



## REGULAMIN PLATFORMY MEDMETRIX

### (dalej „Regulamin”)

*Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy, której właścicielem jest MEDMETRIX sp. z o.o. wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000866117, NIP: 7393945993, REGON: 387346201, z kapitałem zakładowym: 5 000,00 zł, w całości opłaconym.*

### 1. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

- a) **Analizy AI** – ogół działań podejmowanych w sposób zautomatyzowany przez rozwiązania informatyczne (w tym przez algorytmy powiązane w tzw. sieci neuronowe) udostępnione lub dostarczone przez Dostawców Algorytmów.

Działania te są realizowane na zasadach opisanych w dokumentacji dotyczącej danej Analizy AI (pochodzącej od Dostawcy Algorytmu lub opracowanej przez Usługodawcę na podstawie informacji pochodzących od Dostawcy Algorytmu).

Analizy AI polegają w szczególności na 1) przetwarzaniu lub analizowaniu informacji lub danych przekazanych przy użyciu funkcjonalności Platformy, a także 2) przekazywaniu do Platformy zautomatyzowanych wyników/rezultatów wygenerowanych w ramach lub na podstawie analizy.

Jeżeli z informacji zamieszczonych na Platformie nie wynika inaczej, Analiza AI stanowi tę część Usługi Zewnętrznej, która jest świadczona poza Platformą przez Dostawcę Algorytmu;

- b) **Dostawca Algorytmów** – osoba trzecia, z której usług polegających na dostarczaniu i oferowaniu rozwiązań informatycznych, usług lub algorytmów (w tym Analiz AI) korzysta Usługodawca na podstawie zawartej z nim umowy;
- c) **Hasło** – utajniony ciąg znaków, określony przez Użytkownika, umożliwiający autoryzację Użytkownika;
- d) **Konto/Konto Użytkownika** – część Platformy, do której dostęp za pośrednictwem kanałów dostępu posiada wyłącznie Użytkownik po uprzednim zalogowaniu przy użyciu Loginu oraz Hasła, w ramach której Użytkownik ma możliwość dostępu do Usług świadczonych za pośrednictwem Platformy dotyczących Użytkownika;
- e) **Licencja** – uprawnienie do używania i korzystania z Platformy udzielane Użytkownikowi przez Usługodawcę;
- f) **Login** – unikalny identyfikator Użytkownika;
- g) **Platforma** – rozwiązanie technologiczne obejmujące oprogramowanie dostępne przez przeglądarkę internetową (tzw. aplikację webową) udostępniane przez Usługodawcę na podstawie Regulaminu.

Platforma jest dostępna za pośrednictwem Internetu pod adresem <https://portal.medmetrix.pl>

- h) **Rejestracja** – proces tworzenia Konta Użytkownika, Usługa może być udostępniona przez Usługodawcę bez konieczności zakładania Konta Użytkownika.
- i) **Siła Wyższa** – zdarzenie niezależne od Usługodawcy i wobec niego zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec i które nie wynika z działania lub zaniechania Usługodawcy – takie jak: przerwa w dostawie elektryczności lub w dostępie do sieci publicznej, zakłócenie dostępności, ciągłości działania lub przepływności infrastruktury teleinformatycznej, strajk generalny, walki wewnętrzne w kraju, katastrofa naturalna, klęska żywiołowa lub meteorologiczna;
- j) **Umowa o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną** – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na Usługi świadczone drogą elektroniczną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
- k) **Usługa** – usługa świadczona przy użyciu Platformy przez Usługodawcę, przy której wykonaniu następuje wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego.  
  
Usługi świadczone w ramach Platformy nie stanowią świadczeń zdrowotnych – służą jedynie edukowaniu, informowaniu i poszerzaniu wiedzy Użytkowników, wskazując na przykładowe zautomatyzowane interpretacje danych wprowadzanych przez Użytkowników.  
  
Usługi nie zastępują porady lekarskiej ani porady innego wykwalifikowanego pracownika służby zdrowia;
- l) **Usługa Własna** – Usługa, która jest realizowana w całości przez Usługodawcę,
- m) **Usługa Zewnętrzna** – Usługa, na którą składają się czynności realizowane przez Usługodawcę oraz przez Dostawcę Algorytmu,
- n) **Usługodawca** – właściciel Platformy, tj. MEDMETRIX sp. z o.o. z siedzibą w Kuzawie (Kuzawa 2B, 17-240 Czeremcha), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000866117, NIP:7393945993, REGON: 387346201;
- o) **Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r., poz. 344 ze zm.);
- p) **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała Rejestracji na Platformie.

## 2. PLATFORMA MEDMETRIX

- 2.1. Platforma jest rozwiązaniem chmurowym (oprogramowanie jako usługa, ang. *Software-as-a-Service / SaaS*) przeznaczonym do wykorzystania na potrzeby osobiste Użytkownika w celach edukacyjnych i poznawczych.
- 2.2. Platforma służy wspieraniu rozwoju społecznej świadomości istnienia i potencjału rozwijanych w Polsce i na świecie nowych technologii – w tym rozwiązań informatycznych wykorzystujących rozwiązania AI – dla celów edukacji prozdrowotnej.

- 2.3. Jeżeli z informacji zamieszczonej na Platformie nie wynika co innego – wybrane funkcjonalności Platformy mogą służyć do samodzielnej profilaktyki zdrowotnej, a także do budowania lub zwiększenia samoświadomości zdrowotnej Użytkownika – z zastrzeżeniem pkt. 2.7.
- 2.4. Platforma nie stanowi wyrobu medycznego.
- 2.5. Platforma nie służy do rozpoznawania, diagnozowania, oceny lub monitorowania chorób ani stanu zdrowia, kondycji fizycznej lub psychicznej ani dobrostanu Użytkownika.
- 2.6. Informacje udostępniane Użytkownikowi na Platformie lub przy jej wykorzystaniu (w tym w ramach wybranej przez Użytkownika Usługi Zewnętrznej):
  - a) są efektem zautomatyzowanego przetworzenia wprowadzonych danych – nie pochodzą od człowieka i nie podlegają jego kontroli lub weryfikacji,
  - b) nie stanowią i nie mogą być traktowane jako porady lekarskie czy zalecenia jakiegokolwiek terapii,
  - c) mogą być różne od lub sprzeczne z wnioskami, wynikami lub rezultatami czynności przeprowadzonych przez człowieka – w tym przez lekarza lub personel służby zdrowia.
- 2.7. Platforma ani żadne udostępniane w niej informacje – w tym wyniki lub rezultaty Analiz AI – nie zastępują porady ani diagnozy lekarza, podmiotu wykonującego działalność leczniczą lub innego wykwalifikowanego lub uprawnionego pracownika ani innego członka personelu służby zdrowia.

### **3. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 3.1. Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług, w szczególności określa:
  - a) rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - b) minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Platformy,
  - c) zasady dokonywania Rejestracji i korzystania z Konta,
  - d) warunki zawierania i rozwiązywania Umów o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną za pośrednictwem Platformy,
  - e) tryb postępowania reklamacyjnego,
  - f) zasady zmiany Regulaminu.
- 3.2. Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu, a następnie potwierdzić ten fakt przez akceptację postanowień Regulaminu Platformy.
- 3.3. Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu i zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną z Usługodawcą bez konieczności sporządzania odrębnego dokumentu umowy.
- 3.4. Skorzystanie z Usług Zewnętrznych może być poprzedzone wymogiem zapoznania się i zaakceptowania przez Użytkownika ich szczegółowego opisu lub zasad, na jakich dana Usługa Zewnętrzna jest realizowana.
- 3.5. Usługodawca świadczy Usługi na podstawie niniejszego Regulaminu.

#### 4. RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 4.1. Usługodawca świadczy lub może świadczyć przy użyciu Platformy następujące Usługi Własne:
- Rejestracji oraz likwidacji Konta Użytkownika – w tym w efekcie odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną,
  - udostępniania funkcjonalności Konta Użytkownika,
  - przechowywania informacji i materiałów wprowadzanych przez Użytkownika,
  - dostępu do ankiet prozdrowotnych, prostych kalkulatorów medycznych, skali i tabel,
  - prezentowania Użytkownikowi informacji dotyczących możliwości zapoznania się lub skorzystania z Usług Zewnętrznych – w tym wytypowanych w sposób automatyczny na podstawie informacji o dotychczasowej aktywności Użytkownika lub w oparciu o przekazane przez niego dane,
  - rozpatrywania reklamacji dotyczących Platformy.
- 4.2. Usługi Zewnętrzne składają się z następującej sekwencji czynności:
- zapoznanie Użytkownika z opisem danej Usługi Zewnętrznej zamieszczonym na Platformie,
  - zaakceptowanie przez Użytkownika ww. opisu – realizowane za pośrednictwem Platformy,
  - wprowadzenie lub wskazanie przez Użytkownika informacji, które mają być poddane zautomatyzowanemu przetworzeniu (np. w formie Analizy AI) – realizowane za pośrednictwem Platformy,
  - przekazanie informacji wprowadzonych lub wskazanych przez Użytkownika na Platformie do Dostawcy Algorytmu – realizowane przez Usługodawcę,
  - zautomatyzowane przetworzenie ww. informacji przekazanych przez Usługodawcę – realizowane przez Dostawcę Algorytmu poza Platformą (w tym w formie Analizy AI),
  - zwrotne przekazanie na Platformę wyników lub rezultatów ww. zautomatyzowanego przetworzenia – realizowane przez Dostawcę Algorytmu,
  - umożliwienie użytkownikowi wglądu do wyników lub rezultatów przekazanych przez Dostawcę Algorytmu – realizowane przez Usługodawcę.
- 4.3. Jeżeli z informacji zamieszczonych na Platformie nie wynika co innego, Usługodawca może świadczyć przy wykorzystaniu Platformy dodatkowe elementy Usługi Zewnętrznej, takie jak:
- przechowywanie i przeglądanie w postaci elektronicznej informacji lub materiałów wprowadzonych lub wskazanych przez Użytkownika za pośrednictwem Platformy, przekazanych (lub wytypowanych przez Użytkownika w związku z ich przekazaniem) Dostawcy Algorytmu w celu skorzystania przez Użytkownika z danej Usługi Zewnętrznej;
  - objaśnienia wyniku Analizy AI poprzez zaprezentowanie wyników lub rezultatów takiego zautomatyzowanego przetworzenia w przystępny sposób (np. poprzez zautomatyzowaną, uproszczoną zmianę wersji językowej na język wskazany przez Użytkownika, albo postaci graficznej na bardziej przejrzystą lub przystępną dla Użytkownika).
- 4.4. Analiza AI nie stanowi Usługi Własnej w rozumieniu Regulaminu.

- 4.5. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie Platformy oraz za Usługi Własne i za te elementy Usługi Zewnętrznej, które są realizowane przez Usługodawcę.
- 4.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności:
- za dane lub materiały wprowadzone lub wskazane przez Użytkownika na Platformie – w tym za ich poprawność, zupełność, prawdziwość lub przydatność do danej Analizy AI,
  - jeżeli co innego nie wynika z informacji zamieszczonych na Platformie – za czynności w ramach Usługi Zewnętrznej, które są realizowane po stronie Dostawcy Algorytmu, w tym za poprawność, zupełność, prawdziwość lub wartość edukacyjną przetworzenia informacji lub materiałów oraz za poprawność, zupełność, prawdziwość lub wartość edukacyjną rezultatów lub wyników uzyskanych wskutek takiego przetworzenia.
- 4.7. Dostęp do informacji o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia Usług przez Usługodawcę oraz do informacji, których wymóg dostarczenia Użytkownikowi wynika z art. 6 Ustawy, Usługodawca będzie realizował poprzez stronę internetową i/lub pocztę elektroniczną.

## 5. WYMAGANIA TECHNICZNE DO OBSŁUGI PLATFORMY

- 5.1. Do korzystania z Platformy wymagane jest posiadanie przez Użytkownika:
- indywidualnego adresu poczty elektronicznej;
  - komputera lub innego urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecane: Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome lub Microsoft Edge, zaktualizowane do najnowszej wersji), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript. Użytkownik może korzystać z innych rodzajów lub wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej.
- 5.2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Platformy, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Użytkownik w szczególności posiadało:
- system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień;
  - skuteczną zaporę bezpieczeństwa (*firewall*);
  - zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa;
  - aktywowaną funkcję akceptacji plików *cookies* oraz Java Script w przeglądarce internetowej;
  - oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.
- 5.3. Usługodawca dba o bezpieczeństwo transmitowanych oraz gromadzonych danych, stosując wielopoziomowe zabezpieczenia zgodne z aktualnymi standardami i dobrymi praktykami.
- 5.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rezultaty niestosowania się przez Użytkownika do wskazanych wyżej wymogów technicznych – w tym za brak możliwości skorzystania z Usługi albo za poprawność, zupełność, prawdziwość lub wartość edukacyjną rezultatów lub wyników uzyskanych wskutek skorzystania przez Użytkownika z danej Usługi.
- 5.5. Usługa Zewnętrzna może wymagać spełnienia odrębnych, dodatkowych wymogów wskazanych w opisie Usługi Zewnętrznej.

## 6. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

- 6.1. Użytkownik ma prawo oczekiwać dostępu do Platformy w każdym czasie, za wyjątkiem czasu:
- potrzebnego Usługodawcy na modernizację Platformy, jej aktualizację, konserwację, lub
  - czasu, gdy Platforma lub poszczególne Usługi nie są dostępne, są częściowo niedostępne lub są dostępne w ograniczonym zakresie wskutek działania lub zaniechania Dostawcy Algorytmu lub wystąpienia przypadku Siły Wyższej.
- 6.2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy:
- na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie,
  - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego,
  - w sposób nienaruszający praw osób trzecich (w tym Dostawców Algorytmów),
  - w sposób nienaruszający praw Usługodawcy.
- 6.3. Użytkownik przed skorzystaniem z wybranej Usługi Zewnętrznej zobowiązany jest do zapoznania się z jej opisem zamieszczonym na Platformie i zaakceptowania go. Opis może określać:
- zasady korzystania z danej Usługi Zewnętrznej, w tym z danego algorytmu,
  - zakładane przez Dostawcę Algorytmu przeznaczenie lub wskazówki dotyczące możliwych interpretacji rezultatów lub wyników uzyskanych wskutek skorzystania z danego algorytmu,
  - wymagania techniczne lub treściowe co do informacji lub materiałów wprowadzanych lub wskazywanych przez Użytkownika.
- 6.4. Użytkownicy zobowiązani są do ochrony danych pozwalających na zalogowanie się do Konta oraz do nieudostępniania Konta osobom trzecim.
- 6.5. Zabronione jest w szczególności:
- podawanie niezgodnych z prawdą danych w formularzach – w tym przy Rejestracji oraz w innych udostępnianych przez Usługodawcę formularzach i funkcjonalnościach pozwalających na wprowadzanie treści, plików lub danych przez Użytkownika;
  - umieszczanie przez Użytkowników treści, które są sprzeczne z prawem, wzywają do nienawiści na jakimkolwiek tle (w tym rasowej, etnicznej), propagują przemoc, jak również treści, które są wulgarne, ordynarne, obraźliwe, uznane powszechnie za naganne moralnie lub społecznie niewłaściwe;
  - niszczenie, zmiana, usuwanie lub uszkodzenie treści nienależących do Użytkownika oraz utrudnianie dostępu do Kont innym Użytkownikom;
  - podejmowanie działań mogących wyrządzić szkodę Usługodawcy, innym Użytkownikom, innym osobom trzecim, w szczególności zabronione jest stosowanie oprogramowania umożliwiającego bezprawne pozyskanie danych (w tym osobowych) oraz oprogramowania mogącego utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Platformy;
  - podejmowanie działań, które mogłyby naruszyć prywatność lub dobra osobiste innych Użytkowników, w szczególności działań polegających na zbieraniu, przetwarzaniu, archiwizowaniu, udostępnianiu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach

bez ich wiedzy i wyraźnej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy czynności te są zgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu;

- f) korzystanie z Platformy niezgodnie z jej przeznaczeniem, w tym posługiwanie się w codziennym życiu danymi, z którymi Użytkownik zapoznał się na lub za pośrednictwem Platformy albo interpretowanie danych lub informacji w niej zamieszczonych jako mających wpływ na życie, zdrowie lub decyzje Użytkownika.
- 6.6. Usługodawca może ograniczyć dostęp do Platformy lub pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Platformy za pośrednictwem jego Konta, jeśli Użytkownik narusza zasady korzystania z Platformy, o czym powinien niezwłocznie poinformować Użytkownika.
- 6.7. Ograniczenie dostępu do Konta Użytkownika trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę do ograniczenia dostępu do Konta Użytkownika.
- 6.8. W przypadku naruszenia przez Użytkownika przepisów powszechnie obowiązującego prawa Usługodawca poinformuje odpowiednie organy lub instytucje, o ile obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

## **7. REJESTRACJA I ZAKŁADANIE KONTA**

- 7.1. Do założenia Konta wymagane jest spełnienie łącznie następujących warunków:
- a) wypełnienie formularza rejestracyjnego;
  - b) zapoznanie się z Regulaminem i wyrażenie zgody na jego stosowanie;
  - c) posiadanie aktywnego indywidualnego konta poczty elektronicznej,
  - d) wybór bezpiecznego Hasła,
  - e) zapoznanie się z polityką prywatności Platformy i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych (jeśli dotyczy).
- 7.2. Przed pierwszym zalogowaniem się do Konta Użytkownikowi, na podany przez niego przy Rejestracji adres poczty e-mail, zostaje przesłany indywidualny odnośnik do strony internetowej aktywującej Konto Użytkownika. Po wejściu na stronę Platformy, do której odsyłał przesłany odnośnik, Użytkownik ustala Hasło do Konta.
- 7.3. Rejestracji Konta Użytkownika mogą dokonywać wyłącznie osoby pełnoletnie i o pełnej zdolności do czynności prawnych.
- 7.4. Użytkownik ma prawo w każdym czasie zrezygnować ze swojego Konta bez podania przyczyn. W tym celu wystarczy skierować do Usługodawcy jednoznaczne żądanie usunięcia Konta, na adres e-mail: kontakt@medmetrix.pl .

## **8. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW**

- 8.1. Umowa o Świadczenie Usług Droga Elektroniczną za pośrednictwem Platformy zostaje zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem z chwilą Rejestracji i pod warunkiem akceptacji Regulaminu lub z chwilą potwierdzenia zakupu bez Rejestracji i Regulaminu.

- 8.2. Użytkownik może w każdej chwili i rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną i tym samym zakończyć korzystanie z Platformy. Rozwiązanie umowy następuje poprzez usunięcie Konta.
- 8.3. Niezależnie od powyższego Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu właściwych przepisów, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny. Oświadczenie o odstąpieniu Użytkownik powinien przesłać Usługodawcy na adres e-mail wskazany w pkt. 6.4 powyżej lub listownie na adres Usługodawcy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do Regulaminu.

## 9. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 9.1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej Usług.
- 9.2. Reklamacje mogą być wnoszone:
  - a) listownie na adres: Kuzawa 2B, 17-240 Kuzawa,
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@medmetrix.pl](mailto:kontakt@medmetrix.pl).
- 9.3. Usługodawca rozpatruje reklamacje w niezwłocznie, a w skomplikowanych przypadkach w ciągu 10 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania zgłoszenia. Do tego terminu nie wlicza się czasu właściwego dla rodzaju Usługi niezbędnego do profesjonalnej oceny przedmiotu reklamacji. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
- 9.4. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji Użytkownika zostanie przesłana w ten sam sposób, w jaki reklamacja została zgłoszona, na dane podane w reklamacji, a w przypadku niemożliwości ustalenia tych danych – Usługodawca zamieści ją w Koncie Użytkownika, który złożył reklamację.

## 10. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- 10.1. Wszystkie prawa do Platformy, jej treść, zasoby, narzędzia i materiały umieszczone na Platformie, w szczególności jej nazwa, domena internetowa, wzorce, formularze, logotypy, zdjęcia, znaki towarowe, jak również oprogramowanie i jego części oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, i przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy.
- 10.2. Z wyjątkiem sytuacji, w których takie działania są wyraźnie dozwolone na mocy Licencji, zabronione jest kopiowanie, udostępnianie, publikowanie, rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie i za pośrednictwem jakichkolwiek środków technicznych oraz udzielanie sublicencji do zasobów i materiałów, o których mowa wyżej, bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
- 10.3. Wszelkie prawa do korzystania z Platformy są udzielane Użytkownikowi przez Usługodawcę tylko w zakresie niezbędnym do udostępnienia Platformy jako usługi (SaaS) i w rozumieniu prawa autorskiego mogą być interpretowane wyłącznie na zasadzie niewyłącznej, niezbywalnej i ograniczonej licencji.



- 10.4. Jeżeli co innego nie wynika z komunikatu wyświetlanego Użytkownikowi na Platformie, poprzez zamieszczenie na Platformie informacji lub materiałów, jeżeli stanowią one przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej, Użytkownik oświadcza, że:
- 1) jest uprawniony do zamieszczenia na Platformie tych informacji lub materiałów i nie narusza tym praw osób trzecich, oraz że
  - 2) udziela Usługodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i ograniczonej czasowo licencji do używania tych danych lub tych informacji przez Usługodawcę w celu świadczenia Usług, w tym do przekazywania ich do Dostawców Algorytmów, z których korzysta Użytkownik w ramach Usług Zewnętrznych.
- 10.5. Udzielana przez Użytkownika licencja, o której mowa w pkt. 10.4 wygasa z chwilą, gdy Użytkownik usunie te materiały lub te informacje z Platformy – jednak nie wpływa to na legalność ich użycia przez Usługodawcę lub Dostawcę Algorytmu wskazanego przez Użytkownika w okresie, gdy dany materiał lub dana informacja była przechowywana na Platformie.

## 11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 11.1. Usługodawca odpowiada za prawidłowe świadczenie Użytkownikom:
- a) Usług Własnych oraz
  - b) Usług Zewnętrznych w zakresie obejmującym czynności realizowane przez Usługodawcę.
- 11.2. Usługodawca ponosi względem Użytkowników odpowiedzialność za:
- a) dostępność Usług oraz za dostępność informacji i danych dotyczących Użytkowników gromadzonych w ramach Platformy – w granicach opisanych w pkt. 6.1,
  - b) dostępność, zupełność i aktualność informacji dotyczących Usług Własnych,
  - c) dostępność, zupełność i aktualność informacji dotyczących Usług Zewnętrznych – w zakresie obejmującym czynności realizowane przez Usługodawcę,
  - d) dołożenie należytej staranności w udostępnianiu, przekazywaniu i aktualizowaniu informacji dotyczących Usług Zewnętrznych – w zakresie obejmującym czynności inne niż realizowane przez Usługodawcę,
  - e) prawidłowość działania Platformy – rozumianą jako działanie jej funkcjonalności zgodnie z Regulaminem, Polityką Prywatności, Polityką Cookie oraz instrukcjami i dokumentacją zamieszczaną na Platformie.
- 11.3. Jeżeli z Regulaminu lub z opisu danej Usługi Zewnętrznej nie wynika co innego, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za czynności wykraczające poza zakres Usług świadczonych przez Usługodawcę w oparciu o postanowienia Regulaminu, w tym za rozwiązania informatyczne lub oprogramowanie, które nie jest częścią Platformy.
- 11.4. Wyłączenie, o którym mowa w pkt. 11.3 dotyczy w szczególności:
- a) sposobu działania rozwiązań informatycznych Dostawców Algorytmów,
  - b) poprawności, prawdziwości, rzetelności i zupełności dokonanej za ich pomocą Analizy AI oraz jej wyników lub rezultatów.

Podmiotami odpowiedzialnymi pozostają osoby trzecie, w tym Dostawcy Algorytmów zgodnie z obowiązującymi te podmioty przepisami oraz umowami zawartymi przez Usługodawcę.

11.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) działania bądź zaniechania Użytkownika niezgodne z przepisami prawa, Regulaminem lub zasadami współżycia społecznego,
- b) skutki Usług świadczonych na rzecz Użytkownika – w sytuacji, jeżeli Użytkownik doprowadzi do tego, iż Usługa będzie realizowana w sposób sprzeczny z przepisami obowiązującego prawa lub postanowieniami Regulaminu albo opisem jej działania zamieszczonym na Platformie.

11.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) skutki naruszenia Licencji – w tym posługiwania się przez Użytkownika poza Platformą materiałami lub informacjami, do których Użytkownik miał dostęp na Platformie,
- b) następstwa niewykonania lub nienależytego wykonania oświadczeń, zapewnień lub zobowiązań przez Dostawcę Algorytmu oraz przez jakikolwiek inny podmiot, nad którym Usługodawca nie ma kontroli lub który narusza swoje zobowiązanie wobec Usługodawcy,
- c) wykonanie lub/i nieprawidłowe działanie rozwiązań informatycznych, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w tym niestanowiących części Platformy – w tym za wykonanie analizy, w tym Analizy AI, jakość analizy, za błędną analizę, lub opinię, za jakość przesyłanych materiałów oraz terminowość wykonywanej analizy,
- d) informacje, dokumenty i materiały przekazywane lub zamieszczane przez Użytkownika na Platformie – w szczególności co do ich prawdziwości, rzetelności, zupełności, aktualności i przydatności do świadczenia Usług – ani za sposób, w jaki Użytkownik się nimi posługuje,
- e) jakiegokolwiek szkody spowodowane niedostępnością, przerwami, ograniczeniami lub zakłóceniami w świadczeniu Usług powstałymi z przyczyn, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w wyniku zaistnienia którejś z okoliczności wskazanych w pkt. 6.1,
- f) utratę danych lub materiałów Użytkownika wynikających z okoliczności niezależnych od Usługodawcy,
- g) brak lub ograniczenie dostępu albo możliwości skorzystania z Platformy wywołane konfiguracją sprzętu, systemu operacyjnego lub przeglądarki internetowej Użytkownika niespełniającą wymogów określonych w Regulaminie, dokumentacji wskazanej w pkt. 11.2 lit. e) lub innymi przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika.

11.7. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za naruszenie prawa bądź szkodę wywołaną dokonanyimi przez siebie działaniami lub zaniechaniami, a także za działania lub zaniechania osób, którymi się posługują, a w szczególności za:

- a) wprowadzenie, podanie lub użycie nieprawdziwych, nieaktualnych, wewnątrz sprzecznych lub nieprawidłowych technicznie danych lub informacji,
- b) ujawnienie danych osobowych, tajemnicy lub informacji poufnej – w szczególności jeżeli dane lub materiały wprowadzane, podawane lub używane przez Użytkownika dotyczą innej osoby,

c) naruszenie dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej.

11.8. W zakresie niezabronionym przez prawo Usługodawca oświadcza, że będzie dążył do ciągłego i prawidłowego działania Platformy – jednak nie gwarantuje i nie udziela zapewnienia, że Usługi będą świadczone nieprzerwanie lub bez błędów, ani że Usługi spełnią oczekiwania i wymagania Użytkowników, w tym w zakresie ich użyteczności z przeznaczenia Platformy.

## 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
- 12.2. Usługodawca może dokonywać jednostronnie zmian w Regulaminie, w szczególności w przypadku zmiany funkcjonalności lub struktury Platformy, zmian w przepisach prawnych lub wynikających z określonych obowiązków nałożonych na Usługodawcę przez organy państwa.
- 12.3. Usługodawca poinformuje Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu właściwych przepisów, o zmianie Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail lub w drodze korespondencji wewnętrznej kierowanej na Konto Użytkownika najpóźniej na 7 dni przed wejściem w życie zmian. Przy pierwszym logowaniu po zmianie Regulaminu Użytkownik poproszony będzie o zaakceptowanie nowego Regulaminu.
- 12.4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
- 12.5. Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu właściwych przepisów może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania sporów przed Stałym Polubownym Sądem Konsumentckim przy Podlaskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Białymstoku lub złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 12.6. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny, właściwy dla miejsca zamieszkania Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu właściwych przepisów.

**Wersja 1.2. – 30.12.2022 r.**

*Załącznik do Regulaminu Platformy Medmetrix*

Imię i nazwisko Użytkownika: .....

Adres Użytkownika: .....

E-mail: .....

**MEDMETRIX sp. z o.o.**

Kuzawa 2B

17-240 Kuzawa

### Oświadczenie

**o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług zawartej na odległość**

**(Usunięcie Konta Użytkownika)**

Ja, ....., posiadająca(y) adres e-mail wskazany w Platformie: .....,  
niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej  
za pośrednictwem Platformy Medmetrix.

.....  
Data, miejscowość

.....  
Podpis