – płatna, cyklicznie odnawiana umowa o świadczenie Usługi Ciągłej Opieki Zdrowotnej, zawierana na czas nieokreślony z możliwością anulowania w każdym czasie;
- n) Umowa o Świadczenie Usług Droga Elektroniczną** – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na Usługi świadczone drogą elektroniczną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
- o) Usługa** – usługa świadczona przy użyciu Platformy przez Usługodawcę; Usługi świadczone w ramach Platformy nie stanowią świadczeń zdrowotnych – służą jedynie edukowaniu, informowaniu i poszerzaniu wiedzy Użytkowników;
- p) Usługa Własna** – Usługa, która jest realizowana w całości przez Usługodawcę;
- q) Usługa Zewnętrzna** – Usługa, na którą składają się czynności realizowane przez Usługodawcę oraz przez Dostawcę Algorytmu;
- r) Usługodawca** – właściciel Platformy, tj. MEDMETRIX sp. z o.o. z siedzibą w Kuzawie (Kuzawa 2B, 17-240 Czeremcha), wpisana do KRS pod numerem 0000866117, NIP: 7393945993, REGON: 387346201;
- s) Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- t) Ustawa o działalności leczniczej** – ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
- u) Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała Rejestracji na Platformie lub korzysta z Usług niewymagających Rejestracji;
- v) Zaufany Partner** – osoba trzecia, która współpracuje z Usługodawcą w zakresie realizacji inicjatyw prozdrowotnych;
- w) Konsument** – osoba fizyczna, która nie prowadzi działalności gospodarczej;
- x) Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta** – osoba fizyczna, która prowadzi działalność gospodarczą, ale Umowa, na podstawie której nabywa Produkt nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, zgodnie z danymi w CEIDG.

## **2. PLATFORMA MEDMETRIX**

**2.1** Platforma jest rozwiązaniem chmurowym (oprogramowanie jako usługa, ang. Software-as-a-Service / SaaS) przeznaczonym do wykorzystania na potrzeby osobiste Użytkownika w celach edukacyjnych i poznawczych.

**2.2** Platforma służy wspieraniu rozwoju społecznej świadomości istnienia i potencjału rozwijanych w Polsce i na świecie nowych technologii – w tym rozwiązań informatycznych wykorzystujących rozwiązania AI – dla celów edukacji prozdrowotnej.

**2.3** Jeżeli z informacji zamieszczonej na Platformie nie wynika co innego, wybrane funkcjonalności Platformy mogą służyć do samodzielnej profilaktyki zdrowotnej, a także do budowania lub zwiększenia samoświadomości zdrowotnej Użytkownika.

**2.4** Platforma nie stanowi wyrobu medycznego.

**2.5** Platforma nie służy do rozpoznawania, diagnozowania, oceny lub monitorowania chorób ani stanu zdrowia, kondycji fizycznej lub psychicznej ani dobrostanu Użytkownika.

**2.6** Informacje udostępniane Użytkownikowi na Platformie lub przy jej wykorzystaniu:  
a) są efektem zautomatyzowanego przetworzenia wprowadzonych danych – nie pochodzą od człowieka i nie podlegają jego kontroli lub weryfikacji; b) nie stanowią i nie mogą być traktowane jako porady lekarskie czy zalecenia jakiegokolwiek terapii; c) mogą być różne od lub sprzeczne z wnioskami, wynikami lub rezultatami czynności przeprowadzonych przez człowieka – w tym przez lekarza lub personel służby zdrowia.

**2.7** Platforma ani żadne udostępniane w niej informacje – w tym wyniki lub rezultaty Analiz AI – nie zastępują porady ani diagnozy lekarza, podmiotu wykonującego działalność leczniczą lub innego wykwalifikowanego lub uprawnionego pracownika ani innego członka personelu służby zdrowia.

## **3. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**3.1** Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług, w szczególności określa: a) rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną; b) minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Platformy; c) zasady dokonywania Rejestracji i korzystania z Konta; d) warunki zawierania i rozwiązywania Umów o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną; e) tryb postępowania reklamacyjnego; f) zasady zmiany Regulaminu.

**3.2** Co do zasady z Platformy i oferowanych za jej pośrednictwem usług można korzystać bez rejestracji Konta Użytkownika (chyba że z Regulaminu lub opisu danej usługi wynika inaczej). Z Platformy i oferowanych za jej pośrednictwem usług mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie i o pełnej zdolności do czynności prawnych.

**3.3** Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu, a następnie potwierdzić ten fakt przez akceptację postanowień Regulaminu Platformy.

**3.4** Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu i zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Drogą

Elektroniczną z Usługodawcą bez konieczności sporządzania odrębnego dokumentu umowy.

**3.5** Skorzystanie z Usług Zewnętrznych lub innych usług, do których dostęp jest możliwy za pośrednictwem Platformy, może być poprzedzone wymogiem zapoznania się i zaakceptowania przez Użytkownika ich szczegółowego opisu lub zasad, na jakich dana Usługa Zewnętrzna jest realizowana.

**3.6** Użytkownik może wyrazić zgodę na wykorzystywanie podanych przez niego danych kontaktowych w celu przekazywania mu informacji o inicjatywach prozdrowotnych realizowanych przez Usługodawcę lub Zaufanych Partnerów. Dane Zaufanych Partnerów są dostępne przed wyrażeniem zgody.

**3.7** Usługodawca świadczy Usługi na podstawie niniejszego Regulaminu.

**3.8** Korzystanie z Usług obejmujących przetwarzanie danych szczególnych kategorii w rozumieniu art. 9 RODO, w szczególności danych dotyczących zdrowia, wymaga udzielenia przez Użytkownika odrębnej zgody na przetwarzanie takich danych. Zgoda udzielana jest za pomocą dedykowanego checkboxa dostępnego na Platformie przed rozpoczęciem korzystania z danej Usługi. Zasady przetwarzania tych danych, w szczególności: zakres przetwarzanych danych, cele przetwarzania, okres przechowywania oraz prawa Użytkownika, w tym prawo do cofnięcia zgody, określa Polityka Prywatności dostępna na Platformie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

**3.9** Ze względu na charakter niektórych Usług świadczonych za pośrednictwem Platformy, w szczególności Usług obejmujących świadczenia zdrowotne lub dostarczanie treści cyfrowych, Użytkownik będący Konsumentem może przed zawarciem umowy wyrazić zgodę na niezwłoczne rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem 14-dniowego ustawowego terminu do odstąpienia od umowy. W takim przypadku Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że z chwilą pełnego wykonania Usługi przez Usługodawcę utraci prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Zgoda, o której mowa w niniejszym punkcie, udzielana jest za pomocą oddzielnego checkboxa na Platformie bezpośrednio przed dokonaniem płatności. Szczegółowe zasady w tym zakresie określają opisy poszczególnych Usług oraz właściwe załączniki do Regulaminu.

## **4. RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG**

**4.1** Usługodawca świadczy przy użyciu Platformy następujące Usługi Własne:

- a) Rejestracji oraz likwidacji Konta Użytkownika – w tym w efekcie odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług Droga Elektroniczną;
- b) udostępniania funkcjonalności Konta Użytkownika;
- c) przechowywania informacji i materiałów wprowadzanych przez Użytkownika;
- d) dostępu do ankiet prozdrowotnych, prostych kalkulatorów medycznych, skali i tabel;
- e) prezentowania Użytkownikowi informacji dotyczących możliwości zapoznania się lub skorzystania z Usług Zewnętrznych lub Konsultacji Medycznych;

- f) organizacji świadczenia Usług Zewnętrznych i Konsultacji Medycznych, w tym rezerwacji usługi, dokonania płatności, komunikacji związanej z realizacją usługi;
- g) subskrypcji Newslettera;
- h) rozpatrywania reklamacji dotyczących Platformy.

**4.2** Usługi Zewnętrzne składają się z następującej sekwencji czynności:

- a) zapoznanie Użytkownika z opisem danej Usługi Zewnętrznej zamieszczonym na Platformie;
- b) zaakceptowanie przez Użytkownika ww. opisu – realizowane za pośrednictwem Platformy;
- c) wprowadzenie lub wskazanie przez Użytkownika informacji, które mają być poddane zautomatyzowanemu przetworzeniu (np. w formie Analizy AI) – realizowane za pośrednictwem Platformy;
- d) przekazanie informacji wprowadzonych lub wskazanych przez Użytkownika na Platformie do Dostawcy Algorytmu – realizowane przez Usługodawcę;
- e) zautomatyzowane przetworzenie ww. informacji – realizowane przez Dostawcę Algorytmu poza Platformą (w tym w formie Analizy AI);
- f) zwrotne przekazanie na Platformę wyników lub rezultatów ww. zautomatyzowanego przetworzenia – realizowane przez Dostawcę Algorytmu;
- g) umożliwienie Użytkownikowi wglądu do wyników lub rezultatów przekazanych przez Dostawcę Algorytmu – realizowane przez Usługodawcę.

**4.3** Jeżeli z informacji zamieszczonych na Platformie nie wynika co innego, Usługodawca może świadczyć przy wykorzystaniu Platformy dodatkowe elementy Usługi Zewnętrznej lub Konsultacji Medycznej, takie jak: a) przechowywanie i przeglądanie w postaci elektronicznej informacji lub materiałów wprowadzonych przez Użytkownika; b) objaśnienia wyniku Analizy AI poprzez zaprezentowanie wyników w przystępny sposób.

**4.4** Analiza AI nie stanowi Usługi Własnej w rozumieniu Regulaminu.

**4.5** Usługodawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie Platformy oraz za Usługi Własne i za te elementy Usługi Zewnętrznej, które są realizowane przez Usługodawcę.

**4.6** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności: a) za dane lub materiały wprowadzone lub wskazane przez Użytkownika na Platformie – w tym za ich poprawność, zupełność, prawdziwość lub przydatność do danej Analizy AI; b) za czynności w ramach Usługi Zewnętrznej realizowane po stronie Dostawcy Algorytmu, w tym za poprawność, zupełność, prawdziwość lub wartość edukacyjną rezultatów Analizy AI.

**4.7** Dostęp do informacji o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia Usług Usługodawca będzie realizował poprzez stronę internetową i/lub pocztę elektroniczną.

## **5. WYMAGANIA TECHNICZNE DO OBSŁUGI PLATFORMY**

**5.1** Do korzystania z Platformy wymagane jest posiadanie przez Użytkownika: a) indywidualnego adresu poczty elektronicznej; b) komputera lub innego urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecane: Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome lub Microsoft Edge, zaktualizowane do najnowszej wersji), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript; c) w przypadku Konsultacji Medycznej – może być dodatkowo wymagane posiadanie mikrofonu i/lub kamery.

**5.2** W celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Platformy, zaleca się, aby urządzenie Użytkownika posiadało: a) system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień; b) skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall); c) zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej; d) aktywowane pliki cookies oraz JavaScript; e) oprogramowanie umożliwiające odczyt plików PDF.

**5.3** Usługodawca dba o bezpieczeństwo transmitowanych oraz gromadzonych danych, stosując wielopoziomowe zabezpieczenia zgodne z aktualnymi standardami i dobrymi praktykami.

**5.4** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rezultaty niestosowania się przez Użytkownika do wskazanych wyżej wymogów technicznych.

## **6. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA**

**6.1** Użytkownik ma prawo oczekiwać dostępu do Platformy w każdym czasie, za wyjątkiem czasu: a) potrzebnego Usługodawcy na modernizację Platformy, jej aktualizację, konserwację; b) gdy Platforma lub poszczególne Usługi nie są dostępne wskutek działania lub zaniechania Dostawcy Algorytmu lub wystąpienia przypadku Siły Wyższej.

**6.2** Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy: a) na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie; b) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego; c) w sposób nienaruszający praw osób trzecich (w tym Dostawców Algorytmów); d) w sposób nienaruszający praw Usługodawcy.

**6.3** Użytkownik przed skorzystaniem z wybranej Usługi Zewnętrznej zobowiązany jest do zapoznania się z jej opisem zamieszczonym na Platformie i zaakceptowania go.

**6.4** Użytkownicy zobowiązani są do ochrony danych pozwalających na zalogowanie się do Konta oraz do nieudostępniania Konta osobom trzecim.

**6.5** Zabronione jest w szczególności: a) podawanie niezgodnych z prawdą danych w formularzach; b) umieszczanie treści sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści, propagujących przemoc lub treści wulgarnych i obraźliwych; c) niszczenie, zmiana, usuwanie lub uszkodzenie treści nienależących do Użytkownika; d) podejmowanie działań mogących wyrządzić szkodę Usługodawcy, innym Użytkownikom lub osobom trzecim; e) podejmowanie działań naruszających prywatność lub dobra osobiste innych Użytkowników; f) korzystanie z Platformy niezgodnie z jej przeznaczeniem.

**6.6** Usługodawca może ograniczyć dostęp do Platformy lub pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Platformy za pośrednictwem jego Konta, jeśli Użytkownik narusza zasady korzystania z Platformy.

## **7. REJESTRACJA I ZAKŁADANIE KONTA**

**7.1** Do założenia Konta wymagane jest spełnienie łącznie następujących warunków: a) wypełnienie formularza rejestracyjnego; b) zapoznanie się z Regulaminem i wyrażenie zgody na jego stosowanie; c) posiadanie aktywnego indywidualnego konta poczty elektronicznej; d) wybór bezpiecznego Hasła; e) zapoznanie się z Polityką Prywatności Platformy i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, w tym danych dotyczących zdrowia oraz innych danych szczególnych kategorii w rozumieniu art. 9 RODO, na zasadach opisanych w Polityce Prywatności.

**7.2** Przed pierwszym zalogowaniem się do Konta Użytkownikowi, na podany przy Rejestracji adres poczty e-mail, zostaje przesłany indywidualny odnośnik do strony internetowej aktywującej Konto Użytkownika.

**7.3** Rejestracji Konta Użytkownika mogą dokonywać wyłącznie osoby pełnoletnie i o pełnej zdolności do czynności prawnych.

**7.4** Użytkownik ma prawo w każdym czasie zrezygnować ze swojego Konta bez podania przyczyn. W tym celu wystarczy skierować do Usługodawcy jednoznaczne żądanie usunięcia Konta, na adres e-mail: kontakt@medmetrix.pl.

## **8. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW**

**8.1** Umowa o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną za pośrednictwem Platformy zostaje zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem z chwilą Rejestracji i pod warunkiem akceptacji Regulaminu.

**8.2** Użytkownik może w każdej chwili rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną i tym samym zakończyć korzystanie z Platformy. Rozwiązanie umowy następuje poprzez usunięcie Konta.

**8.3** Niezależnie od powyższego Użytkownikowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny.

**8.4** O odstąpieniu należy poinformować Usługodawcę przesyłając jednoznaczne oświadczenie (np. mailowo lub listownie). Użytkownik może skorzystać z formularza, który stanowi załącznik do Regulaminu.

**8.5** W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca zwróci Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym dostanie oświadczenie o odstąpieniu.

**8.6** W przypadku Usługi Zewnętrznej lub Konsultacji Medycznej, rezygnacja z usługi może skutkować obowiązkiem uiszczenia opłaty zgodnie z Regulaminem.

**8.7** Po zrealizowaniu Usługi Zewnętrznej lub Konsultacji Medycznej Użytkownik traci możliwość odstąpienia od Umowy o czym zostanie poinformowany.

**8.8** Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia przez drugą stronę warunków Umowy, przepisów prawa lub praw drugiej strony lub osoby trzeciej.

## **9. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

**9.1** Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej Usług.

**9.2** Reklamacje mogą być wnoszone: a) listownie na adres: Kuzawa 2B 17-240 Kuzawa; b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@medmetrix.pl.

**9.3** Usługodawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.

**9.4** Informacja o rozpatrzeniu reklamacji Użytkownika zostanie przesłana w ten sam sposób, w jaki reklamacja została zgłoszona, na dane podane w reklamacji.

**9.5** W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Użytkownika rezultatu, Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać m.in. z mediacji prowadzonej przez właściwy miejscowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, pomocy właściwego miejscowo stałego polubownego sądu konsumenckiego, bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów. Użytkownik będący Konsumentem może również skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem portalu Komisji Europejskiej dostępnego pod adresem: <https://consumer-redress.ec.europa.eu>, który zawiera listę zatwierdzonych organów ADR w państwach członkowskich UE.

## **10. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

**10.1** Wszystkie prawa do Platformy, jej treść, zasoby, narzędzia i materiały umieszczone na Platformie, w szczególności jej nazwa, domena internetowa, wzorce, formularze, logotypy, zdjęcia, znaki towarowe, jak również oprogramowanie i jego części oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących przepisach prawa i przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy.

**10.2** Z wyjątkiem sytuacji, w których takie działania są wyraźnie dozwolone na mocy Licencji, zabronione jest kopiowanie, udostępnianie, publikowanie, rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie oraz udzielanie sublicencji do zasobów i materiałów bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

**10.3** Wszelkie prawa do korzystania z Platformy są udzielane Użytkownikowi przez Usługodawcę tylko w zakresie niezbędnym do udostępnienia Platformy jako usługi (SaaS) i mogą być interpretowane wyłącznie na zasadzie niewyłączonej, niezbywalnej i ograniczonej licencji.

**10.4** Poprzez zamieszczenie na Platformie informacji lub materiałów stanowiących przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej Użytkownik oświadcza, że: 1) jest uprawniony do zamieszczenia tych informacji lub materiałów i nie narusza tym praw osób trzecich; 2) udziela Usługodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej licencji do używania tych danych w celu świadczenia Usług.

**10.5** Udzielana przez Użytkownika licencja, o której mowa w pkt 10.4, wygasa z chwilą, gdy Użytkownik usunie te materiały lub te informacje z Platformy.

## **11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

**11.1** Usługodawca odpowiada za prawidłowe świadczenie Użytkownikom: a) Usług Własnych oraz b) Usług Zewnętrznych i Konsultacji Medycznych w zakresie obejmującym czynności realizowane przez Usługodawcę.

**11.2** Usługodawca ponosi względem Użytkowników odpowiedzialność za: a) dostępność Usług oraz za dostępność informacji i danych dotyczących Użytkowników gromadzonych w ramach Platformy; b) dostępność, zupełność i aktualność informacji dotyczących Usług Własnych; c) dołożenie należytej staranności w udostępnianiu informacji dotyczących Usług Zewnętrznych i Konsultacji Medycznych; d) prawidłowość działania Platformy.

**11.3** Jeżeli z Regulaminu lub z opisu danej Usługi Zewnętrznej lub Konsultacji Medycznej nie wynika co innego, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za czynności wykraczające poza zakres Usług świadczonych przez Usługodawcę w oparciu o postanowienia Regulaminu, w tym za rozwiązania informatyczne lub oprogramowanie, które nie jest częścią Platformy.

**11.4** Wyłączenie, o którym mowa w pkt 11.3, dotyczy w szczególności: a) sposobu działania rozwiązań informatycznych Dostawców Algorytmów; b) poprawności, prawdziwości, rzetelności i zupełności dokonanej za ich pomocą Analizy AI oraz jej wyników lub rezultatów. Wyłączenie odpowiedzialności, o którym mowa w niniejszym punkcie, nie dotyczy szkód wyrządzonych Użytkownikowi będącemu Konsumentem umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Usługodawcy.

**11.5** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za: a) działania bądź zaniechania Użytkownika niezgodne z przepisami prawa lub Regulaminem; b) skutki Usług świadczonych na rzecz Użytkownika, jeżeli Użytkownik doprowadził do tego, iż Usługa będzie realizowana w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu.

**11.6** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za: a) skutki naruszenia Licencji; b) następstwa niewykonywania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez Dostawcę Algorytmu; c) wykonanie lub nieprawidłowe działanie rozwiązań informatycznych niestanowiących części Platformy; d) informacje, dokumenty i materiały przekazywane przez Użytkownika; e) jakiegokolwiek szkody spowodowane niedostępnością, przerwami lub zakłóceniami w świadczeniu Usług z przyczyn, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

**11.7** Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za naruszenie prawa bądź szkodę wywołaną dokonanyimi przez siebie działaniami lub zaniechaniami, a w szczególności za: a) wprowadzenie, podanie lub użycie nieprawdziwych lub nieaktualnych danych

lub informacji; b) ujawnienie danych osobowych, tajemnicy lub informacji poufnej; c) naruszenie dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej.

**11.8** W zakresie niezabronionym przez prawo Usługodawca oświadcza, że będzie dążył do ciągłego i prawidłowego działania Platformy – jednak nie gwarantuje i nie udziela zapewnienia, że Usługi będą świadczone nieprzerwanie lub bez błędów.

## **12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**12.1** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.

**12.2** Usługodawca może dokonywać zmian w Regulaminie wyłącznie z następujących ważnych przyczyn: a) zmiana funkcjonalności lub struktury Platformy, w tym wprowadzenie nowych lub modyfikacja istniejących usług; b) zmiana obowiązujących przepisów prawa lub wydanie przez właściwy organ wiążącej decyzji, interpretacji lub zalecenia wpływającego na treść Regulaminu; c) konieczność dostosowania Regulaminu do orzeczeń sądów lub decyzji organów administracji publicznej; d) zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną; e) zmiana danych identyfikacyjnych Usługodawcy. Zmiana Regulaminu z innej przyczyny niż wskazane powyżej wymaga zawarcia odrębnego porozumienia z Użytkownikiem.

**12.3** Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać praw Użytkownika będącego Konsumentem wynikających z przepisów miejscowego prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku niezgodności Regulaminu z przepisami prawa powszechnie obowiązującego w kraju Konsumenta, stosuje się te przepisy.

**12.4** Usługodawca poinformuje Użytkownika będącego Konsumentem o zmianie Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w drodze korespondencji wewnętrznej kierowanej na Konto Użytkownika najpóźniej na 7 dni przed wejściem w życie zmian. Przy pierwszym logowaniu po zmianie Regulaminu Użytkownik poproszony będzie o zaakceptowanie nowego Regulaminu.

**12.5** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

**12.6** Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny, właściwy dla miejsca zamieszkania Użytkownika będącego Konsumentem.

### **Załącznik nr 1 USŁUGA DOSTĘPU DO KONSULTACJI LEKARSKIEJ**

*(świadczonej przez Med24 Holding sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w ramach  
MED 24 – Internista express)*

**1.** Usługodawca może za pomocą Platformy umożliwić Użytkownikowi wygenerowanie kodu na skorzystanie z usług spółki MED 24 (internista express), co stanowi odrębną usługę świadczoną przez Usługodawcę.

2. Usługodawca nie jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą i nie ponosi odpowiedzialności za realizowane przez MED 24 świadczenie zdrowotne. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za umożliwienie otrzymania usługi zgodnie z wygenerowanym kodem na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie i na zasadach opisanych każdorazowo na Platformie przed dokonaniem zakupu kodu.
3. Zasady korzystania z usług spółki MED 24 wskazane pod następującym linkiem Regulamin i zasady korzystania z serwisu – [med-24.com.pl](https://med-24.com.pl); w przypadku rozbieżności między postanowieniami niniejszego Regulaminu a zasadami wskazanymi na stronie MED 24, zastosowanie mają zasady wskazane przez Usługodawcę, w szczególności cena świadczenia zdrowotnego.
4. Konsultacja medyczna dostępna jest zazwyczaj w terminie 15 minut.
5. Po wygenerowaniu kodu po dokonaniu opłaty, w celu skorzystania z usługi MED 24 należy wejść na stronę MED 24 i postępować zgodnie z informacją na stronie MED 24, w tym: A) wybrać preferowaną formę kontaktu; B) zarejestrować się lub zalogować na swoje konto; C) aby obniżyć kwotę płatności należy wpisać wygenerowany kod.
6. Niniejszy załącznik stanowi integralną część Regulaminu, którego zapisy stosuje się do usługi dostępowej w nim opisanej.

#### **Załącznik nr 2 USŁUGA DOSTĘPU DO KONSULTACJI MEDYCZNEJ**

1. Usługodawca może za pomocą Platformy umożliwić Użytkownikowi zarezerwowanie Konsultacji Medycznej realizowanej przez Dostawcę Usługi Medycznej wybranego przez Usługodawcę spośród podmiotów wpisanych na listę Dostawców Usług Medycznych dostępną na Platformie.
2. Konsultacje Medyczne są płatne – ceny wskazane są na Platformie.
3. Dokonując rezerwacji Konsultacji Medycznej Użytkownik wyraża zgodę na to, że usługę zdrowotną świadczyć będzie Dostawca Usługi Medycznej wskazany przez Usługodawcę spośród podmiotów figurujących na liście, o której mowa w pkt 1. Skonkretyzowanie tożsamości Dostawcy Usługi Medycznej następuje w momencie świadczenia usługi. Dostępność Konsultacji Medycznych wskazana jest na Platformie.
4. W celu zarezerwowania Konsultacji Medycznej Użytkownik: a) wypełnia udostępniony formularz (pola obowiązkowe oznaczone są gwiazdką (\*)); b) akceptuje postanowienia Regulaminu; c) akceptuje inne dodatkowe zasady świadczenia usług (jeżeli są wymagane).
5. Następnie Użytkownik zostaje przekierowany do systemu płatności elektronicznych. Wymagane jest dokonanie płatności z góry, niezwłocznie po zarezerwowaniu konsultacji, w przeciwnym wypadku rezerwacja zostaje anulowana. Umowa o świadczenie Konsultacji Medycznej zostaje zawarta między Użytkownikiem a Usługodawcą w chwili dokonania płatności. Użytkownik otrzymuje potwierdzenie dokonania rezerwacji konsultacji.
6. Płatność dokonywana jest zawsze przez udostępniony system. Dostawcy Usług Medycznych nie są uprawnieni do pobierania opłat od Użytkowników.

7. Dokonanie płatności jest równoznaczne z udzieleniem zgody na udzielenie świadczenia zdrowotnego.
8. Rezerwując Konsultację Medyczną Użytkownik dokonuje wyboru konsultacji spośród dostępnych opcji: a) usługi synchroniczne – Dostawca Usług Medycznych kontaktuje się z Użytkownikiem w czasie rzeczywistym (telefonicznie, wideokonferencja, czat) – Użytkownik wybiera także termin konsultacji; b) usługi asynchroniczne – Dostawca Usług Medycznych nie kontaktuje się z pacjentem w czasie rzeczywistym; Użytkownik wypełnia formularz, ewentualnie przesyła dokumentację, a Dostawca kontaktuje się w ustalonym czasie.
9. Konsultacja Medyczna może zostać zarezerwowana wyłącznie przez pełnoletniego Użytkownika posiadającego pełną zdolność do czynności prawnej (w imieniu Użytkowników niepełnoletnich muszą działać ich przedstawiciele ustawowi).
10. W ramach Konsultacji Medycznej Dostawca Usług Medycznych zapoznaje się z przedłożoną przez Użytkownika dokumentacją medyczną oraz innymi przekazanymi informacjami, przeprowadza wywiad lekarski oraz badanie pacjenta. Dokumentacja medyczna z Konsultacji Medycznej prowadzona jest przez Dostawcę Usługi Medycznej w systemie informatycznym udostępnionym przez Usługodawcę lub w systemie podmiotu trzeciego, z którym Usługodawca zawarł odrębną umowę w tym zakresie; system ten może być obsługiwany przez procesora lub subprocesora działającego na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych zawartej z Usługodawcą zgodnie z art. 28 RODO. Użytkownik uzyskuje dostęp do tej dokumentacji za pośrednictwem Platformy lub systemu informatycznego, w którym dokumentacja jest prowadzona. Usługodawca przetwarza dokumentację medyczną jako odrębny administrator danych osobowych na podstawie zgody Użytkownika udzielonej zgodnie z Polityką Prywatności, w celu świadczenia usługi przechowywania dokumentacji medycznej. Usunięcie Konta Użytkownika lub cofnięcie zgody na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia skutkuje usunięciem dokumentacji medycznej z systemów Usługodawcy w terminie wskazanym w Polityce Prywatności. Niezależnie od powyższego, Usługodawca może przetwarzać dokumentację medyczną jako podmiot przetwarzający (procesor) w rozumieniu art. 28 RODO na zlecenie Dostawcy Usługi Medycznej będącego jej administratorem, na podstawie odrębnej umowy powierzenia.
11. Użytkownik powinien przekazać Dostawcy Usług Medycznych wszelkie informacje i okoliczności, które mogą mieć znaczenie dla udzielania świadczenia zdrowotnego, w tym udostępnić kopie dokumentacji medycznej i wyniki badań. Nieprzekazanie informacji może skutkować niemożnością kontynuacji udzielania świadczenia zdrowotnego. Z chwilą rezerwacji Konsultacji Medycznej dane Użytkownika niezbędne do realizacji świadczenia zdrowotnego, w tym dane dotyczące zdrowia, są przekazywane Dostawcy Usługi Medycznej. Dostawca Usługi Medycznej jest odrębnym administratorem dokumentacji medycznej prowadzonej przez niego w związku z udzielonym świadczeniem zdrowotnym; zasady przetwarzania tych danych określa jego własna polityka prywatności. Usługodawca przetwarza dokumentację medyczną jako odrębny administrator danych na podstawie zgody Użytkownika, w celu świadczenia usługi przechowywania dokumentacji; w zakresie pozostałych danych Użytkownika gromadzonych na Platformie Usługodawca również pozostaje odrębnym administratorem, zgodnie z Polityką Prywatności.

12. Konsultacja Medyczna synchroniczna odbywa się w wybranym przez Użytkownika terminie i trwa 10 minut.
13. Konsultacja Medyczna asynchroniczna dostępna jest zazwyczaj w terminie 15 minut, a w każdym wypadku nie później niż w ciągu 72 godzin od chwili zawarcia umowy.
14. Usługodawca nie jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą i nie ponosi odpowiedzialności za realizowane przez Dostawców Usług Medycznych świadczenie zdrowotne. Usługodawca ponosi odpowiedzialność jedynie za umożliwienie zarezerwowania usługi na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
15. Jeżeli w opisie danej Usługi nie wskazano inaczej, Użytkownik może przełożyć lub odwołać wizytę z ważnych powodów z co najmniej 48-godzinnym wyprzedzeniem. Jeżeli wizyta nie zostanie odwołana lub zostanie odwołana później, Użytkownik będzie zobowiązany do pokrycia kosztów wizyty w pełnej wysokości.
16. W przypadku gdy wybrany Dostawca Usługi Medycznej nie może zrealizować Konsultacji Medycznej w ustalonym terminie, Usługodawca zapewni realizację konsultacji przez innego Dostawcę Usługi Medycznej figurującego na liście, o której mowa w pkt 1, w terminie nie dłuższym niż przewidziany w pkt 13. Jeżeli realizacja konsultacji przez innego Dostawcę Usługi Medycznej nie jest możliwa, Usługodawca zwróci Użytkownikowi opłatę za tę konsultację w terminie 14 dni od stwierdzenia niemożności jej realizacji.
17. W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia, pacjent powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania pogotowia ratunkowego lub udać się do najbliższego podmiotu wykonującego działalność leczniczą.
18. Reklamacje dotyczące nienależytego wykonania lub niewykonania usługi przez Dostawcę Usług Medycznych należy kierować bezpośrednio do Dostawcy Usług Medycznych. Wszelkie roszczenia Użytkownika związane ze świadczeniami zdrowotnymi, w szczególności wynikające z błędu w sztuce lekarskiej, szkody na zdrowiu lub naruszenia praw pacjenta, należy kierować bezpośrednio do Dostawcy Usługi Medycznej, który udzielał świadczenia zdrowotnego, jako podmiotu ponoszącego odpowiedzialność za prawidłowość jego wykonania.
19. Niniejszy załącznik stanowi integralną część Regulaminu, którego zapisy stosuje się do usługi dostępowej w nim opisanej.
20. Do Konsultacji Medycznej stosuje się zasady świadczenia usług danego Dostawcy Usługi Medycznej. W przypadku rozbieżności między treścią zasad Dostawcy Usługi Medycznej a treścią niniejszego Regulaminu zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

### **Załącznik nr 3 USŁUGA CIĄGŁEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ**

*(świadczona w ramach Subskrypcji)*

#### **1. Postanowienia ogólne**

**1.1** Usługa Ciągłej Opieki Zdrowotnej (dalej: „usługa”) jest usługą z zakresu opieki zdrowotnej, świadczoną za pośrednictwem Platformy, w ramach której Użytkownik uzyskuje dostęp do świadczeń zdrowotnych realizowanych przez Dostawcę Usługi Medycznej, a także do powiązanych funkcjonalności Platformy, w tym do przechowywania dokumentacji medycznej i historii opieki zdrowotnej Użytkownika przez Usługodawcę, na warunkach Subskrypcji.

**1.2** Konsultacja Medyczna asynchroniczna oraz Plan Opieki stanowią świadczenia zdrowotne w rozumieniu Ustawy o działalności leczniczej, służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia. Są one realizowane w całości przez Dostawcę Usługi Medycznej – będącego niezależnym podmiotem wykonującym działalność leczniczą – zgodnie z przepisami Ustawy o działalności leczniczej i na podstawie regulaminu organizacyjnego tego podmiotu.

**1.3** Usługodawca nie jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą w rozumieniu Ustawy o działalności leczniczej. W zakresie świadczeń zdrowotnych wchodzących w skład usługi Usługodawca działa jako: a) pośrednika w sprzedaży świadczeń zdrowotnych – nabywając od Dostawcy Usługi Medycznej świadczenia zdrowotne we własnym imieniu, lecz na rzecz Użytkownika, i odsprzedając je Użytkownikowi; lub b) podwykonawcy organizacyjnego – zapewniając Dostawcy Usługi Medycznej infrastrukturę Platformy i świadcząc obsługę techniczno-organizacyjną niezbędną do realizacji świadczeń zdrowotnych. Konkretny model współpracy przy danej Konsultacji Medycznej wynika z warunków umowy zawartej z Dostawcą Usługi Medycznej. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za te elementy usługi, które są realizowane bezpośrednio przez Usługodawcę.

**1.4** Pozostałe elementy usługi – w tym Analizy AI, automatyczne powiadomienia oraz dodatkowe funkcjonalności Platformy – mają charakter edukacyjny i prozdrowotny. Wszelkie informacje udostępniane Użytkownikowi w ramach tych elementów, w tym wyniki Analiz AI, nie stanowią świadczeń zdrowotnych i nie zastępują porady ani diagnozy lekarza lub innego wykwalifikowanego pracownika służby zdrowia.

**1.5** Plan Opieki, choć opracowywany lub weryfikowany przez Dostawcę Usługi Medycznej w ramach Konsultacji Medycznej asynchronicznej, jest udostępniany Użytkownikowi za pośrednictwem Platformy przez Usługodawcę i stanowi dokument o charakterze informacyjnym podsumowujący zalecenia wynikające z przeprowadzonego świadczenia zdrowotnego.

**1.6** Ze względu na charakter Usługi Ciągłej Opieki Zdrowotnej poszczególne Konsultacje Medyczne mogą być realizowane przez różnych Dostawców Usługi Medycznej – jest to inherentna cecha tej usługi, którą Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje zawierając Subskrypcję. Usługodawca dobiera Dostawcę Usługi Medycznej dla każdej Konsultacji Medycznej samodzielnie, spośród podmiotów figurujących na liście Dostawców Usług Medycznych dostępnej na Platformie przed zawarciem Subskrypcji, kierując się w szczególności ich dostępnością oraz lokalizacją Użytkownika. Zmiana Dostawcy Usługi Medycznej w trakcie trwania Subskrypcji nie stanowi zmiany warunków usługi i nie wymaga odrębnego powiadomienia Użytkownika.

## **2. Zakres usługi**

**2.1** W ramach Subskrypcji, za wskazaną na Platformie opłatą abonamentową, Użytkownik uzyskuje dostęp do następujących świadczeń:

- a) jednej (1) Konsultacji Medycznej asynchronicznej miesięcznie, realizowanej przez Dostawcę Usługi Medycznej w terminie wskazanym w Planie Opieki, powiększonym o 1 (jeden) dzień roboczy liczony od momentu dostarczenia przez Użytkownika danych lub materiałów wskazanych przez Dostawcę Usługi Medycznej jako niezbędne do przeprowadzenia konsultacji; w pozostałym zakresie stosuje się zasady określone w Załączniku nr 2 do Regulaminu. W pierwszym miesiącu trwania Subskrypcji Użytkownik może otrzymać w cenie Subskrypcji dodatkową Konsultację Medyczną asynchroniczną, jeśli jest to uzasadnione medycznie, w szczególności wynika z Planu Opieki.
- b) jednego użycia Analizy AI dostępnej na Platformie w danym miesiącu kalendarzowym, realizowanej przez Dostawców Algorytmów w ramach Usług Zewnętrznych;
- c) sporządzenia lub aktualizacji indywidualnego Planu Opieki w terminie 48 godzin od zakończenia Konsultacji Medycznej asynchronicznej stanowiącej podstawę jego sporządzenia lub aktualizacji – Plan Opieki realizowany jest pod nadzorem lekarza w ramach tej Konsultacji Medycznej asynchronicznej;
- d) powiadomień i informacji wysyłanych manualnie lub automatycznie przez Platformę, mających na celu edukację prozdrowotną oraz ułatwienie Użytkownikowi przestrzegania zaleceń zawartych w Planie Opieki. Powiadomienia mogą być realizowane za pomocą wiadomości SMS, aplikacji WhatsApp, [e-mail](#), Telegram lub innych kanałów komunikacji o zbliżonym charakterze. W celu uruchomienia usługi powiadomień Użytkownik jest zobowiązany do podania wszelkich informacji niezbędnych do jej aktywacji, w tym w szczególności numeru telefonu lub nazwy konta w wybranej aplikacji komunikacyjnej, zgodnie ze wskazaniami na Platformie;
- e) dodatkowych funkcjonalności i usług rozwijanych przez Usługodawcę w trakcie trwania Subskrypcji – zakres tych usług będzie każdorazowo wskazywany na Platformie; ich wprowadzenie nie stanowi zmiany Regulaminu w zakresie wymagającym odrębnej akceptacji, o ile zmiana nie będzie miała charakteru istotnego.
- f) przechowywania przez Usługodawcę, jako odrębnego administratora danych osobowych, danych dotyczących zdrowia Użytkownika zgromadzonych za pośrednictwem Platformy, w tym wyników Analiz AI, Planów Opieki oraz danych wprowadzonych przez Użytkownika w ramach korzystania z funkcjonalności Platformy, a także dokumentacji medycznej z Konsultacji Medycznych zrealizowanych za pośrednictwem Usługodawcy – na podstawie zgody Użytkownika udzielonej zgodnie z pkt 3.8 Regulaminu i Polityką Prywatności. Usunięcie Konta Użytkownika lub cofnięcie zgody na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia skutkuje usunięciem przez Usługodawcę powyższych danych w terminie wskazanym w Polityce Prywatności. Niezależnie od powyższego, Usługodawca może przetwarzać dokumentację medyczną równoległe jako podmiot przetwarzający (procesor) w rozumieniu art. 28 RODO na zlecenie Dostawcy Usługi Medycznej, na podstawie odrębnej umowy powierzenia zawartej z tym Dostawcą. Dokumentacja może być przechowywana z wykorzystaniem procesora lub subprocesora działającego na podstawie umowy powierzenia zawartej z

Usługodawcą zgodnie z art. 28 RODO. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności.

**2.2** Niewykorzystanie przez Użytkownika w danym miesiącu kalendarzowym świadczeń objętych Subskrypcją, w szczególności Konsultacji Medycznej lub użyć Analiz AI, nie uprawnia do przenoszenia tych świadczeń na kolejny okres rozliczeniowy. Usługodawca nie zwraca opłaty abonamentowej za niewykorzystane świadczenia, chyba że ich niewykonanie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy lub Dostawcy Usługi Medycznej – w takim przypadku Użytkownikowi przysługuje proporcjonalne obniżenie opłaty abonamentowej za dany okres rozliczeniowy. Usługi w ramach Subskrypcji mogą być realizowane tylko przez jedną osobę fizyczną, która ją wykupiła.

**2.3** Realizacja Konsultacji Medycznej asynchronicznej odbywa się na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Regulaminu. Do Konsultacji Medycznych świadczonych w ramach niniejszej usługi stosuje się odpowiednio przepisy Załącznika nr 2, chyba że niniejszy załącznik stanowi inaczej.

### **3. Plan Opieki**

**3.1** Plan Opieki jest tworzony lub aktualizowany na podstawie informacji i danych przekazanych przez Użytkownika za pośrednictwem Platformy oraz wyników przeprowadzonej Konsultacji Medycznej asynchronicznej, w oparciu o standardy opieki medycznej obowiązujące w chwili jego sporządzenia.

**3.2** Nad prawidłowością Planu Opieki, w ramach Konsultacji Medycznej asynchronicznej, sprawuje nadzór Dostawca Usługi Medycznej. Usługodawca udostępni Plan Opieki Użytkownikowi za pośrednictwem Platformy.

**3.3** Plan Opieki jest udostępniany Użytkownikowi w terminie 48 godzin od zakończenia Konsultacji Medycznej asynchronicznej stanowiącej podstawę jego sporządzenia lub aktualizacji.

**3.4** Użytkownik jest zobowiązany do przekazania Dostawcy Usługi Medycznej wszelkich istotnych informacji dotyczących stanu zdrowia, historii chorób i stosowanego leczenia, niezbędnych do sporządzenia lub aktualizacji Planu Opieki. Niekompletne lub nieprawdziwe informacje mogą uniemożliwić prawidłową realizację usługi.

**3.5** Plan Opieki jest przeznaczony wyłącznie do osobistego użytku Użytkownika w celach edukacyjnych i informacyjnych. Użytkownik nie może udostępniać treści Planu Opieki osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

### **4. Subskrypcja i opłaty**

**4.1** Usługa świadczona jest w ramach Subskrypcji, co oznacza cyklicznie odnawiającą się umowę zawartą na czas nieokreślony między Użytkownikiem a Usługodawcą. Podstawowy okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc kalendarzowy. Opłata abonamentowa pobierana jest z góry za każdy okres rozliczeniowy zgodnie z cennikiem aktualnym na dzień zawarcia lub odnowienia Subskrypcji.

**4.2** Aktualna wysokość opłaty abonamentowej oraz długość okresu rozliczeniowego wskazane są na Platformie przed zawarciem Subskrypcji.

**4.3** Płatność dokonywana jest za pośrednictwem udostępnionego przez Usługodawcę systemu płatności elektronicznych.

## **5. Anulowanie Subskrypcji**

**5.1** Użytkownik może anulować Subskrypcję w każdym czasie za pośrednictwem Platformy lub wysyłając stosowne oświadczenie na adres e-mail: kontakt@medmetrix.pl.

**5.2** Anulowanie Subskrypcji jest skuteczne z końcem bieżącego okresu rozliczeniowego. Do tego czasu Użytkownik zachowuje dostęp do wszystkich świadczeń objętych Subskrypcją w danym okresie. Opłata abonamentowa za bieżący okres rozliczeniowy nie podlega zwrotowi, chyba że Usługodawca wskazał na Platformie inaczej.

**5.3** Zawierając Subskrypcję, Użytkownik wyraża zgodę na niezwłoczne rozpoczęcie świadczenia Usługi i przyjmuje do wiadomości możliwość utraty prawa do odstąpienia od umowy na zasadach określonych w pkt 3.9 Regulaminu. Zgoda udzielana jest za pomocą oddzielnego checkboxa na Platformie bezpośrednio przed dokonaniem płatności za Subskrypcję.

**5.4** Korzystanie z Usługi Ciągłej Opieki Zdrowotnej wymaga udzielenia odrębnej zgody na przetwarzanie danych szczególnych kategorii, o której mowa w pkt 3.8 Regulaminu. Zgoda udzielana jest za pomocą dedykowanego checkboxa na Platformie przed zawarciem Subskrypcji.

**5.5** Usługodawca niezwłocznie po zawarciu Subskrypcji prześle Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji potwierdzenie zawarcia umowy oraz potwierdzenie udzielonych zgód, o których mowa w pkt 5.3 i 5.4, na trwałym nośniku, zgodnie z art. 15 ust. 1 i 2 ustawy o prawach konsumenta.

**5.6** Rezygnacja z prawa odstąpienia, o której mowa w pkt 5.3, nie wyłącza uprawnienia Użytkownika do anulowania Subskrypcji w każdym czasie zgodnie z pkt 5.1.

## **6. Odpowiedzialność**

**6.1** Usługodawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za te elementy usługi, które są realizowane bezpośrednio przez Usługodawcę, w tym za prawidłowe działanie Platformy, terminowe udostępnienie Planu Opieki i wysyłanie powiadomień.

**6.2** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość i poprawność świadczeń zdrowotnych realizowanych przez Dostawców Usług Medycznych, za wyniki Analiz AI generowanych przez Dostawców Algorytmów, za decyzje zdrowotne podejmowane przez Użytkownika w oparciu o informacje uzyskane w ramach usługi, ani za treść automatycznych powiadomień generowanych przez Platformę lub dostarczanych za pośrednictwem zewnętrznych kanałów komunikacji.

**6.3** W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 lub udać się do najbliższego podmiotu wykonującego działalność leczniczą. Usługa nie jest dostępna w trybie ratownictwa medycznego.

## **7. Reklamacje i zmiany usługi**

**7.1** Reklamacje dotyczące elementów usługi realizowanych przez Usługodawcę należy kierować do Usługodawcy na zasadach określonych w rozdz. 9 Regulaminu.

**7.2** Reklamacje oraz wszelkie roszczenia dotyczące Konsultacji Medycznej realizowanej przez Dostawcę Usługi Medycznej, w szczególności wynikające z błędu w sztuce lekarskiej, szkody na zdrowiu lub naruszenia praw pacjenta, należy kierować bezpośrednio do tego Dostawcy jako podmiotu ponoszącego odpowiedzialność za prawidłowość udzielonego świadczenia zdrowotnego.

**7.3** Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwijania i modyfikowania zakresu usługi w trakcie trwania Subskrypcji, w tym dodawania nowych funkcjonalności lub usług, o których mowa w pkt 2.1 lit. e). Istotne zmiany zakresu świadczeń na niekorzyść Użytkownika wymagają poinformowania Użytkownika z wyprzedzeniem nie krótszym niż 14 dni i uprawniają Użytkownika do anulowania Subskrypcji ze skutkiem natychmiastowym.

## **8. Postanowienia końcowe załącznika**

**8.1** Niniejszy załącznik stanowi integralną część Regulaminu. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym załączniku stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu, w szczególności przepisy dotyczące Konsultacji Medycznych zawarte w Załączniku nr 2.

**8.2** Definicje zawarte w Regulaminie mają zastosowanie do niniejszego załącznika, o ile z kontekstu nie wynika co innego. Do Konsultacji Medycznych realizowanych w ramach niniejszej usługi stosuje się zasady świadczenia usług danego Dostawcy Usługi Medycznej; w przypadku rozbieżności między treścią tych zasad a treścią niniejszego Regulaminu zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

### *Załącznik do Regulaminu Platformy Medmetrix*

Imię i nazwisko Użytkownika:

---

Adres Użytkownika:

---

E-mail:

---

**MEDMETRIX sp. z o.o.**  
Kuzawa 2B  
17-240 Kuzawa

**Oświadczenie  
o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług zawartej na odległość**

Ja, \_\_\_\_\_, posiadająca(y) adres e-mail wskazany w Platformie: \_\_\_\_\_, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej za pośrednictwem Platformy Medmetrix.

\_\_\_\_\_  
Data, miejscowość

\_\_\_\_\_  
Podpis