

# POLITYKA PRYWATNOŚCI UŻYTKOWNIKÓW PLATFORMY MEDMETRIX

Wersja 2.0, 26 maja 2026 r.

Medmetrix sp. z o.o. (dalej: „Administrator” lub „Spółka”) przywiązuje dużą wagę do ochrony prywatności Użytkowników Platformy. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym danych dotyczących zdrowia, w związku z korzystaniem z Platformy i usług świadczonych za jej pośrednictwem, w tym Usługi Ciągłej Opieki Zdrowotnej.

## DEFINICJE

Określeniom użytym w niniejszym dokumencie nadaje się następujące znaczenie:

**Administrator;** Medmetrix spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kuzawie (Kuzawa 2B, 17-240 Czeremcha), wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000866117, NIP: 7393945993; kontakt: kontakt@medmetrix.pl;

**Dane biometryczne;** dane osobowe dotyczące cech fizycznych, fizjologicznych lub behawioralnych osoby fizycznej umożliwiające jej jednoznaczną identyfikację, przetwarzane w ramach Analiz AI;

**Dane o zdrowiu;** dane osobowe dotyczące zdrowia fizycznego lub psychicznego osoby fizycznej, w tym dane wprowadzone przez Użytkownika za pośrednictwem Platformy (np. RTG, TK, EKG, ankiety zdrowotne), wyniki Analiz AI, Plany Opieki oraz dokumentacja medyczna z Konsultacji Medycznych;

**Dokumentacja medyczna;** dokumentacja z Konsultacji Medycznej prowadzonej przez Dostawcę Usługi Medycznej, sporządzona w systemie informatycznym udostępnionym przez Administratora lub podmiot trzeci działający na podstawie umowy z Administratorem;

**Dostawca Algorytmu;** podmiot trzeci, z którego usług polegających na dostarczaniu algorytmów, w tym Analiz AI, korzysta Administrator na podstawie umowy;

**Dostawca Usługi Medycznej;** niezależny od Administratora podmiot wykonujący działalność leczniczą, świadczący usługi medyczne za pośrednictwem Platformy; Dostawca Usługi Medycznej jest odrębnym administratorem danych osobowych Użytkownika wyłącznie w zakresie dokumentacji medycznej prowadzonej przez niego w związku z udzielonym świadczeniem zdrowotnym;

**Plan Opieki;** indywidualny dokument zawierający zalecenia dotyczące postępowania prozdrowotnego Użytkownika, opracowany lub zaakceptowany przez Dostawcę Usługi Medycznej w ramach Konsultacji Medycznej i udostępniany Użytkownikowi za pośrednictwem Platformy;

**Platforma;** oprogramowanie webowe dostępne pod adresem <https://medmetrix.pl>, udostępniane Użytkownikom na podstawie Regulaminu;

**Regulamin;** Regulamin Platformy Medmetrix dostępny na Platformie;

**RODO**; Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych;

**Usługa Ciągłej Opieki Zdrowotnej**; usługa z zakresu opieki zdrowotnej świadczona w ramach Subskrypcji, opisana w Załączniku nr 3 do Regulaminu, obejmująca m.in. Konsultacje Medyczne, Plan Opieki, automatyczne powiadomienia oraz retencję danych zdrowotnych i dokumentacji medycznej;

**Użytkownik**; osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która założyła konto na Platformie lub korzysta z Usług niewymagających rejestracji.

Pojęcia pisane wielką literą a niezdefiniowane w Polityce Prywatności mają znaczenie nadane im w Regulaminie dostępnym na stronie <https://app.medmetrix.pl/>

## I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych Użytkowników Platformy jest Medmetrix sp. z o.o. z siedzibą w Kuzawie (Kuzawa 2B, 17-240 Czeremcha). Kontakt z Administratorem: [kontakt@medmetrix.pl](mailto:kontakt@medmetrix.pl) . lub listownie na adres siedziby.

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. W przypadku wyznaczenia Inspektora, kontakt będzie możliwy pod adresem: [aneta@liszewskamadra.pl](mailto:aneta@liszewskamadra.pl) lub listownie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

W zakresie dokumentacji medycznej z Konsultacji Medycznej Dostawca Usługi Medycznej jest odrębnym administratorem danych osobowych Użytkownika. Zasady przetwarzania danych przez Dostawcę Usługi Medycznej określa jego własna polityka prywatności.

## II. CELE, PODSTAWY PRAWNE I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

### 1. Rejestracja konta i obsługa Platformy

**Cel**: założenie i utrzymanie Konta Użytkownika, uwierzytelnianie, obsługa usług dostępnych na Platformie.

**Dane**: adres e-mail, hasło, dane logowania, aktywność na Platformie.

**Podstawa prawna**: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – wykonanie umowy (Regulaminu).

**Okres przechowywania danych**: Administrator przechowuje dane Użytkownika przez okres korzystania z Platformy. Okres korzystania jest ustalany indywidualnie na podstawie aktywności logowania. Po upływie 3 lat od ostatniej aktywności Konto Użytkownika ulega zawieszeniu – Administrator poinformuje Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem na adres e-mail. Jeżeli Użytkownik nie podejmie żadnej aktywności przez kolejne 3 lata od zawieszenia Konta, zgromadzone dane zostaną poddane anonimizacji.

## 2. Usługi algorytmów AI i funkcjonalności edukacyjnych

**Cel:** udostępnienie Analiz AI, kalkulatorów medycznych, ankiet prozdrowotnych, tworzenie spersonalizowanych objaśnień wyników.

**Dane:** informacje wprowadzone przez Użytkownika w ramach korzystania z algorytmów, w tym dane mogące stanowić dane o zdrowiu lub dane biometryczne.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w zakresie danych zwykłych; art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (zgoda) w zakresie danych o zdrowiu i danych biometrycznych. **Okres przechowywania danych:** Administrator przechowuje dane Użytkownika przez okres korzystania z Platformy. Okres korzystania jest ustalany indywidualnie na podstawie aktywności logowania. Po upływie 3 lat od ostatniej aktywności Konto Użytkownika ulega zawieszeniu – Administrator poinformuje Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem na adres e-mail. Jeżeli Użytkownik nie podejmie żadnej aktywności przez kolejne 3 lata od zawieszenia Konta, zgromadzone dane zostaną poddane anonimizacji.

## 3. Organizacja i obsługa Konsultacji Medycznych

**Cel:** rezerwacja i organizacja Konsultacji Medycznych za pośrednictwem Platformy, przekazanie danych Użytkownika Dostawcy Usługi Medycznej w zakresie niezbędnym do realizacji świadczenia zdrowotnego, obsługa płatności, komunikacja związana z realizacją usługi.

**Dane:** dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane o zdrowiu przekazane przez Użytkownika w formularzu rezerwacji lub dokumentacji medycznej.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w zakresie danych zwykłych; art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (zgoda) w zakresie danych o zdrowiu. Przekazanie danych Dostawcy Usługi Medycznej następuje na podstawie tej samej zgody.

**Okres przechowywania danych:** Dane przechowywane są przez czas świadczenia usługi. Po tym okresie mogą być przetwarzane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń (co do zasady sześć lat od końca roku kalendarzowego, w którym umowa przestała obowiązywać).

## 4. Usługa Ciągłej Opieki Zdrowotnej

**Cel:** realizacja Usługi Ciągłej Opieki Zdrowotnej w ramach Subskrypcji, obejmująca:

- a) organizację i obsługę Konsultacji Medycznych asynchronicznych;
- b) sporządzanie i udostępnianie Planu Opieki;
- c) wysyłkę automatycznych powiadomień prozdrowotnych opartych na Planie Opieki za pomocą SMS, WhatsApp, e-mail, Telegram lub innych kanałów wskazanych przez Użytkownika;
- d) retencję danych zdrowotnych zgromadzonych za pośrednictwem Platformy (wyniki Analiz AI, Plany Opieki, dane wprowadzone przez Użytkownika) – niezależnie od czasu trwania Subskrypcji;
- e) retencję dokumentacji medycznej z Konsultacji Medycznych zrealizowanych za pośrednictwem Administratora – na podstawie zgody Użytkownika, jako usługa

przechowywania dokumentacji medycznej świadczona przez Administratora jako odrębny ADO. Usunięcie Konta lub cofnięcie zgody skutkuje usunięciem tych danych przez Administratora w terminie 30 dni. Niezależnie od powyższego, Administrator może przetwarzać dokumentację medyczną równocześnie jako procesor na zlecenie Dostawcy Usługi Medycznej na podstawie odrębnej umowy powierzenia – w takim przypadku dalsza retencja dokumentacji przez Administratora po usunięciu Konta może nastąpić wyłącznie w ramach tej umowy i na zlecenie Dostawcy jako ADO.

**Dane:** dane kontaktowe (numer telefonu, konto w aplikacji), dane o zdrowiu, Plany Opieki, dokumentacja medyczna, wyniki Analiz AI.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w zakresie danych zwykłych niezbędnych do wykonania umowy (Subskrypcji); art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (zgoda) w zakresie danych o zdrowiu i dokumentacji medycznej – zgoda udzielana za pomocą jednego dedykowanego checkboxa na Platformie przed zawarciem Subskrypcji zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Zgoda obejmuje łącznie wszystkie cele wymienione w lit. a)–e) powyżej.

#### **Okres przechowywania danych:**

**Dane zdrowotne zgromadzone za pośrednictwem Platformy** (wyniki Analiz AI, Plany Opieki, dane wprowadzone przez Użytkownika): przechowywane przez czas określony dla danych konta powyżej, niezależnie od czasu trwania Subskrypcji. Usunięcie Konta lub cofnięcie zgody skutkuje usunięciem tych danych.

**Dokumentacja medyczna – Administrator jako ADO** (na podstawie zgody Użytkownika): usuwana w terminie 30 dni od usunięcia Konta Użytkownika lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia.

**Dokumentacja medyczna – Administrator jako procesor** (na zlecenie Dostawcy Usługi Medycznej, na podstawie odrębnej umowy powierzenia): przechowywana przez okres określony przez Dostawcę Usługi Medycznej jako ADO, zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi dokumentacji medycznej. Usunięcie Konta Użytkownika nie wpływa na przetwarzanie danych przez Administratora w tej roli.

**Dane kontaktowe do powiadomień** (numer telefonu, konto w aplikacji): przechowywane przez czas trwania Subskrypcji lub do czasu cofnięcia zgody.

### **5. Płatności i rozliczenia**

**Cel:** obsługa płatności za Usługi, wystawianie dokumentów rozliczeniowych.

**Dane:** dane niezbędne do realizacji płatności, w tym adres e-mail, dane do faktury.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny – przepisy podatkowe).

**Okres przechowywania danych:** Dane niezbędne do celów podatkowych i rachunkowych przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa (co do zasady 5 lat od końca roku podatkowego).

### **6. Newsletter i komunikacja marketingowa**

**Cel:** przekazywanie informacji o inicjatywach prozdrowotnych Administratora i Zaufanych Partnerów.

**Dane:** adres e-mail, dane kontaktowe.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda). Zgoda może być cofnięta w każdym czasie.

**Okres przechowywania danych:** Dane będą przetwarzane przez czas wysyłania newslettera lub do czasu wycofania zgody. W przypadku wycofania zgody dane mogą nadal przechowywane w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z przesyłaniem informacji marketingowych, w szczególności na potrzeby wykazania udzielenia zgody, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń.

## 7. Obsługa reklamacji

**Cel:** rozpatrywanie reklamacji dotyczących Usług świadczonych przez Administratora.

**Dane:** dane podane przez Użytkownika w zgłoszeniu reklamacyjnym.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy) i art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny).

**Okres przechowywania danych:** Dane przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

## 8. Profilowanie

Użytkownicy mogą podlegać profilowaniu na Platformie. Profilowanie może polegać na zautomatyzowanej analizie dotychczasowej aktywności Użytkownika i historycznych danych zdrowotnych w celu sugerowania algorytmów lub treści najlepiej odpowiadających jego potrzebom, a także na korzystaniu z algorytmów AI analizujących dane biometryczne Użytkownika (np. poziom wysycenia krwi tlenem na podstawie obrazu twarzy).

**Podstawa prawna profilowania obejmującego dane o zdrowiu:** art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (zgoda ).

Użytkownikowi przysługuje prawo do niepodlegania decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, jeżeli decyzje te wywołują wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływają.

**Okres przechowywania danych:** Dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody.

## III. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Dostawcy Algorytmów – uzyskują dostęp do danych Użytkownika w zakresie niezbędnym do działania konkretnego algorytmu, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych zawartych z Administratorem (art. 28 RODO). Dostawcy Algorytmów mogą również przetwarzać dane Użytkowników we własnych celach jako odrębni administratorzy – w takim przypadku Użytkownik powinien zapoznać się z dokumentacją danego algorytmu.

- 2.** Dostawcy Usług Medycznych – otrzymują dane Użytkownika niezbędne do realizacji Konsultacji Medycznej. Dostawca Usługi Medycznej jest odrębnym administratorem danych wyłącznie w zakresie dokumentacji medycznej prowadzonej przez niego w związku z udzielonym świadczeniem zdrowotnym. Przekazanie danych następuje na podstawie zgody Użytkownika. Niezależnie od roli ADO, Administrator może również działać jako procesor przetwarzający dokumentację medyczną na zlecenie Dostawcy Usługi Medycznej na podstawie odrębnej umowy powierzenia.
- 3.** Procesorzy i subprocesorzy systemu dokumentacji medycznej – podmiot trzeci obsługujący system informatyczny do prowadzenia dokumentacji medycznej działa jako procesor na podstawie umowy powierzenia z Administratorem (art. 28 RODO). Procesor może korzystać z subprocesorów zgodnie z tą umową.
- 4.** Operatorzy płatności – działają jako odrębni administratorzy lub procesorzy w zakresie obsługi płatności.
- 5.** Organy władzy państwowej – Administrator może ujawniać dane osobowe Użytkowników uprawnionym organom, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- 6.** Pracownicy i współpracownicy Administratora – uczestniczący w realizacji Usług, na podstawie stosownych upoważnień.

#### **IV. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH**

Przekazanie danych Dostawcom Algorytmów lub innym podmiotom z państw trzecich (poza EOG) odbywa się wyłącznie po spełnieniu co najmniej jednego z następujących warunków:

- a)** Komisja Europejska uznała poziom ochrony danych w państwie odbiorcy za odpowiedni (decyzja o adekwatności);
- b)** Administrator stosuje odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską;
- c)** przekazanie jest niezbędne do wykonania umowy z Użytkownikiem lub na żądanie Użytkownika.

Szczegółowe informacje w tym zakresie można uzyskać kontaktując się z Administratorem.

## **V . ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH SZCZEGÓLNYCH KATEGORII**

Korzystanie z Usług obejmujących przetwarzanie danych szczególnych kategorii, w szczególności danych dotyczących zdrowia i danych biometrycznych, wymaga udzielenia przez Użytkownika wyraźnej zgody (art. 9 ust. 2 lit. a) RODO). Zakres i treść zgody wyznaczane są przez charakter danej Usługi. W szczególności:

- a)** przy korzystaniu z Analiz AI i funkcjonalności edukacyjnych – zgoda obejmuje przetwarzanie danych zdrowotnych i biometrycznych w celu działania algorytmów;
- b)** przy jednorazowej Konsultacji Medycznej – zgoda obejmuje przetwarzanie danych zdrowotnych w celu organizacji konsultacji, przekazanie danych Dostawcy Usługi Medycznej oraz retencję dokumentacji medycznej przez Administratora;
- c)** przy zakupie Subskrypcji (Usługa Ciągłej Opieki Zdrowotnej) – jedna zgoda udzielana za pomocą jednego checkboxa obejmuje łącznie: organizację Konsultacji Medycznych, sporządzanie Planów Opieki, wysyłkę automatycznych powiadomień prozdrowotnych, retencję danych zdrowotnych zgromadzonych na Platformie oraz retencję dokumentacji medycznej z konsultacji zrealizowanych za pośrednictwem Administratora – do czasu usunięcia Konta lub cofnięcia zgody.

Użytkownik ma prawo cofnąć zgodę w każdym czasie za pośrednictwem Platformy lub kontaktując się z Administratorem. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych niezbędnych do realizacji danej Usługi może uniemożliwić dalsze korzystanie z tej Usługi. Cofnięcie zgody nie powoduje usunięcia dokumentacji medycznej, której obowiązek przechowywania wynika z przepisów prawa.

## **V I. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKÓW**

W związku z przetwarzaniem danych Użytkownicy mają prawo do:

- 1.** Dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania kopii danych (art. 15 RODO);
- 2.** Sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);

3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) w przypadkach wskazanych w art. 17 RODO – z zastrzeżeniem, że prawo to nie obejmuje dokumentacji medycznej, której obowiązek przechowywania wynika z przepisów prawa;
4. żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
5. Przenoszenia danych dostarczonych Administratorowi na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie (art. 20 RODO);
6. Sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 21 RODO);
7. Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych szczególnych kategorii w każdym czasie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO);
8. Niepodlegania decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującym skutki prawne lub istotnie wpływającym na Użytkownika (art. 22 RODO);
9. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych jest niezgodne z przepisami RODO.

Uprawnienia można realizować kontaktując się z Administratorem na adres e-mail: kontakt@medmetrix.pl lub listownie na adres siedziby.

## **VII . BEZPIECZEŃSTWO DANYCH**

Administrator stosuje wielopoziomowe zabezpieczenia techniczne i organizacyjne zgodne z aktualnymi standardami i dobrymi praktykami w celu ochrony danych osobowych Użytkowników przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych mogącego powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności Użytkowników, Administrator poinformuje Użytkowników bez zbędnej zwłoki zgodnie z art. 34 RODO.

## **VIII . PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE**

Platforma korzysta z plików cookies i podobnych technologii w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu, analizy ruchu oraz personalizacji treści. Szczegółowe zasady korzystania z cookies określa Polityka Cookies dostępna na Platformie.

## **IX. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Niniejsza Polityka może podlegać cyklicznym aktualizacjom, w szczególności w związku ze zmianą zakresu świadczonych Usług lub zmianą przepisów prawa.

Administrator poinformuje Użytkowników o zmianach Polityki za pośrednictwem poczty elektronicznej lub komunikatu na Platformie z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni przed wejściem zmian w życie.

*Wersja 2.0, 26 maja 2026 r.*