

POLITYKA PRYWATNOŚCI UŻYTKOWNIKÓW PLATFORMY MEDMETRIX

Wersja 3.0 z dnia 16.09.2026 r. Wchodzi w życie zgodnie z pkt IX Polityki.

Medmetrix sp. z o.o. (dalej: „Administrator” lub „Spółka”) przywiązuje dużą wagę do ochrony prywatności Użytkowników Platformy. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym danych dotyczących zdrowia, w związku z korzystaniem z Platformy i usług świadczonych za jej pośrednictwem, w tym Usługi Stałej Opieki Zdrowotnej.

DEFINICJE

Określeniom użytym w niniejszym dokumencie nadaje się następujące znaczenie:

Administrator; Medmetrix spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kuzawie (Kuzawa 2B, 17-240 Czeremcha), wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000866117, NIP: 7393945993; kontakt: kontakt@medmetrix.pl;

Dane biometryczne; dane osobowe dotyczące cech fizycznych, fizjologicznych lub behawioralnych osoby fizycznej umożliwiające jej jednoznaczną identyfikację, przetwarzane w ramach tych Analiz AI, których charakter wymaga ich przetwarzania; Analizy AI dotyczące skóry nie obejmują przetwarzania danych biometrycznych, ponieważ przekazywane w ich ramach zdjęcia nie mogą zawierać elementów pozwalających na identyfikację osoby;

Dane o zdrowiu; dane osobowe dotyczące zdrowia fizycznego lub psychicznego osoby fizycznej, w tym dane wprowadzone przez Użytkownika za pośrednictwem Platformy (np. RTG, TK, EKG, ankiety zdrowotne), wyniki Analiz AI, Plany Opieki oraz dokumentacja medyczna z Konsultacji Medycznych;

Dokumentacja medyczna; dokumentacja z Konsultacji Medycznej prowadzonej przez Dostawcę Usługi Medycznej, sporządzona w systemie informatycznym udostępnionym przez Administratora lub podmiot trzeci działający na podstawie umowy z Administratorem;

Dostawca Algorytmu; podmiot trzeci, z którego usług polegających na dostarczaniu algorytmów, w tym Analiz AI, korzysta Administrator na podstawie umowy;

Dostawca Usługi Medycznej; niezależny od Administratora podmiot wykonujący działalność leczniczą, świadczący usługi medyczne za pośrednictwem Platformy.;

Plan Opieki; indywidualny dokument zawierający zalecenia dotyczące postępowania prozdrowotnego Użytkownika, opracowany lub zaakceptowany przez Dostawcę Usługi Medycznej w ramach Konsultacji Medycznej i udostępniany Użytkownikowi za pośrednictwem Platformy;

Platforma; oprogramowanie webowe dostępne pod adresem <https://medmetrix.pl>, udostępniane Użytkownikom na podstawie Regulaminu;

Regulamin; Regulamin Platformy Medmetrix dostępny na Platformie;

RODO; Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych;

Usługa Stałej Opieki Zdrowotnej; usługa z zakresu opieki zdrowotnej świadczona w ramach Subskrypcji, opisana w Załączniku nr 3 do Regulaminu, obejmująca m.in. Konsultacje Medyczne, Plan Opieki, automatyczne powiadomienia oraz przechowywanie danych zdrowotnych i dokumentacji medycznej;

Podopieczny; osoba fizyczna, na rzecz której Użytkownik nabywa Usługę, będąca osobą, której Użytkownik jest opiekunem prawnym albo przedstawicielem ustawowym;

Ankieta Medyczna; kwestionariusz udostępniany na Platformie, którego wypełnienie jest niezbędne do udzielenia świadczenia zdrowotnego przez Dostawcę Usługi Medycznej, w tym do przeprowadzenia wywiadu medycznego oraz prowadzenia dokumentacji medycznej;

Autoderm; oprogramowanie służące do analizy obrazu zmian skórnych, stanowiące wyrób medyczny w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2017/745 (MDR), którego producentem jest iDoc24 AB z siedzibą w Göteborgu (Berzeliigatan 25, 412 53 Göteborg, Szwecja); iDoc24 AB jest Dostawcą Algorytmu w zakresie Analiz AI dotyczących skóry;

Załącznik Produktowy - dokument określający zasady korzystania z rozwiązań informatycznych danego Dostawcy Algorytmu, w tym zasady przetwarzania przez niego danych osobowych, udostępniany Użytkownikowi na Platformie; w przypadku Autoderm dokumentacja producenta, w tym instrukcja używania (eIFU), publikowana jest pod adresem <https://docs.autoderm.ai/>; jej polskie tłumaczenie, w zakresie adresowanym do Użytkownika, stanowi Załącznik nr 5 do Regulaminu i jest udostępniane Użytkownikowi na Platformie;

Użytkownik; osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która założyła konto na Platformie lub korzysta z Usług niewymagających rejestracji.

Pojęcia pisane wielką literą a niezdefiniowane w Polityce Prywatności mają znaczenie nadane im w Regulaminie dostępnym na stronie <https://app.medmetrix.pl/>

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych Użytkowników Platformy jest Medmetrix sp. z o.o. z siedzibą w Kuzawie (Kuzawa 2B, 17-240 Czeremcha) (dalej też jako: Medmetrix). Kontakt z Administratorem: kontakt@medmetrix.pl . lub listownie na adres siedziby.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy pod adresem: aneta@liszewskamadra.pl lub listownie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu udzielenia świadczenia zdrowotnego, przeprowadzenia konsultacji, dokonania oceny stanu zdrowia, prowadzenia dokumentacji medycznej oraz realizacji obowiązków podmiotu wykonującego działalność leczniczą, administratorem danych jest właściwy Dostawca Usługi Medycznej. Jego dane identyfikacyjne oraz dane kontaktowe są przekazywane Użytkownikowi przed rozpoczęciem świadczenia albo są dostępne w dokumentacji i polityce prywatności tego Dostawcy.

Medmetrix może przetwarzać dokumentację medyczną jako podmiot przetwarzający działający na udokumentowane polecenie Dostawcy Usługi Medycznej. W takim przypadku Medmetrix nie określa samodzielnie celów przetwarzania dokumentacji medycznej, a zakres jego obowiązków wynika z umowy powierzenia przetwarzania danych.

II. CELE, PODSTAWY PRAWNE I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

1. Rejestracja konta i obsługa Platformy

Cel: założenie i utrzymanie Konta Użytkownika, uwierzytelnianie, obsługa usług dostępnych na Platformie.

Dane: adres e-mail, hasło, dane logowania, aktywność na Platformie.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – wykonanie umowy (Regulaminu).

Okres przechowywania danych: Administrator przechowuje dane Użytkownika przez okres korzystania z Platformy. Okres korzystania jest ustalany indywidualnie na podstawie aktywności logowania. Po upływie 3 lat od ostatniej aktywności Konto Użytkownika ulega zawieszeniu – Administrator poinformuje Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem na adres e-mail. Jeżeli Użytkownik nie podejmie żadnej aktywności przez kolejne 3 lata od zawieszenia Konta, zgromadzone dane zostaną poddane anonimizacji.

2. Usługi algorytmów AI i funkcjonalności edukacyjnych

Cel: udostępnienie Analiz AI, kalkulatorów medycznych, ankiet prozdrowotnych, tworzenie spersonalizowanych objaśnień wyników. Analizy AI mają charakter w pełni automatyczny – są wykonywane wyłącznie przez algorytm, bez udziału, nadzoru ani weryfikacji ze strony człowieka, w szczególności bez udziału lekarza lub innej osoby wykonującej zawód medyczny. Wynik Analizy AI nie stanowi rozpoznania, diagnozy ani porady lekarskiej.

Dane: informacje wprowadzone przez Użytkownika w ramach korzystania z algorytmów, w tym dane mogące stanowić dane o zdrowiu lub dane biometryczne.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy) w zakresie danych zwykłych; art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (zgoda) w zakresie danych o zdrowiu i danych biometrycznych. **Okres przechowywania danych:** Dane przekazywane do WYROBU Medycznego AI – przez okres niezbędny do obsługi zgłoszeń i reklamacji oraz do wykonania obowiązków nadzoru po wprowadzeniu do obrotu, nie dłużej niż 3 lata; wynik Analizy AI przechowywany na Koncie Użytkownika – do usunięcia Konta albo cofnięcia zgody.

Analizy AI dotyczące skóry – Autoderm:

- **Dostawca Algorytmu i miejsce przetwarzania:** Analizy AI dotyczące skóry są wykonywane przy użyciu Autoderm. iDoc24 AB przetwarza zdjęcia i dane przekazane przez Administratora jako podmiot przetwarzający, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych zawartej z Administratorem (art. 28 RODO). Przed przetworzeniem ze zdjęć usuwane są metadane, w tym dane EXIF. Przetwarzanie i hosting odbywają się na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego; podprocesorami iDoc24 AB są Google Cloud Europe oraz Hetzner Online GmbH z siedzibą w Niemczech. Dane są szyfrowane w trakcie przesyłania i przechowywania.
- **Brak wykorzystania zdjęć do trenowania modeli AI:** zdjęcia i dane przekazywane do Analizy AI nie są wykorzystywane do trenowania, walidacji, testowania ani rozwijania modeli sztucznej inteligencji Dostawcy Algorytmu. Są one przetwarzane wyłącznie w celu wykonania Analizy AI oraz przez okres niezbędny do obsługi zgłoszeń i reklamacji, a także do wykonania obowiązków producenta wyrobu medycznego w zakresie nadzoru po wprowadzeniu do obrotu. Administrator nie zbiera zgody na wykorzystanie zdjęć do trenowania modeli sztucznej inteligencji.
- **Ograniczenie wiekowe:** Analizy AI dotyczące skóry są dostępne wyłącznie w odniesieniu do osób, które ukończyły 18. rok życia. Narzędzie nie zostało poddane walidacji dla populacji pediatrycznej. Szczegółowe warunki korzystania z Analiz AI dotyczących skóry, w tym wymagania dotyczące przesyłanych zdjęć, określa Załącznik nr 4 do Regulaminu.

3. Organizacja i obsługa Konsultacji Medycznych

Cel: rezerwacja i organizacja Konsultacji Medycznych za pośrednictwem Platformy, przekazanie danych Użytkownika Dostawcy Usługi Medycznej w zakresie niezbędnym do realizacji świadczenia zdrowotnego, obsługa płatności, komunikacja związana z realizacją usługi.

Dane: dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane o zdrowiu przekazane przez Użytkownika w formularzu rezerwacji lub dokumentacji medycznej.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w zakresie danych zwykłych; art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (zgoda) w zakresie danych o zdrowiu. Przekazanie danych Dostawcy Usługi Medycznej następuje na podstawie tej samej zgody.

Przetwarzanie danych o zdrowiu przez Dostawcę Usługi Medycznej w celu udzielenia świadczenia zdrowotnego i prowadzenia dokumentacji medycznej odbywa się na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z przepisami ustawy o prawach pacjenta. Dostawca Usługi Medycznej jest w tym zakresie odrębnym administratorem.

Okres przechowywania danych: Dane przechowywane są przez czas świadczenia usługi. Po tym okresie mogą być przetwarzane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń (co do zasady sześć lat od końca roku kalendarzowego, w którym umowa przestała obowiązywać).

4. Usługa Stałej Opieki Zdrowotnej

Cel: realizacja Usługi Stałej Opieki Zdrowotnej w ramach Subskrypcji, obejmująca:

- a) organizację i obsługę Konsultacji Medycznych asynchronicznych;
- b) sporządzanie i udostępnianie Planu Opieki;
- c) wysyłkę automatycznych powiadomień prozdrowotnych opartych na Planie Opieki za pomocą SMS, WhatsApp, e-mail, Telegram lub innych kanałów wskazanych przez Użytkownika;
- d) przechowywanie danych zdrowotnych zgromadzonych za pośrednictwem Platformy (wyniki Analiz AI, Plany Opieki, dane wprowadzone przez Użytkownika) – niezależnie od czasu trwania Subskrypcji;
- e) przechowywanie dokumentacji medycznej z Konsultacji Medycznych zrealizowanych za pośrednictwem Administratora – na podstawie zgody Użytkownika, jako usługa przechowywania dokumentacji medycznej świadczona przez Administratora jako odrębny ADO. Usunięcie Konta lub cofnięcie zgody skutkuje usunięciem tych danych przez Administratora w terminie 30 dni. Niezależnie od powyższego, Administrator może przetwarzać dokumentację medyczną równocześnie jako procesor na zlecenie Dostawcy Usługi Medycznej na podstawie odrębnej umowy powierzenia – w takim przypadku dalsze przechowywanie dokumentacji przez Administratora po usunięciu Konta może nastąpić wyłącznie w ramach tej umowy i na zlecenie Dostawcy jako ADO.

Dane: dane kontaktowe (numer telefonu, konto w aplikacji), dane o zdrowiu, Plany Opieki, dokumentacja medyczna, wyniki Analiz AI.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w zakresie danych zwykłych niezbędnych do wykonania umowy (Subskrypcji); art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (zgoda) w zakresie danych o zdrowiu i dokumentacji medycznej – zgoda udzielana za pomocą jednego dedykowanego checkboxa na Platformie przed zawarciem Subskrypcji zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Zgoda obejmuje łącznie wszystkie cele wymienione w lit. a)–e) powyżej.

Okres przechowywania danych:

Dane zdrowotne zgromadzone za pośrednictwem Platformy (wyniki Analiz AI, Plany Opieki, dane wprowadzone przez Użytkownika): przechowywane przez czas określony dla danych konta powyżej, niezależnie od czasu trwania Subskrypcji. Usunięcie Konta lub cofnięcie zgody skutkuje usunięciem tych danych.

Dokumentacja medyczna – Administrator jako ADO (na podstawie zgody Użytkownika): usuwana w terminie 30 dni od usunięcia Konta Użytkownika lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia.

Dokumentacja medyczna – Administrator jako procesor (na zlecenie Dostawcy Usługi Medycznej, na podstawie odrębnej umowy powierzenia): przechowywana przez okres określony przez Dostawcę Usługi Medycznej jako ADO, zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi dokumentacji medycznej. Usunięcie Konta Użytkownika nie wpływa na przetwarzanie danych przez Administratora w tej roli. Ustawowe okresy przechowywania dokumentacji medycznej określa art. 29 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta; co do zasady jest to 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z wyjątkami przewidzianymi w tym przepisie. W zakresie, w jakim

obowiązek przechowywania dokumentacji medycznej wynika z przepisów prawa, cofnięcie zgody ani usunięcie Konta nie powoduje jej usunięcia.

Dane kontaktowe do powiadomień (numer telefonu, konto w aplikacji): przechowywane przez czas trwania Subskrypcji lub do czasu cofnięcia zgody.

5. Płatności i rozliczenia

Cel: obsługa płatności za Usługi, wystawianie dokumentów rozliczeniowych.

Dane: dane niezbędne do realizacji płatności, w tym adres e-mail, dane do faktury. Adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika w procesie płatności jest wykorzystywany przez Administratora nie tylko do obsługi samej płatności, lecz także do wykonania umowy o świadczenie Usługi, w szczególności do: a) przesłania potwierdzenia zawarcia umowy oraz dokumentu rozliczeniowego; b) udostępnienia Użytkownikowi dostępu do wyniku lub rezultatu Analizy AI, w tym przesłania indywidualnego odnośnika, kodu lub innych danych umożliwiających zapoznanie się z tym wynikiem; c) komunikacji związanej z realizacją Usługi, w tym z obsługą reklamacji, d) rejestracji i logowania na Platformie. Podanie prawidłowego i aktywnego adresu poczty elektronicznej jest niezbędne do wykonania Usługi i stanowi warunek uzyskania dostępu do wyniku Analizy AI. Podstawą przetwarzania adresu poczty elektronicznej w tych celach jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy).

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny – przepisy podatkowe).

Okres przechowywania danych: Dane niezbędne do celów podatkowych i rachunkowych przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa (co do zasady 5 lat od końca roku podatkowego).

5a. Dane Podopiecznego

Cel: realizacja Usługi nabytej przez Użytkownika na rzecz Podopiecznego, tj. osoby, której Użytkownik jest opiekunem prawnym albo przedstawicielem ustawowym.

Dane: dane identyfikacyjne Podopiecznego, dane dotyczące jego zdrowia przekazane przez Użytkownika lub wprowadzone na Platformie, wyniki Analiz AI, Plan Opieki oraz dokumentacja medyczna dotycząca Podopiecznego.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w zakresie danych zwykłych; art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (zgoda) w zakresie danych dotyczących zdrowia – zgoda udzielana jest przez Użytkownika działającego jako opiekun prawny albo przedstawiciel ustawowy Podopiecznego. Nabywając Usługę na rzecz Podopiecznego Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do działania w jego imieniu, w tym do udzielenia zgody na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia Podopiecznego oraz – w przypadku Usług obejmujących świadczenia zdrowotne – do wyrażenia zgody na udzielenie mu świadczenia zdrowotnego. Administrator jest uprawniony do weryfikacji tego uprawnienia. W przypadku Autoderm Analizy AI dotyczące skóry nie są dostępne w odniesieniu do Podopiecznych, którzy nie ukończyli 18. roku życia, zgodnie z pkt 3.13 Regulaminu i Załącznikiem nr 4 do Regulaminu.

Okres przechowywania danych: dane Podopiecznego są przechowywane na zasadach i przez okresy wskazane powyżej dla odpowiadających im kategorii danych Użytkownika. Prawa, o których mowa w rozdziale VI, w odniesieniu do danych

Podopiecznego wykonuje jego opiekun prawny albo przedstawiciel ustawowy, a po uzyskaniu przez Podopiecznego pełnoletności – sam Podopieczny.

6. Newsletter i komunikacja marketingowa

Cel: przekazywanie informacji o inicjatywach prozdrowotnych Administratora.

Dane: adres e-mail, dane kontaktowe.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda). Zgoda może być cofnięta w każdym czasie.

Okres przechowywania danych: Dane będą przetwarzane przez czas wysyłania newslettera lub do czasu wycofania zgody. W przypadku wycofania zgody dane mogą nadal przechowywane w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z przesyłaniem informacji marketingowych, w szczególności na potrzeby wykazania udzielenia zgody, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń.

7. Obsługa reklamacji

Cel: rozpatrywanie reklamacji dotyczących Usług świadczonych przez Administratora.

Dane: dane podane przez Użytkownika w zgłoszeniu reklamacyjnym.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy) i art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny).

Okres przechowywania danych: Dane przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

7a. Zarządzanie jakością usług i kontakt z Użytkownikiem

Cel: kontakt z Użytkownikiem w sprawach dotyczących realizacji Usług oraz zarządzanie jakością i bezpieczeństwem Usług, obejmujące: a) komunikację organizacyjną dotyczącą realizacji Usługi i Subskrypcji, w tym informowanie o zmianie zakresu Usługi, Regulaminu lub cennika; b) obsługę zgłoszeń i reklamacji oraz weryfikację prawidłowości realizacji świadczenia; c) przekazywanie informacji istotnych dla bezpieczeństwa Użytkownika, w tym komunikatów producenta wyrobu medycznego wykorzystywanego w ramach Analizy AI oraz informacji o zewnętrznych działaniach korygujących dotyczących bezpieczeństwa, a także przekazywanie zgłoszeń producentowi w ramach nadzoru po wprowadzeniu wyrobu do obrotu; d) badanie jakości i satysfakcji z Usług, w tym ankiety realizowane w ramach wewnętrznego systemu zarządzania jakością Administratora.

Dane: adres poczty elektronicznej, numer telefonu, treść zgłoszenia i korespondencji, dane dotyczące przebiegu i zakresu zrealizowanej Usługi. W zakresie, w jakim zgłoszenie dotyczy zdrowia Użytkownika – także dane dotyczące zdrowia. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, z wyjątkiem Usług, dla których stanowi warunek uruchomienia powiadomień zgodnie z Regulaminem.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy) – w zakresie celów wskazanych w lit. a) i b); art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny) – w zakresie celu wskazanego w lit. c), w związku z obowiązkami dotyczącymi bezpieczeństwa wyrobów medycznych; art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na monitorowaniu i poprawie jakości Usług) – w zakresie

celu wskazanego w lit. d); art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (zgoda) – w zakresie danych dotyczących zdrowia zawartych w zgłoszeniu. Kontakt telefoniczny lub za pomocą wiadomości SMS w celu wskazanym w lit. d) następuje wyłącznie za uprzednią zgodą Użytkownika, która może zostać cofnięta w każdym czasie. Komunikacja w celach wskazanych w lit. a)–c) nie stanowi informacji handlowej ani marketingu bezpośredniego. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie (art. 21 RODO); wniesienie sprzeciwu ani odmowa udziału w badaniu jakości nie wpływa na zakres i sposób realizacji Usług.

Okres przechowywania danych: dane kontaktowe – przez czas trwania umowy oraz przez okres przedawnienia roszczeń; dane dotyczące zgłoszeń związanych z bezpieczeństwem – przez okres niezbędny do współpracy z producentem wyrobu w ramach nadzoru po wprowadzeniu do obrotu oraz przez okres przedawnienia roszczeń; wyniki badań jakości i satysfakcji – do czasu wniesienia sprzeciwu albo cofnięcia zgody, nie dłużej niż 3 lata od ich zebrania; po tym okresie dane wykorzystywane są wyłącznie w postaci zbiorczej, uniemożliwiającej identyfikację Użytkownika.

8. Profilowanie

Użytkownicy mogą podlegać profilowaniu na Platformie. Profilowanie może polegać na zautomatyzowanej analizie dotychczasowej aktywności Użytkownika i historycznych danych zdrowotnych w celu sugerowania algorytmów lub treści najlepiej odpowiadających jego potrzebom, a także na korzystaniu z algorytmów AI analizujących dane biometryczne Użytkownika (np. poziom wysycenia krwi tlenem na podstawie obrazu twarzy). Analizy AI oraz profilowanie na Platformie mają charakter w pełni automatyczny i odbywają się bez udziału człowieka. Administrator nie podejmuje wobec Użytkownika decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających, które opierałyby się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu – wynik Analizy AI ma charakter wyłącznie informacyjny i edukacyjny i nie przesądza o dostępie do świadczenia zdrowotnego ani o jego zakresie.

Podstawa prawna profilowania obejmującego dane o zdrowiu: art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (zgoda).

Użytkownikowi przysługuje prawo do niepodlegania decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, jeżeli decyzje te wywołują wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływają.

Okres przechowywania danych: Dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody.

III. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Dostawcy Algorytmów – uzyskują dostęp do danych Użytkownika w zakresie niezbędnym do działania konkretnego algorytmu, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych zawartych z Administratorem (art. 28 RODO). Dostawcy Algorytmów mogą również przetwarzać dane Użytkowników we własnych celach jako odrębni administratorzy – w takim przypadku Użytkownik powinien zapoznać się z dokumentacją danego algorytmu. Zasady przetwarzania danych przez Dostawcę

Algorytmu we własnych celach określa Załącznik Produktowy oraz własna polityka prywatności Dostawcy Algorytmu, udostępniane Użytkownikowi na Platformie przed skorzystaniem z danej Usługi Zewnętrznej. W zakresie Analiz AI dotyczących skóry Dostawcą Algorytmu jest iDoc24 AB (Autoderm), działający jako podmiot przetwarzający na zlecenie Administratora. iDoc24 AB korzysta z podprocesorów: Google Cloud Europe oraz Hetzner Online GmbH (Niemcy). W zakresie Analizy AI iDoc24 AB nie przetwarza danych Użytkowników we własnych celach, w szczególności nie wykorzystuje zdjęć do trenowania modeli sztucznej inteligencji. iDoc24 AB jako odrębny administrator może przetwarzać dane Użytkowników w zakresie nadzoru nad wyrobem, w celach statystycznych oraz w celu rozwoju usług.

2. Dostawcy Usług Medycznych – otrzymują dane Użytkownika niezbędne do realizacji Konsultacji Medycznej. Przekazanie danych następuje na podstawie zgody Użytkownika. Dostawca Usługi Medycznej jest odrębnym administratorem danych o zdrowiu przetwarzanych przez niego w celu udzielenia świadczenia zdrowotnego i prowadzenia dokumentacji medycznej. Niezależnie od roli ADO, Administrator może również działać jako procesor przetwarzający dokumentację medyczną na zlecenie Dostawcy Usługi Medycznej na podstawie odrębnej umowy powierzenia.

3. Procesorzy i subprocesorzy systemu dokumentacji medycznej – podmiot trzeci obsługujący system informatyczny do prowadzenia dokumentacji medycznej działa jako procesor na podstawie umowy powierzenia z Administratorem (art. 28 RODO). Procesor może korzystać z subprocesorów zgodnie z tą umową.

4. Operatorzy płatności – działają jako odrębni administratorzy lub procesorzy w zakresie obsługi płatności.

5. Organy władzy państwowej – Administrator może ujawniać dane osobowe Użytkowników uprawnionym organom, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

6. Pracownicy i współpracownicy Administratora – uczestniczący w realizacji Usług, na podstawie stosownych upoważnień.

IV. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

Przekazanie danych Dostawcom Algorytmów lub innym podmiotom z państw trzecich (poza EOG) odbywa się wyłącznie po spełnieniu co najmniej jednego z następujących warunków:

- a)** Komisja Europejska uznała poziom ochrony danych w państwie odbiorcy za odpowiedni (decyzja o adekwatności);
- b)** Administrator stosuje odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską;
- c)** przekazanie jest niezbędne do wykonania umowy z Użytkownikiem lub na żądanie Użytkownika.

Szczegółowe informacje w tym zakresie można uzyskać kontaktując się z Administratorem. W przypadku Autoderm przetwarzanie danych odbywa się w całości na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Szwecja, Niemcy oraz regiony

europeskie Google Cloud) i nie wiąże się z przekazywaniem danych do państw trzecich.

V . ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH SZCZEGÓLNYCH KATEGORII

Korzystanie z Usług obejmujących przetwarzanie danych szczególnych kategorii, w szczególności danych dotyczących zdrowia i danych biometrycznych, wymaga udzielenia przez Użytkownika wyraźnej zgody (art. 9 ust. 2 lit. a) RODO). Zakres i treść zgody wyznaczane są przez charakter danej Usługi. W szczególności:

- a)** przy korzystaniu z Analiz AI i funkcjonalności edukacyjnych – zgoda obejmuje przetwarzanie danych zdrowotnych i biometrycznych w celu działania algorytmów; zakres zgody wyznacza charakter danej Analizy AI: zgoda na Analizę AI dotyczącą skóry obejmuje przetwarzanie danych dotyczących zdrowia i nie obejmuje przetwarzania wizerunku twarzy;
- b)** przy jednorazowej Konsultacji Medycznej – zgoda obejmuje przetwarzanie danych zdrowotnych w celu organizacji konsultacji, przekazanie danych Dostawcy Usługi Medycznej oraz przechowywanie dokumentacji medycznej przez Administratora;
- c)** przy zakupie Subskrypcji (Usługa Stałej Opieki Zdrowotnej) – jedna zgoda udzielana za pomocą jednego checkboxa obejmuje łącznie: organizację Konsultacji Medycznych, sporządzanie Planów Opieki, wysyłkę automatycznych powiadomień prozdrowotnych, przechowywanie danych zdrowotnych zgromadzonych na Platformie oraz przechowywanie dokumentacji medycznej z

konsultacji zrealizowanych za pośrednictwem Administratora – do czasu usunięcia Konta lub cofnięcia zgody.

Użytkownik ma prawo cofnąć zgodę w każdym czasie za pośrednictwem Platformy lub kontaktując się z Administratorem. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych niezbędnych do realizacji danej Usługi może uniemożliwić dalsze korzystanie z tej Usługi. Cofnięcie zgody nie powoduje usunięcia dokumentacji medycznej, której obowiązek przechowywania wynika z przepisów prawa.

V I. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKÓW

W związku z przetwarzaniem danych Użytkownicy mają prawo do:

1. Dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania kopii danych (art. 15 RODO);
2. Sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) w przypadkach wskazanych w art. 17 RODO – z zastrzeżeniem, że prawo to nie obejmuje dokumentacji medycznej, której obowiązek przechowywania wynika z przepisów prawa;
4. żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
5. Przenoszenia danych dostarczonych Administratorowi na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie (art. 20 RODO);
6. Sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 21 RODO);
7. Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych szczególnych kategorii w każdym czasie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO);
8. Niepodlegania decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującym skutki prawne lub istotnie wpływającym na Użytkownika (art. 22 RODO);
9. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych jest niezgodne z przepisami RODO.

Uprawnienia można realizować kontaktując się z Administratorem na adres e-mail: kontakt@medmetrix.pl lub listownie na adres siedziby.

VII . BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Administrator stosuje wielopoziomowe zabezpieczenia techniczne i organizacyjne zgodne z aktualnymi standardami i dobrymi praktykami w celu ochrony danych osobowych Użytkowników przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą

lub zniszczeniem. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych mogącego powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności Użytkowników, Administrator poinformuje Użytkowników bez zbędnej zwłoki zgodnie z art. 34 RODO.

VIII . PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

Platforma korzysta z plików cookie i podobnych technologii (localStorage) w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu, pomiaru korzystania z niego oraz pomiaru skuteczności naszych reklam.

1. Czego dotyczą te zasady

Poniższe zasady dotyczą serwisu app.medmetrix.pl oraz panelu pacjenta account.medmetrix.pl. Administratorem obu jest Medmetrix sp. z o.o. Jedna zgoda obejmuje oba adresy, ponieważ administrator i cele są dla nich takie same; zapisujemy ją raz dla całej domeny medmetrix.pl.

2. Czym są pliki cookie

Pliki cookie i podobne technologie (localStorage) to niewielkie porcje danych zapisywane na Twoim urządzeniu podczas korzystania z naszych stron. Dzielimy je na trzy kategorie.

3. Jakich plików używamy i jak długo

Kategoria	Do czego służy	Jak długo przechowujemy
Niezbędne	Logowanie i utrzymanie sesji, bezpieczeństwo, język interfejsu, wylogowania lub zapamiętanie Twojej decyzji o plikach wyczyszczenia danych cookie, wykrywanie błędów przeglądarki; zapis decyzji: 12 technicznych miesięcy	
Statystyka	Pomiar korzystania z serwisu i panelu, testy różnych wersji ekranów, nagrania sposobu korzystania z interfejsu (z wyłączeniem ekranów medycznych, patrz pkt 7)	Do 24 miesięcy, w zależności od pliku (wykaz poniżej)
Marketing	Pomiar skuteczności naszych reklam i dopasowanie reklam na innych stronach	Do 90 dni

Wykaz plików:

Kategoria / plik	Dostawca	Cel	Czas przechowywania
Niezbędne: mm_cookie_consent (cookie), medmetrix.cookieConsent (localStorage)	Medmetrix	zapis Twojej decyzji o plikach cookie	12 miesięcy

Niezbędne: tokeny sesji (localStorage)	Medmetrix	logowanie i bezpieczeństwo konta	do wylogowania
Niezbędne: medmetrix.preferredLanguage (localStorage)	Medmetrix	język interfejsu	do wyczyszczenia danych przeglądarki
Niezbędne: raportowanie błędów	Sentry	wykrywanie awarii panelu pacjenta; bez nagrań ekranu	bez plików na urządzeniu
Statystyka: _ga, _ga_*	Google Analytics	rozróżnianie użytkowników i sesji	24 miesiące
Statystyka: AMP_* (cookie), amp-exp-*, EXP_* (localStorage)	Amplitude	pomiar korzystania z serwisu, testy wersji ekranów	12 miesięcy
Statystyka: _clck, _clsk	Microsoft Clarity	nagrania sposobu korzystania z interfejsu i mapy kliknięć	z 12 miesięcy / 1 dzień
Statystyka: nagrania sesji	Sentry	odtworzenie przebiegu błędu w interfejsie panelu pacjenta	bez plików na urządzeniu; nagranie u dostawcy do 30 dni
Marketing: _gcl_a, _gcl_aw	Google Ads	pomiar konwersji z reklam Google	90 dni
Marketing: _fbp, _fb	Meta	pomiar konwersji z reklam na Facebooku i Instagramie	90 dni
Marketing: Google Manager	Tag Google	uruchamianie powyższych narzędzi; sam nie zapisuje plików	

Zanim podejmiesz decyzję, narzędzia Google mogą otrzymać wyłącznie anonimowe sygnały techniczne bez plików cookie i bez identyfikatorów (tzw. tryb zgody). Nie pozwalają one Cię zidentyfikować ani połączyć wizyt.

Decyzję możesz zmienić w każdej chwili w panelu „Ustawienia plików cookie” w stopce strony lub na ekranie logowania do panelu. Wycofanie zgody zatrzymuje dalsze zbieranie danych, a pliki narzędzi z wycofanej kategorii usuwamy z Twojej przeglądarki od razu.

4. Jak długo przechowujemy dane analityczne

Dane o korzystaniu z serwisu przechowujemy przez 14 miesięcy od zdarzenia (Google Analytics, Amplitude), po czym są usuwane. Okres ten nie przedłuża się przy kolejnych wizytach. Nagrania sposobu korzystania z interfejsu (Microsoft Clarity, Sentry) przechowujemy do 30 dni; zestawienia zbiorcze z tych narzędzi do 13 miesięcy. Dłużej zachowujemy wyłącznie dane zbiorcze, które nie pozwalają zidentyfikować żadnej osoby.

Zapis Twojej decyzji o plikach cookie (data, wersja informacji, wybrane kategorie) przechowujemy przez 12 miesięcy w Twojej przeglądarce.

5. Podstawa prawna

Zapis i odczyt informacji na Twoim urządzeniu (pliki cookie i localStorage) odbywa się na podstawie art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji elektronicznej. Pliki niezbędne stosujemy bez zgody, ponieważ bez nich usługa nie działa. Kategorie Statystyka i Marketing stosujemy wyłącznie za Twoją zgodą, a dane zebrane w ten sposób przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Zgoda obejmuje także dane zapisywane w localStorage przez narzędzia z danej kategorii.

6. Komu przekazujemy dane

Kategoria Niezbędne: Functional Software, Inc. (Sentry) — raportowanie błędów, serwery w Unii Europejskiej. Kategoria Statystyka: Google Ireland Limited (Google Analytics), Amplitude, Inc. (Amplitude Analytics i Amplitude Experiment), Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft Clarity) oraz Functional Software, Inc. (Sentry — nagrania sesji, serwery w Unii Europejskiej). Kategoria Marketing: Google Ireland Limited (Google Ads, Google Tag Manager) oraz Meta Platforms Ireland Limited (Meta Pixel). Dane mogą być przetwarzane w Stanach Zjednoczonych. Podstawą przekazania jest decyzja wykonawcza Komisji Europejskiej (UE) 2023/1795 (EU-U.S. Data Privacy Framework) w odniesieniu do dostawców posiadających certyfikację, a w pozostałych przypadkach standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

7. Czego nie przekazujemy narzędziom analitycznym i reklamowym

Do narzędzi analitycznych i reklamowych nie trafiają dane o Twoim zdrowiu: nazwa jednostki chorobowej, wynik analizy AI, treść ankiety medycznej, treść czatu z lekarzem, nazwy leków ani zdjęcia. Przekazujemy wyłącznie wewnętrzne identyfikatory, które nie mają znaczenia poza naszymi systemami, sam fakt i czas zdarzenia (np. rozpoczęcie analizy, przejście do płatności), rodzaj zakupionej usługi (analiza AI, opinia lekarza, abonament) i jej cenę.

Nie nagrywamy ekranu i nie zbieramy map kliknięć na ekranach wyniku analizy, ankiety medycznej, przesyłania zdjęć i konsultacji z lekarzem. Nagrywanie zatrzymujemy automatycznie po wejściu na te ekrany, także gdy przechodzisz do nich bez przeładowania strony, i wznawiamy po ich opuszczeniu.

8. Identyfikator techniczny

Po zalogowaniu przypisujemy Ci wewnętrzny identyfikator techniczny. Nie jest to Twój adres e-mail, numer telefonu ani ich zaszyfrowana postać. Służy wyłącznie połączeniu Twojej aktywności w serwisie i w panelu w jedną sesję pomiarową w narzędziach z kategorii Statystyka. Do narzędzi reklamowych nie przekazujemy żadnego identyfikatora powiązanego z Twoim kontem ani danych kontaktowych w postaci zaszyfrowanej.

9. Zgoda i jej wycofanie

Zgodę wyrażasz w oknie, które pojawia się przy pierwszej wizycie. Możesz ją wycofać lub zmienić w każdej chwili w panelu „Ustawienia plików cookie” dostępnym w stopce stron i na ekranie logowania do panelu — jest to równie proste, jak jej udzielenie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które odbyło się wcześniej. Odmowa nie ogranicza dostępu do serwisu, panelu ani do Twoich wyników. O zgodę zapytamy ponownie po 12 miesiącach albo wcześniej, jeśli zmienimy zakres wykorzystywanych narzędzi.

10. Ustawienia przeglądarki

Plikami cookie możesz zarządzać także w ustawieniach swojej przeglądarki. Zablockowanie plików niezbędnych uniemożliwi zalogowanie się do panelu.

IX. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka może podlegać cyklicznym aktualizacjom, w szczególności w związku ze zmianą zakresu świadczonych Usług lub zmianą przepisów prawa. Administrator poinformuje Użytkowników o zmianach Polityki za pośrednictwem poczty elektronicznej lub komunikatu na Platformie z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni przed wejściem zmian w życie.

Wersja 3.0 z dnia 16.09.2026 r. Wchodzi w życie zgodnie z pkt IX Polityki.