

POLITYKA PRYWATNOŚCI UŻYTKOWNIKÓW PLATFORMY MEDMETRIX

Medmetrix sp. z o.o. przywiązuje dużą wagę do ochrony prywatności Użytkowników stworzonego przez siebie rozwiązania technologicznego umożliwiającego/ułatwiającego Użytkownikom dostęp do funkcjonalności zamieszczonych na Platformie, w tym algorytmów (algorytmów AI i algorytmów niewykorzystujących AI) dostarczonych i oferowanych przez Dostawców Algorytmów..

Mając na uwadze fakt, że udostępnione rozwiązanie może wykorzystywać szereg informacji o Użytkowniku, w tym informacje o jego zdrowiu, zapewnienie odpowiedniego poziomu prywatności Użytkowników oraz ochrony ich danych stanowi jeden z priorytetów Spółki.

W tym celu Spółka przyjęła oraz stosuje przedmiotową Politykę Prywatności Użytkowników Platformy Medmetrix określającą podstawowe zasady przetwarzania danych Użytkowników.

DEFINICJE

Określeniom użytym w przedmiotowym dokumencie nadaje się następujące znaczenie:

Administrator – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; Administratorem danych osobowych Użytkowników Platformy jest Medmetrix spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, e-mail kontakt@medmetrix.pl;

Anonimizacja – proces polegający na trwałym przekształceniu danych osobowych w sposób uniemożliwiający dokonanie identyfikacji osoby, której dane osobowe dotyczyły;

Dane biometryczne – dane osobowe, które w wyniku specjalnego przetwarzania technicznego, np. przy użyciu algorytmów, dotyczą cech fizycznych, fizjologicznych lub behawioralnych osoby fizycznej oraz umożliwiają lub potwierdzają jednoznaczną identyfikację tej osoby; do danych biometrycznych może należeć wizerunek twarzy lub dane daktyloskopijne;

Dane osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

Dane o zdrowiu – rodzaj danych osobowych dotyczących zdrowia fizycznego lub psychicznego osoby fizycznej – w tym o korzystaniu przez nią z usług opieki zdrowotnej – ujawniających informacje o stanie jej zdrowia; w przypadku Użytkowników Systemu dane o zdrowiu obejmują wszelkie informacje dostarczone przez Użytkownika, np. RTG, TK, EKG, które samodzielnie lub po przetworzeniu ich przez odpowiednie algorytmy umożliwiają otrzymanie informacji o zdrowiu Użytkownika;

Dostawcy Algorytmów – osoba trzecia, z której usług polegających na dostarczaniu i oferowaniu rozwiązań informatycznych, usług lub algorytmów, korzysta Usługodawca na podstawie zawartej z nim umowy;

Konto Użytkownika – zindywidualizowany zbiór informacji dotyczących Użytkownika Platformy zawierający jego dane identyfikacyjne oraz dane osobowe, w tym dane o zdrowiu, dostarczone bezpośrednio przez Użytkownika lub ustalone bądź uzyskane w oparciu o przekazane przez niego informacje (np. zdjęcia RTG, TK, EKG, czy wypełnione ankiety) przetworzone przy pomocy odpowiednich algorytmów na podstawie przekazanych informacji;

Profilowanie – dowolna forma zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się;

Przetwarzanie danych osobowych – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takich jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

Regulamin – dokument określający zasady oraz warunki świadczenia usług korzystania z Systemu, dostępny pod adresem: https://documents.medmetrix.pl/docs/regulamin_medmetrix.pdf;

Polityka – Polityka prywatności Użytkowników Platformy Medmetrix;

Rozporządzenie – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

Platforma lub **System** – rozwiązanie technologiczne obejmujące oprogramowanie dostępne przez przeglądarkę internetową (tzw. aplikację webową) udostępniane przez Administratora na podstawie Regulaminu. Platforma jest dostępna za pośrednictwem Internetu pod adresem: <https://portal.medmetrix.pl>;

Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która założyła konto na Platformie w celu korzystania z jej funkcjonalności.

Cele przetwarzania danych osobowych Użytkowników

Korzystanie z funkcjonalności Platformy wymaga przetwarzania przez Administratora określonych danych osobowych Użytkowników. Informacje dotyczące Użytkowników Platformy są przetwarzane w następujących celach:

1) Założenia i utrzymania Konta Użytkownika; Cel ten obejmuje rejestrację Konta Użytkownika oraz możliwość uwierzytelnienia Użytkownika podczas korzystania z Platformy;

2) Umożliwienia Użytkownikowi dostępu do algorytmów oferowanych/prezentowanych za pośrednictwem Platformy przez Dostawców Algorytmów oraz wykorzystania algorytmów na potrzeby osobiste Użytkowników w celach edukacyjnych lub poznawczych obejmujących samodzielną profilaktykę zdrowotną, a także budowanie lub zwiększenie ich samoświadomości zdrowotnej;

3) Tworzenia i udostępnienia w przystępny sposób Użytkownikowi Platformy spersonalizowanych objaśnień wyników analiz dokonanych przez algorytmy, z których korzysta Użytkownik;

4) Przechowywania i przeglądania w postaci elektronicznej wprowadzonych przez Użytkownika za pośrednictwem Platformy informacji lub materiałów, w tym danych mogących dotyczyć jego zdrowia, w związku z korzystaniem przez Użytkownika z danego algorytmu.

Podstawy prawne przetwarzania danych

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych Użytkowników pozostają związane z celami, dla których dane te są wykorzystywane przez Administratora.

1) W przypadku celów określonych w pkt 1) i 2) Sekcji Cele przetwarzania danych osobowych Użytkowników podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia. Przetwarzanie danych pozostaje bowiem niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (Użytkownik).

Akceptacja Regulaminu oznacza nawiązanie pomiędzy Użytkownikiem i Administratorem stosunku prawnego (zawarcie umowy), którego przedmiotem jest świadczenie przez Administratora usługi korzystania z Platformy na zasadach opisanych w Regulaminie.

2) Niektóre spośród informacji przekazanych przez Użytkowników za pośrednictwem Platformy podczas korzystania z wybranych przez Użytkownika algorytmów mogą stanowić dane o zdrowiu lub dane biometryczne.

Administrator przetwarza tego rodzaju dane osobowe na podstawie art. 9 ust. 2 lit. i) Rozporządzenia, jak również na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, czyli zgody. Przetwarzanie takich danych pozostaje ściśle związane z celami funkcjonowania Platformy obejmującymi edukację zdrowotną i promocję zdrowia wśród jej Użytkowników poprzez budowanie lub zwiększenie ich samoświadomości zdrowotnej oraz propagowanie samodzielnej profilaktyki zdrowotnej, w tym przy użyciu nowych technologii wykorzystujących rozwiązania AI.

Wymóg podania danych

Administrator wymaga podania od Użytkowników jedynie danych w zakresie niezbędnym do zawarcia oraz realizacji umowy na świadczenie usługi korzystania z Platformy.

Dane te obejmują adres e-mail Użytkownika, jak również potencjalnie numer telefonu (w przypadku wprowadzenia zabezpieczenia za pomocą numeru telefonu) informacje niezbędne do rozliczenia świadczonych usług, takie jak numer rachunku bankowego, numer telefonu, nazwa banku, etc.

Brak podania danych we wskazanym zakresie będzie skutkowało niemożnością zawarcia oraz realizacji umowy na korzystanie z usług świadczonych w ramach Platformy.

Podanie pozostałych informacji dotyczących Użytkownika pozostaje dobrowolne, a decyzja w tym zakresie należy wyłącznie do niego.

Administrator wskazuje przy tym, że dostępne za pośrednictwem Platformy rozwiązania technologiczne mogą wykorzystywać rozwiązania AI umożliwiające Użytkownikom podejmowanie samodzielnej profilaktyki zdrowotnej z istoty bazują na informacjach, które samoistnie lub po

przetworzeniu przez algorytm mogą stanowić dane biometryczne lub dane dotyczące zdrowia Użytkownika.

Użytkownik posiada przy tym pełną swobodę w zakresie wyboru rodzaju informacji, które chce udostępnić za pośrednictwem Platformy. Ewentualny brak udzielenia informacji poddawanych analizie przez algorytm może uniemożliwić pełne wykorzystanie jego możliwości.

Odbiorcy danych osobowych Użytkowników

1) Dane osobowe Użytkowników mogą zostać ujawnione podmiotom współpracującym z Administratorem, np. jego pracownikom. W każdym przypadku ujawnienie danych następuje po dokonaniu analizy jego dopuszczalności, na podstawie i w granicach przepisów prawa oraz w oparciu o instrumenty zapewniające należytą ochronę danych osobowych oraz zachowanie ich w tajemnicy przez odbiorców, takich jak stosowne upoważnienia nadane przez Administratora lub umowy powierzenia przetwarzania danych.

2) Dostawcy Algorytmów mogą uzyskać dostęp do danych osobowych Użytkowników na podstawie zawartych z Administratorem umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, jeśli jest to zasadne z punktu widzenia przepisów prawa. Dane mogą być udostępniane Dostawcom jedynie w niezbędnym zakresie wynikającym z funkcjonalności konkretnego algorytmu. Uszczegółowienie zakresu przekazywanych danych następuje w dokumentacji danego algorytmu, np. karcie produktu.

Administrator wskazuje przy tym, że Dostawcy Algorytmów mogą przetwarzać dane Użytkowników także we własnych celach, niezwiązanych z celami realizowanymi przez Medmetrix Sp. z o.o. W takich przypadkach będą oni odrębnymi administratorami danych Użytkowników. W związku z powyższym przed skorzystaniem z danego algorytmu Użytkownik powinien zapoznać się z dokumentacją dostarczoną przez jego Dostawcę.

W przypadku konieczności przekazania danych Użytkowników Dostawcom do państw trzecich w rozumieniu przepisów Rozporządzenia, Administrator przestrzega zasad opisanych w sekcji Przekazywanie danych osobowych Użytkowników.

Dostawcy Algorytmów mogą także otrzymać dostęp do materiałów o zdrowiu dostarczonych przez Użytkownika, które nie będą stanowiły danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia np. zdjęć RTG niepowiązanych z konkretnym Użytkownikiem.



Fundusze Europejskie
Polska Wschodnia



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Celem zwiększenia poziomu prywatności Użytkowników takie materiały podlegają dodatkowo procesowi anonimizacji, by w pełni wykluczyć możliwość przypisania ich konkretnemu Użytkownikowi, a tym samym uznania ich za jego dane osobowe.

3) Niezależnie od powyższego Administrator może ujawniać określone dane osobowe Użytkowników uprawnionym organom władzy państwowej, jeżeli obowiązek ich ujawnienia będzie wynikał z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. W takim przypadku Administrator indywidualnie poinformuje o tym Użytkownika.

Przekazywanie danych osobowych Użytkowników

Przekazanie danych Użytkowników Dostawcom Algorytmów z państw trzecich w rozumieniu przepisów Rozporządzenia odbywa się po spełnieniu przez Administratora następujących warunków:

1) dokonania weryfikacji czy Komisja Europejska uznaje za odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w państwie Dostawcy Algorytmu;

2) zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń przekazywanych danych, w szczególności stosowania w umowach z Dostawcami Algorytmów z państw trzecich standardowych klauzul umownych lub ochrony danych zatwierdzonych przez Komisję Europejską;

3) istnienia innych instrumentów prawnych dozwolonych przez przepisy unijne umożliwiających przekazywanie danych do państw trzecich.

Szczegółowe informacje w powyższym zakresie Użytkownicy mogą uzyskać kontaktując się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych.

Okres przechowywania danych osobowych Użytkowników

Administrator przechowuje dane Użytkowników przez okres, w którym Użytkownik korzysta z Platformy.

Okres korzystania z Platformy przez danego Użytkownika jest ustalany indywidualnie na podstawie jego aktywności w oparciu o dane logowania na Koncie Użytkownika. Po upływie 3 lat od ostatniej aktywności Konto Użytkownika ulegnie zawieszeniu, o czym Administrator poinformuje Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty e-mail.

Jeżeli Użytkownik nie podejmie żadnej aktywności po upływie 3 lat od daty zawieszenia Konta Użytkownika, zgromadzone na Platformie dane zostaną poddane procesowi anonimizacji bez możliwości ich przywrócenia.

Uprawnienia Użytkowników związane z przetwarzaniem ich danych

W związku z przetwarzaniem danych Użytkownicy mają prawo do:

1. **Dostępu do swoich danych osobowych.** W ramach tego uprawnienia Użytkownik może żądać od Administratora otrzymania kopii jego danych podlegających przetwarzaniu oraz uzyskania informacji w zakresie określonym w art. 15 ust. 1 Rozporządzenia;

2. **Sprostowania nieprawidłowych danych.** Uprawnienie to pozwala Użytkownikowi na poprawianie danych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienie danych niekompletnych;
3. **Usunięcia danych** w przypadkach wskazanych w art. 17 Rozporządzenia;
4. **Żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych** w przypadkach wskazanych w art. 18 Rozporządzenia;
5. **Niepodleganiu decyzjom, które opierają się na profilowaniu.**

Wskazane uprawnienia Użytkownicy mogą realizować kontaktując się z Administratorem lub wyznaczonym przez niego Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@medmetrix.pl lub listownie pod adresem: ul. Żelazna 59/1405, 00-848 Warszawa.

Niezależnie od uprawnień, o których wyżej mowa Użytkownikom przysługuje także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają, że Administrator przetwarza ich dane są w sposób nieprawidłowy.

Profilowanie

Użytkownicy mogą podlegać profilowaniu. Profilowanie Użytkowników może polegać na dokonaniu przez algorytmy zamieszczone na Platformie zautomatyzowanej oceny dotychczasowych działań lub

aktywności podejmowanych przez Użytkowników w ramach korzystania z rozwiązań dostępnych na Platformie. Na tej podstawie Użytkownicy mogą otrzymywać np. powiadomienia dotyczące sugerowanych im algorytmów najlepiej odpowiadających ich potencjalnym potrzebom.

Profilowanie Użytkownika może także polegać na gromadzeniu i zautomatyzowanej analizie ustrukturyzowanych danych. Analiza może dotyczyć historycznych danych Użytkownika, jak również być prowadzona w sposób przekrojowy (w zakresie różnych dostępnych danych, np. obrazowych, ankiet itp.). W wyniku takiej analizy odpowiednie algorytmy dokonają identyfikacji obszarów, na które Użytkownicy powinni zwrócić wzmożoną uwagę w ramach samodzielnej profilaktyki zdrowotnej.

Profilowanie może także dotyczyć korzystania przez Użytkownika z algorytmów wykorzystujących dane biometryczne, np. określających poziom wysycenia krwi tlenem na podstawie obrazu twarzy Użytkownika.

Kontakt z Administratorem

Z Administratorem można kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@medmetrix.pl lub listownie na adres siedziby: Medmetrix Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Kuzawa 2b 17-240 Czeremcha. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. W przypadku wyznaczenia Inspektora Ochrony Danych, możliwe można kontaktować się w wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkowników na adres piotr.najbuk@medmetrix.pl lub listownie na adres siedziby: Medmetrix Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Kuzawa 2b 17-240 Czeremcha z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

Przedmiotowa Polityka może podlegać cyklicznym aktualizacjom. Administrator poinformuje Użytkowników o zmianach Polityki.